

MEDIACOM87

Prawny przycisk odstąpienia

Zgodność z prawem konsumenta do odstąpienia od umowy

Wersja 1.0.0

PrestaShop 1.6 — 9.x • PHP 5.6+

Dokumentacja użytkownika — © 2008–2026 Mediacom87

Spis treści

1. Wprowadzenie

2. Instalacja

3. Konfiguracja

4. Po stronie klienta

5. Zarządzanie w panelu

6. Teksty prawne do regulaminu

7. Języki i zgodność

8. Wsparcie

1. Wprowadzenie

Moduł **Prawny przycisk odstąpienia** firmy Mediacom87 dostosowuje Twój sklep PrestaShop do prawa konsumenta do odstąpienia od umowy. Dodaje kompletną ścieżkę umożliwiającą klientowi skorzystanie z tego prawa, generuje opatrzone znacznikiem czasu potwierdzenie na trwałym nośniku oraz udostępnia sprzedawcy narzędzia zarządzania i niezbędne teksty prawne.

Moduł opiera się na europejskiej dyrektywie 2011/83/UE o prawach konsumentów (a w przypadku Francji na Kodeksie konsumenckim).

2. Instalacja

- W panelu administracyjnym przejdź do Moduły, prześlij dostarczony plik ZIP i zainstaluj moduł.
- Podczas instalacji moduł tworzy status zamówienia « Zażądano odstąpienia », zakładkę « Odstąpienia » w menu Klienci oraz własne tabele danych.
- Żadna natywna tabela PrestaShop nie jest modyfikowana: wszystkie dane są przechowywane w dedykowanych tabelach.

3. Konfiguracja

Wszystkie ustawienia znajdują się na stronie konfiguracji modułu, w zakładce **Konfiguracja**.

- **Etykieta przycisku:** tekst wyświetlany klientowi, możliwy do przetłumaczenia w każdym języku.
- **Termin odstąpienia:** termin ustawowy (domyślnie 14 dni), liczony od dostawy.
- **PDF potwierdzenia:** dołączenie opatrzonego znacznikiem czasu pliku PDF do potwierdzenia (e-mail z potwierdzeniem jest zawsze wysyłany).
- **Link w stopce:** wyświetlanie opcjonalnego linku; możesz też skopiować udostępniony link i umieścić go w dowolnym miejscu.
- **URL strony:** konfigurowalny slug adresu URL dla każdego języka (wymaga przyjaznych adresów URL).
- **Wyłączenia ustawowe:** wykluczenie produktów wirtualnych, całych kategorii (drzewo z polami wyboru) i konkretnych produktów. Przycisk jest automatycznie ukrywany dla zamówienia zawierającego wyłącznie produkty wykluczone.
- **Monitorowanie zwrotu:** termin zwrotu (14 dni) oraz automatyczne przypomnienie e-mail dla sprzedawcy w miarę zbliżania się terminu.

4. Po stronie klienta

- Przycisk pojawia się na koncie klienta i w szczegółach kwalifikującego się zamówienia, a opcjonalnie w stopce.

- Klienci niezarejestrowani mogą skorzystać z prawa poprzez dedykowany link, podając adres e-mail i numer referencyjny użyte przy zamówieniu.
- Po potwierdzeniu klient otrzymuje opatrzone znacznikiem czasu potwierdzenie (e-mail oraz opcjonalny PDF) na trwałym nośniku.
- Oficjalny wzór formularza odstąpienia można pobrać w formacie PDF.
- Po zarejestrowaniu wniosku klient nie może utworzyć nowego dla tego samego zamówienia.

5. Zarządzanie w panelu

Przejdź do menu Klienci, zakładka **Odstąpienia**.

- Filtrowalna i eksportowalna lista wszystkich wniosków: numer wniosku, numer zamówienia, klient, status, data potwierdzenia, termin zwrotu.
- Pobieranie opatrzonego znacznikiem czasu pliku PDF potwierdzenia dla każdego wniosku.
- Akcja **Oznacz jako zwrócone**: zamówienie przechodzi do statusu « Zwrócono ».
- Akcja **Oznacz jako odrzucone**: zamówienie wraca do poprzedniego statusu.
- W obu przypadkach klient jest automatycznie powiadamiany e-mailem o nowym statusie.
- Wnioski są tworzone wyłącznie przez klientów ze sklepu; nigdy nie można ich dodać ręcznie.

6. Teksty prawne do regulaminu

Zakładka **Teksty prawne** udostępnia trzy gotowe do skopiowania teksty do regulaminu i informacji prawnych: klauzulę odstąpienia, wzór formularza i listę wyłączeń. Są wstępnie wypełnione Twoim terminem i danymi sklepu oraz dostępne w wybranym języku dzięki selektorowi języka.

Niniejsze teksty mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią porady prawnej. Przed publikacją zleć ich weryfikację wykwalifikowanemu prawnikowi.

7. Języki i zgodność

- Interfejs i wiadomości e-mail przetłumaczone na 17 języków.
- Zgodny z PrestaShop od 1.6 do 9 oraz PHP 5.6 i nowszym.

8. Wsparcie

Moduł wydany przez **Mediacom87**. W razie pytań lub potrzeby pomocy skontaktuj się ze wsparciem ze swojego zwykłego panelu klienta.