

MEDIACOM87

Pulsante di recesso legale

Conformità al diritto di recesso dei consumatori

Versione 1.0.0

PrestaShop 1.6 — 9.x • PHP 5.6+

Documentazione utente — © 2008–2026 Mediacom87

Sommario

1. Presentazione

2. Installazione

3. Configurazione

4. Lato cliente

5. Gestione nel back office

6. Testi legali per le tue condizioni

7. Lingue e compatibilità

8. Assistenza

1. Presentazione

Il modulo **Pulsante di recesso legale** di Mediacom87 rende il tuo negozio PrestaShop conforme al diritto di recesso dei consumatori. Aggiunge un percorso completo affinché il cliente eserciti il proprio diritto, genera una conferma con marca temporale su supporto durevole e fornisce al commerciante gli strumenti di gestione e i testi legali necessari.

Il modulo si basa sulla Direttiva europea 2011/83/UE sui diritti dei consumatori (e, per la Francia, sul Codice del consumo).

2. Installazione

- Nel back office, vai su Moduli, carica il file ZIP fornito e installa il modulo.
- Durante l'installazione, il modulo crea uno stato dell'ordine « Recesso richiesto », una scheda « Recessi » nel menu Clienti e le proprie tabelle dati.
- Nessuna tabella nativa di PrestaShop viene modificata: tutti i dati sono archiviati in tabelle dedicate.

3. Configurazione

Tutte le impostazioni si trovano nella pagina di configurazione del modulo, scheda **Configurazione**.

- **Etichetta del pulsante:** il testo mostrato al cliente, traducibile in ogni lingua.
- **Termine di recesso:** il termine legale (14 giorni per impostazione predefinita), calcolato dalla consegna.
- **PDF di conferma:** allegare un PDF con marca temporale alla conferma (l'email di conferma viene sempre inviata).
- **Link nel piè di pagina:** mostrare un link opzionale; puoi anche copiare il link fornito e collocarlo dove preferisci.
- **URL della pagina:** uno slug URL personalizzabile per lingua (richiede gli URL semplificati).
- **Esclusioni legali:** escludere i prodotti virtuali, intere categorie (albero con caselle) e prodotti specifici. Il pulsante viene nascosto automaticamente per un ordine che contiene solo prodotti esclusi.
- **Monitoraggio del rimborso:** un termine di rimborso (14 giorni) e un promemoria automatico via email al commerciante all'avvicinarsi della scadenza.

4. Lato cliente

- Il pulsante appare nell'area cliente e nel dettaglio di un ordine idoneo, ed eventualmente nel piè di pagina.

- I clienti ospiti possono esercitare il proprio diritto tramite il link dedicato, inserendo l'email e il riferimento usati per l'ordine.
- Dopo la conferma, il cliente riceve una conferma con marca temporale (email e PDF opzionale) su supporto durevole.
- Il modulo tipo di recesso ufficiale può essere scaricato in PDF.
- Una volta registrata una richiesta, il cliente non può crearne una nuova per lo stesso ordine.

5. Gestione nel back office

Vai al menu Clienti, scheda **Recessi**.

- Un elenco filtrabile ed esportabile di tutte le richieste: riferimento della richiesta, riferimento dell'ordine, cliente, stato, data della conferma, scadenza del rimborso.
- Download del PDF di conferma con marca temporale per ogni richiesta.
- Azione **Segna come rimborsata**: l'ordine passa allo stato « Rimborsato ».
- Azione **Segna come rifiutata**: l'ordine torna al suo stato precedente.
- In entrambi i casi, il cliente viene notificato automaticamente via email del nuovo stato.
- Le richieste sono create solo dai clienti dal front office; non possono mai essere aggiunte manualmente.

6. Testi legali per le tue condizioni

La scheda **Testi legali** fornisce tre testi pronti da copiare nelle tue condizioni generali e note legali: la clausola di recesso, il modulo tipo e l'elenco delle esclusioni. Sono precompilati con il tuo termine e l'identità del tuo negozio, e disponibili nella lingua che preferisci tramite il selettore di lingua.

Questi testi sono forniti a solo scopo informativo e non costituiscono una consulenza legale. Falli validare da un professionista legale qualificato prima della pubblicazione.

7. Lingue e compatibilità

- Interfaccia ed email tradotte in 17 lingue.
- Compatibile con PrestaShop dalla 1.6 alla 9 e PHP 5.6 e superiore.

8. Assistenza

Modulo edito da **Mediacom87**. Per qualsiasi domanda o assistenza, contatta il supporto dalla tua consueta area cliente.