

MEDIACOM87

Widerrufs-Schaltfläche

Konformität mit dem Verbraucher-Widerrufsrecht

PrestaShop 1.6 — 9.x • PHP 5.6+

Benutzerdokumentation

© 2008–2026 Mediacom87

Inhaltsverzeichnis

1. Übersicht
 2. Installation
 3. Konfiguration
 4. Kundenseite
 5. Back-Office-Verwaltung
 6. Rechtstexte für Ihre AGB
 7. Mehrsprachigkeit und Kompatibilität
 8. Support
-

1. Übersicht

Das Modul **Widerrufs-Schaltfläche** von Mediacom87 bringt Ihren PrestaShop-Shop in Übereinstimmung mit dem Verbraucher-Widerrufsrecht. Es fügt einen vollständigen Kundenpfad hinzu, erzeugt eine zeitgestempelte Bestätigung auf einem dauerhaften Datenträger und stellt dem Händler die Verwaltungswerkzeuge sowie die für die Allgemeinen Geschäftsbedingungen erforderlichen Rechtstexte bereit.

Das Modul stützt sich auf den französischen Verbrauchergesetzbuch (Artikel L221-18 und folgende) und auf die Europäische Richtlinie 2011/83/EU über die Rechte der Verbraucher.

Was das Modul tut

- Zeigt eine Widerrufs-Schaltfläche im Kundenkonto, auf der Bestelldetailseite und optional in der Fußzeile an.
- Erzeugt eine zeitgestempelte Bestätigung auf einem dauerhaften Datenträger, serverseitig gespeichert mit Datum, Inhalt, IP-Adresse und User-Agent.
- Bietet das offizielle Muster-Widerrufsformular (Anhang der Richtlinie 2011/83/EU), als PDF herunterladbar und für eingeloggte Kunden vorausgefüllt.
- Erstellt einen dedizierten Bestellstatus „Widerruf angefordert“ und eine Registerkarte „Widerrufe“ unter dem Menü Kunden.
- Stellt drei Texte bereit, die in Ihre AGB übernommen werden können: die Widerrufs Klausel, das Musterformular und die Liste der gesetzlichen Ausschlüsse.

2. Installation

- Gehen Sie im Back-Office zu **Module > Modulverwaltung**, laden Sie die ZIP-Datei hoch und klicken Sie auf **Installieren**.

- Während der Installation erstellt das Modul den Bestellstatus „Widerruf angefordert“, die Registerkarte „Widerrufe“ unter dem Menü Kunden sowie eigene Datenbanktabellen.
- Keine native PrestaShop-Tabelle wird geändert: Alle Daten werden in dedizierten Tabellen gespeichert.
- Aktualisierungen: Das Modul erkennt die installierte Version und wendet automatisch die erforderlichen Aktualisierungsskripte an (Spaltenerstellung, Vorbelegung der Standardwerte).

Kompatibilität

Das Modul ist kompatibel mit PrestaShop 1.6 bis 9.x und PHP 5.6 und höher. Auf aktuellen PrestaShop-Versionen ist keine manuelle Konfiguration erforderlich.

3. Konfiguration

Alle Einstellungen befinden sich auf der Modulkonfigurationsseite, Tab **Konfiguration**.

Allgemeine Einstellungen

- **Schaltflächen-Bezeichnung:** der für den Kunden angezeigte Text, in jede Sprache übersetzbar.
- **Widerrufsfrist:** die gesetzliche Dauer (standardmäßig 14 Tage), gezählt ab der Lieferung.

Startpunkt der Frist

Der Countdown beginnt am Tag, an dem die Bestellung den Status „Geliefert“ erreicht. Wenn Sie diesen Status in Ihrem Shop nicht verwenden, weicht das Modul auf den Status „Versandt“ und schließlich als letzte Möglichkeit auf das Bestelldatum aus. Ihre eigenen Bestellstatus werden erkannt, sobald sie in PrestaShop als Lieferung oder Versand gekennzeichnet sind. Keine manuelle Einstellung erforderlich.

- **PDF-Bestätigung:** Eine zeitgestempelte PDF an die Bestätigung anhängen (die Bestätigungs-E-Mail wird immer versendet).
- **Link in der Fußzeile:** einen optionalen Link anzeigen; Sie können den bereitgestellten Link auch kopieren und an beliebiger Stelle in Ihrem Theme platzieren.
- **Seiten-URL:** ein pro Sprache anpassbarer URL-Slug (erfordert benutzerfreundliche URLs).

Filterung und Ausschlüsse

- **Ausgeschlossene Bestellstatus:** Kontrollkästchen, um die Schaltfläche in bestimmten Status auszublenden (storniert, erstattet, Zahlungsfehler usw.). Der dedizierte Status „Widerruf angefordert“ ist immer ausgeschlossen und kann nicht deaktiviert werden.
- **Ausgeschlossene Kundengruppen:** Kontrollkästchen, um bestimmte Kundengruppen auszuschließen (typischerweise Ihre B2B / Professional-Gruppe), da das Widerrufsrecht nur Verbraucher schützt (Artikel L221-3 des französischen Verbrauchergesetzbuchs). Die Schaltfläche wird serverseitig im Kundenkonto, auf der Bestelldetailseite, im Fußzeilen-Link und auf der Widerrufsseite selbst ausgeblendet.
- **Gesetzliche Ausschlüsse:** schließen Sie virtuelle Produkte, ganze Kategorien (Baumansicht) oder bestimmte Produkte aus. Die Schaltfläche wird automatisch ausgeblendet, wenn eine Bestellung nur ausgeschlossene Produkte enthält.
- **Erstattungsverfolgung:** Eine 14-tägige Erstattungsfrist wird für jede Anfrage verfolgt, mit einer automatischen E-Mail-Erinnerung an den Händler bei Annäherung der Frist.

4. Kundenseite

- Die Schaltfläche erscheint im Kundenkonto und auf der Detailseite einer berechtigten Bestellung sowie optional in der Fußzeile je nach Ihren Einstellungen.
- Gastkunden können ihr Recht über einen dedizierten Link wahrnehmen, indem sie die E-Mail-Adresse und die für die Bestellung verwendete Referenz eingeben.
- **Teilwiderruf:** Im Bestätigungsschritt kreuzt der Kunde die zu widerrufenden Artikel an und passt die Mengen an. Nicht widerrufsfähige Artikel (ausgeschlossene Kategorien, ausgeschlossene Produkte, virtuelle Produkte) bleiben mit ihrem Ausschlussgrund für Transparenz sichtbar, können aber nicht angekreuzt werden.
- **Optionaler Freitext-Grund:** Der Kunde kann eine kurze Nachricht hinzufügen, die den Widerruf erklärt. Eine Begründung ist rechtlich nie erforderlich (Artikel L221-18), hilft dem Händler aber, sein Angebot zu verbessern. Der Grund wird zusammen mit der Auswahl auf einem dauerhaften Datenträger eingefroren.
- Nach der Bestätigung erhält der Kunde eine zeitgestempelte Bestätigung (E-Mail und optionales PDF) auf einem dauerhaften Datenträger.
- Das offizielle Muster-Widerrufsformular ist als PDF in der Sprache des Kundenkontos herunterladbar.
- Sobald eine Anfrage erfasst wurde, kann der Kunde für dieselbe Bestellung keine neue mehr erstellen.

5. Back-Office-Verwaltung

Gehen Sie zum Menü **Kunden**, Tab **Widerrufe**.

- Filterbare und exportierbare Liste aller Anfragen: Anfragenreferenz, Bestellreferenz, Kunde, Status, Bestätigungsdatum, Erstattungsfrist.
- Download der zeitgestempelten PDF-Bestätigung für jede Anfrage.
- Aktion **Als erstattet markieren**: Die Bestellung wechselt in den Status „Erstattet“.
- Aktion **Als abgelehnt markieren**: Die Bestellung kehrt in ihren vorherigen Status zurück.
- In beiden Fällen wird der Kunde automatisch per E-Mail über den neuen Status informiert.
- Anfragen werden ausschließlich von Kunden im Front-Office erstellt; sie können nie manuell hinzugefügt werden.

6. Rechtstexte für Ihre AGB

Der Tab **Rechtstexte** stellt drei Texte bereit, die direkt in Ihre AGB und rechtlichen Hinweise kopiert werden können:

- Die Widerrufs Klausel (verpflichtende vorvertragliche Informationen).
- Das offizielle Musterformular (Anhang der Richtlinie 2011/83/EU).
- Die Liste der Ausschlüsse vom Widerrufsrecht (Artikel L221-28).

Diese Texte sind mit Ihrer Widerrufsfrist und Ihrer Shop-Identität vorausgefüllt und über den Sprachumschalter in der Sprache Ihrer Wahl verfügbar.

Haftungsausschluss

Diese Texte werden nur zu Informationszwecken bereitgestellt und stellen keine Rechtsberatung dar. Lassen Sie sie vor der Veröffentlichung von einem qualifizierten Rechtsexperten prüfen.

7. Mehrsprachigkeit und Kompatibilität

- Oberfläche, E-Mails und Musterformular in 17 Sprachen übersetzt.
- Kompatibel mit PrestaShop 1.6 bis 9.x und PHP 5.6 und höher.
- Keine native PrestaShop-Tabelle wird geändert: Die Moduldaten werden in dedizierten, mit Präfix versehenen Tabellen gespeichert.
- Das Modul respektiert Bestellstatus, Kundengruppen, Mehrshop-Funktionalität und die native PrestaShop-Sprachverwaltung.

8. Support

Modul herausgegeben von **Mediacom87**. Bei Fragen oder Hilfebedarf wenden Sie sich an das Support-Team über Ihren üblichen Kundenbereich auf der Plattform, auf der Sie das Modul erworben haben.