MedMonetico

Płatności Monetico dla PrestaShop: CIC, Crédit Mutuel, Cofidis

Wersja 1.0.1 | PrestaShop 1.6 do 9.x | PHP 5.6 do 8.5

Autor: Mediacom87

Spis treści

1. Przegląd
2. Zgodność i wymagania
3. Instalacja
4. Przejście z innego modułu Monetico
5. Zakładka „Umowa Monetico”
6. Uruchomienie produkcyjne
7. Zakładka „Metody płatności”
8. Płatność kartą w ratach
9. Cofidis, PayPal, Lyf Pay i Apple Pay
10. Ścieżka Państwa klientów
11. Zakładka „Pobrania i zwroty”
12. Blok Monetico na stronie zamówienia
13. Linki do płatności
14. Zakładka „Wyświetlanie”
15. Zakładka „Zaawansowane”
16. Pulpit
17. Transakcje i eksport CSV
18. Dziennik
19. Powiadomienia i niezawodność
20. Statusy zamówień
21. Multisklep i wielojęzyczność
22. Bezpieczeństwo
23. FAQ
24. Rozwiązywanie problemów
25. Odinstalowanie

1. Przegląd

MedMonetico łączy Państwa sklep PrestaShop z **Monetico**, rozwiązaniem płatności online grupy Crédit Mutuel Alliance Fédérale, oferowanym przez Crédit Mutuel, CIC oraz Banque Européenne du Crédit Mutuel (BECM). Klienci płacą na bezpiecznej stronie Monetico; sklep otrzymuje wynik i tworzy zamówienie.

Co zapewnia moduł

- **Wszystkie metody płatności Monetico**: karta i Apple Pay, płatność kartą w 2, 3 lub 4 ratach, Cofidis 3x, 4x, od 5 do 12x, kredyt i płatność za 30 dni, PayPal oraz Lyf Pay.
- **Gotowy w kilka minut**: adres powiadomień jest przesyłany z każdą płatnością, nie trzeba niczego zgłaszać w banku, a dane dostępowe można przetestować jednym kliknięciem.
- **Niezawodne zamówienia**: brak zduplikowanych zamówień, strona oczekiwania po płatności i automatyczne odzyskiwanie płatności, której powiadomienie zaginęło.
- **Obsługa posprzedażowa z poziomu zamówienia**: zwrot całkowity lub częściowy, pobranie płatności odroczonej, zwolnienie autoryzacji, link do płatności za zamówienie do opłacenia.
- **Zarządzanie**: pulpit, lista transakcji z eksportem CSV i dziennik wszystkich operacji.
- **Konwersja**: harmonogram rat widoczny przy wyborze płatności, komunikat „zapłać w 3 ratach" na stronie produktu i w koszyku, bogatsze dane przesyłane do 3-D Secure.

2. Zgodność i wymagania

Element	Obsługa
PrestaShop	1.6 do 9.x (w tym thirty bees i Phenix Suite)
PHP	5.6 do 8.5
Umowa	Umowa Monetico Online zawarta z Crédit Mutuel, CIC lub BECM: numer TPE, kod firmy i klucz bezpieczeństwa
HTTPS	Wymagany: Monetico wysyła powiadomienia wyłącznie na bezpieczny adres
Połączenia wychodzące	Serwer musi łączyć się z `payment-api.e-i.com` przez HTTPS (zwroty, pobrania, weryfikacje)
Multisklep	Tak
Dostarczone języki	francuski, angielski, niemiecki, hiszpański, włoski, polski
Natywne tabele PrestaShop	Żadna nie jest modyfikowana. Tabele dedykowane: `medmonetico_transaction`, `medmonetico_operation`, `medmonetico_alias`, `medmonetico_log`

> To opcje Państwa umowy decydują o dostępnych metodach: płatność ratalną, płatność odroczoną, Cofidis, PayPal, Lyf Pay, Apple Pay, płatność ekspresową i zwroty ze sklepu zamawia się u doradcy bankowego.

3. Instalacja

1. Panel administracyjny > **Moduły** > *Załaduj moduł* > wybrać plik `medmonetico.zip`.
2. Kliknąć **Zainstaluj**, a następnie **Konfiguruj**.
3. Moduł otwiera się na **pulpicie**: lista „Gotowy do przyjmowania płatności?" pokazuje, co pozostało do ustawienia przed pierwszą płatnością.

Instalacja tworzy pięć własnych statusów zamówień, pozycję menu **Zamówienia > Płatności Monetico** i ustawia moduł w **trybie testowym** z włączoną płatnością kartą.

> Proszę sprawdzić w **Płatność > Preferencje**, czy waluty sklepu są przypisane do modułu: bez przypisanej waluty żadna metoda płatności nie jest wyświetlana.

4. Przejście z innego modułu Monetico

MedMonetico przejmuje rolę `py_monetico` i innych modułów Monetico dostępnych na rynku. Instaluje się obok poprzedniego modułu i przejmuje obsługę bez żadnych formalności w banku.

Co dzieje się podczas instalacji

- Ustawienia poprzedniego modułu są **importowane**: umowy (TPE, kod firmy, klucz), włączone metody płatności, kwoty minimalne i maksymalne, tryb testowy lub produkcyjny. Umowa płatności kartą staje się umową główną; metoda korzystająca z innego TPE zachowuje własny.
- Jego opcje płatności są **ukrywane**: klienci widzą już tylko MedMonetico.
- Pulpit wyświetla blok „Przejście z…": czego nie udało się przenieść, przycisk ukrywający jego opcje płatności, jeśli są nadal widoczne, oraz przycisk ponownego importu ustawień, na przykład jeśli MedMonetico zostało zainstalowane przed jego konfiguracją.

Co jest przenoszone w zależności od modułu

- **py_monetico**: dodatkowo wykluczeni przewoźnicy i waluta. Dawny tryb „debug" (płatność widoczna dla wybranych adresów IP) staje się ograniczeniem IP w zakładce „Zaawansowane", a adres debug otrzymuje alerty.
- **Inne moduły Monetico**: każda aktywna metoda płatności staje się odpowiednią metodą, z etykietami, kwotami, płatnością odroczoną, udziałem pierwszej raty i regułami 3-D Secure, a w zależności od modułu także z opisem na wyciągu bankowym i płatnością ekspresową. Dozwolone kraje, waluty i grupy stają się wykluczeniami. Ewentualny tryb demonstracyjny nie jest importowany.
- **Nie przenoszone**, ponieważ MedMonetico ich nie oferuje: przelew, Giropay, Sofort, płatność cykliczna, Cofidis 1euro.com, płatność w więcej niż 4 ratach oraz wyłączanie 3-D Secure poniżej określonej kwoty. Pulpit je wymienia.

Dlaczego warto zachować poprzedni moduł przez pewien czas

Płatności rozpoczęte przez poprzedni moduł nadal wysyłają powiadomienia na jego adres, w szczególności raty płatności ratalnych, nawet do trzech miesięcy później. Proszę pozostawić go **zainstalowanego i włączonego**: pulpit wskazuje datę, od której można go bezpiecznie odinstalować.

> Nowe płatności wysyłają własny adres powiadomień: adresu „CGI2” zadeklarowanego dla poprzedniego modułu nie trzeba zmieniać.

Zamówienia opłacone przez `py_monetico` również wyświetlają blok Monetico: można je zwrócić z poziomu MedMonetico. Zamówienia pozostałych modułów zwraca się z poprzedniego modułu, dopóki jest zainstalowany, lub z pulpitu Monetico.

5. Zakładka „Umowa Monetico”

Środowisko

Test: symulowane płatności kartami testowymi podanymi na stronie Monetico. **Produkcja**: rzeczywiste płatności, po otwarciu Państwa TPE przez Monetico.

Strona płatności

Zalecamy pozostawienie **Monetico**. Adresy CIC i Crédit Mutuel pozostają dostępne dla umów, które nadal z nich korzystają.

Dane dostępowe

Pole	Gdzie je znaleźć
Numer TPE	7 znaków, w e-mailu powitalnym banku i w panelu Monetico
Kod firmy	Nazywany też „code société” lub kodem witryny, w tym samym miejscu
Klucz bezpieczeństwa	40 znaków, pobierany z bezpiecznego linku przesłanego przez bank

Po zapisaniu klucz nie jest już nigdy wyświetlany: jedynie jego pierwsze i ostatnie znaki przypominają, że jest ustawiony. Pozostawienie pustego pola zachowuje obecny klucz.

Test danych dostępowych

Przycisk **„Przetestuj te dane dostępowe w Monetico”** odpytuje Monetico bez żadnej płatności, w wybranym środowisku. Odróżnia odrzucony klucz od TPE nieznanego w tym środowisku i sygnalizuje serwer, który nie może połączyć się z Monetico.

Wyniki płatności

Opcja **„Wysyłaj adres URL powiadomień z każdą płatnością”** (domyślnie włączona) wskazuje Monetico, gdzie powiadamiać sklep. Nie trzeba niczego zgłaszać w banku, a adres podąża za sklepem w razie zmiany domeny. Adres widoczny poniżej jest potrzebny tylko po wyłączeniu tej opcji: należy go wtedy przekazać na `centrecom@e-i.com` jako adres „retour” (CGI2).

Waluta i język

- **Pobierana waluta**: domyślna waluta sklepu (zalecane, większość umów akceptuje tylko euro), waluta wybrana przez klienta lub waluta stała.
- **Język strony płatności**: strona dostosowuje się do języka klienta (niemiecki, angielski, hiszpański, francuski, włoski, japoński, niderlandzki, portugalski, szwedzki); wybrany tu język jest używany dla pozostałych.

6. Uruchomienie produkcyjne

1. W trybie testowym przetestować dane dostępowe, a następnie złożyć kilka zamówień kartami testowymi ze strony Monetico.
2. Przed otwarciem produkcji Monetico wymaga trzech udanych płatności testowych: należy poprosić bank o otwarcie TPE.
3. W zakładce „Umowa Monetico" wybrać **Produkcja**, ponownie przetestować dane dostępowe i zapisać. Klucz jest zazwyczaj ten sam.

> Aby testować na działającym sklepie bez pokazywania płatności klientom, proszę wpisać swój adres IP w zakładce „Zaawansowane" > „Pokazuj płatność tylko tym adresom IP".

7. Zakładka „Metody płatności"

Każda metoda pojawia się przy składaniu zamówienia jako osobna opcja, wyłącznie gdy zamówienie spełnia wszystkie jej warunki.

Metoda	Opcja umowy
Karta płatnicza (i Apple Pay)	Umowa podstawowa; Apple Pay jako opcja
Płatność kartą w 2, 3 lub 4 ratach	TPE skonfigurowany do płatności ratalnych
Cofidis 3x, 4x, 5x/10x/12x, kredyt, płatność za 30 dni	Opcja Cofidis
PayPal	Opcja PayPal
Lyf Pay	Opcja Lyf Pay

Ustawienia każdej metody

- **Włącz**.
- **Etykieta przy zamówieniu**, osobno dla każdego języka. Jeśli pole jest puste, używana jest domyślna przetłumaczona etykieta.
- **Logo przy zamówieniu**: obraz domyślny, własny obraz (PNG, JPG, GIF, WebP, AVIF lub SVG, maksymalnie 1 MB, wyświetlany w wysokości maksymalnie 40 pikseli) albo brak obrazu.
- **Kwota zamówienia**: minimalna i maksymalna, z podatkami i wysyłką, w domyślnej walucie sklepu. Cofidis stosuje dodatkowo własne limity.
- **Pierwsza rata** (płatności ratalne): patrz następna sekcja.
- **Własna umowa**: użycie innego TPE niż w umowie głównej, często wymagane dla płatności ratalnej. Przycisk *Przetestuj tę umowę* ją weryfikuje.
- **Ograniczenia**: przewoźnicy, grupy klientów (grupa domyślna), kraje rozliczeniowe i waluty, dla których metoda jest ukryta.
- **Kolejność wyświetlania**: proszę przeciągnąć bloki za uchwyt lub użyć strzałek w ich nagłówku; nowa kolejność zapisuje się od razu.

Strona płatności Monetico

Ukryj na stronie płatności kartą: gdy klient płaci kartą, jednorazowo lub w ratach, Monetico otwiera swoją stronę płatności. Oprócz formularza karty strona ta może wyświetlać inne metody aktywne w umowie (Cofidis, PayPal, Lyf Pay). Proszę zaznaczyć te, które są już oferowane jako osobne opcje przy zamówieniu, oznaczone „oferowana osobno": klient nie zobaczy ich dwa razy, a każda pozostaje dostępna przez własną opcję.

> Włączona metoda z niekompletną umową jest sygnalizowana przy zapisie i nigdy nie jest proponowana klientom.

8. Płatność kartą w ratach

Moduł oblicza harmonogram: jedna rata miesięcznie, tego samego dnia co zamówienie (w krótszych miesiącach przesuniętego na ostatni dzień miesiąca). Domyślnie raty są równe, a pierwsza z nich przejmuje zaokrąglenie.

Pole **Pierwsza rata** określa procentowo część płaconą przy zamówieniu: przy 50% dla płatności w 3 ratach na kwotę 300 € klient płaci 150 €, a następnie dwa razy po 75 €.

Śledzenie rat

- Zamówienie jest tworzone, gdy tylko pierwsza rata zostanie zaakceptowana, w statusie wybranym dla „płatność ratalna przyjęta".
- Każda kolejna opłacona rata jest odnotowywana w zamówieniu i w historii bloku Monetico.
- Ostatecznie odrzucona rata przenosi zamówienie do statusu „Rata odrzucona (Monetico)" i powoduje wysłanie alertu.

9. Cofidis, PayPal, Lyf Pay i Apple Pay

W przypadku Cofidis, PayPal i Lyf Pay klient przechodzi bezpośrednio do partnera, bez formularza karty.

- **Cofidis**: opcja „Wstępnie wypełniaj formularz Cofidis" (zakładka „Zaawansowane") przesyła imię i nazwisko, adres, telefon i datę urodzenia klienta, co ogranicza wpisywanie danych. Rozpatrzenie wniosku kredytowego może potrwać kilka dni: zamówienie czeka w statusie „Oczekuje na akceptację partnera płatności (Monetico)", po czym automatycznie przechodzi do „Płatność zaakceptowana" albo zostaje anulowane, jeśli Cofidis odmówi.
- **PayPal i Lyf Pay**: zamówienie jest tworzone, gdy tylko płatność zostanie potwierdzona.
- **Apple Pay**: oferowany przez Monetico na stronie płatności kartą, gdy opcja jest aktywna. Płatności Apple Pay są rozpoznawane w zamówieniach i na pulpicie.

10. Ścieżka Państwa klientów

1. Przy składaniu zamówienia każda dostępna metoda wyświetla się ze swoim logo, opisem i, w przypadku płatności ratalnej, ratami.
2. Klient zostaje przekierowany na bezpieczną stronę Monetico, w swoim języku.
3. Po zapłacie wraca na **stronę oczekiwania**, która śledzi potwierdzenie i wyświetla stronę potwierdzenia zamówienia, gdy tylko zamówienie zostanie utworzone. Jeśli potwierdzenie się opóźnia, moduł odpytuje bezpośrednio Monetico.

4. Jeśli płatność zostanie odrzucona lub porzucona, klient wraca do wyboru płatności z czytelnym komunikatem, a jego koszyk zostaje zachowany.

Przy włączonej płatności ekspresowej zalogowany klient może zapisać kartę w Monetico i opłacać kolejne zamówienia bez ponownego jej wpisywania. Kartę znajdzie na swoim koncie, w sekcji **„Moja zapisana karta”**, gdzie może ją też usunąć.

11. Zakładka „Pobrania i zwroty”

Tryb pobrania

- **Natychmiastowe**: klient jest obciążany od razu.
- **Odroczone**: kwota jest tylko autoryzowana, a pobierana dopiero przy wysyłce. Monetico musi skonfigurować Państwa TPE do płatności odroczonej; autoryzacja niepobrana w terminie zostaje zwolniona przez bank. Metody partnerskie (Cofidis, PayPal, Lyf Pay) nigdy nie są odroczone.

Automatyzacje według statusu zamówienia

Lista	Efekt, gdy zamówienie przechodzi do jednego z tych statusów
Pobranie	Autoryzowana kwota zostaje pobrana (na przykład przy statusie wysyłki)
Zwolnienie autoryzacji	Nic nie zostaje pobrane (na przykład przy „Anulowane”)
Zwrot w całości	Pozostała kwota do zwrotu zostaje zwrócona na kartę (na przykład przy statusie zwrotu)

Ten sam status nie może jednocześnie wywoływać pobrania oraz zwolnienia lub zwrotu. Niepowodzenie jest zgłaszane e-mailem, jeśli podano adres do alertów. Lista „Zwrot w całości” działa tylko wtedy, gdy zwroty ze sklepu są włączone.

Zwroty ze sklepu

Po instalacji są wyłączone: Monetico przyjmuje zwrot tylko z serwera, który zna, w ramach umowy obejmującej tę opcję. Dopóki pozostają wyłączone, zwroty wykonuje się z panelu Monetico, a blok Monetico zamówienia odsyła do tego ustawienia.

Po włączeniu opcji „Zwracaj ze sklepu” moduł najpierw sprawdza, czy Monetico przyjmuje Państwa zwroty, wysyłając żądanie dotyczące fikcyjnego zamówienia: nic nie zostaje zwrócone. Jeśli Monetico odmówi, opcja pozostaje wyłączona i wyświetlany jest powód. Przycisk „Testuj zwroty” w każdej chwili powtarza to sprawdzenie, na przykład po wprowadzeniu zmiany przez bank.

Zwracaj korekty: przy tej opcji zwrot częściowy wykonany na stronie zamówienia (korekta PrestaShop) jest jednocześnie zwracany na kartę, w kwocie korekty, z produktami i wysyłką.

> Aby włączyć zwroty, należy poprosić doradcę bankowego o tę opcję i przekazać mu adres IP serwera, wyświetlony w panelu „Zwroty ze sklepu”. Jeśli hosting wysyła połączenia wychodzące z innego adresu, to ten adres musi znać Monetico.

Statusy zamówień

Proszę wybrać status stosowany dla każdego zdarzenia płatności. „Domyślne” oznacza status PrestaShop dla przyjętej płatności lub zwrotu oraz status modułu dla pozostałych zdarzeń (patrz sekcja 20).

12. Blok Monetico na stronie zamówienia

Każde zamówienie opłacone przez Monetico wyświetla blok Monetico, zarówno w PrestaShop 1.6, jak i od wersji 1.7.7.

Informacje

Status i kwota płatności, użyta metoda, referencja Monetico, zamaskowana karta i data ważności, numer autoryzacji, wynik 3-D Secure i przeniesienie odpowiedzialności, opłacone raty, kwoty pobrane i zwrócone, powód odrzucenia.

Działania

- **Pobierz** autoryzowaną płatność, w całości lub w części, jeśli umowa na to pozwala.
- **Zwolnij autoryzację**, z możliwością anulowania zamówienia.
- **Zwrot** całkowity lub częściowy, z aktualizacją statusu zamówienia (status zwrotu PrestaShop lub „Częściowo zwrócone (Monetico)"), po włączeniu zwrotów ze sklepu (patrz sekcja 11).
- **Sprawdź w Monetico**: pokazuje rzeczywisty stan płatności w Monetico i odzyskuje brakujące powiadomienie.

Każda operacja jest zapisywana w historii bloku, wraz z wynikiem i pracownikiem, który ją uruchomił. Poniżej wyświetla się dziennik zamówienia.

13. Linki do płatności

Link do płatności pozwala uzyskać zapłatę za zamówienie utworzone w panelu administracyjnym, zamówienie z nieudaną płatnością lub z pozostałą kwotą do zapłaty.

- **Wysyłka automatyczna**: należy utworzyć zamówienie w statusie „Oczekuje na płatność przez link (Monetico)"; link zostaje od razu wysłany klientowi e-mailem.
- **Wysyłka ręczna**: blok Monetico zamówienia pokazuje link do skopiowania lub wysłania e-mailem.
- Link jest podpisany i wygasa po wybranym czasie (domyślnie 7 dni, od 1 do 60). Klient wybiera jedną z metod dozwolonych dla linków.
- Po otrzymaniu płatności zamówienie przechodzi do „Płatność zaakceptowana", a płatność zostaje zapisana w zamówieniu.

14. Zakładka „Wyświetlanie"

- **Wyświetlaj harmonogram rat** pod opcjami płatności ratalnej: daty i kwoty każdej raty.
- **Ostrzeżenie o trybie testowym**: informuje klientów, że płatności są symulowane.
- **Płatność ratalna** na stronie produktu i w koszyku: komunikat w rodzaju „Lub zapłać kartą w 3 ratach: 33,34 € dziś, następnie 2 × 33,33 €" dla wybranej metody. Pojawia się tylko wtedy, gdy ta metoda jest włączona; poniżej jej kwoty minimalnej wskazuje, od jakiej kwoty staje się dostępna.
- **Wyciąg bankowy**: nazwa (litery, cyfry i spacje, maksymalnie 32 znaki) oraz miejscowość (miasto, kod pocztowy, 3-literowy kod kraju, np. FRA) widoczne na wyciągu klienta. Sposób wyświetlania zależy od jego banku.

15. Zakładka „Zaawansowane”

3-D Secure

Proszę wybrać, czy bank klienta ma poprosić go o potwierdzenie płatności (aplikacja bankowa lub kod wysłany SMS-em). „Brak preferencji” pozostawia decyzję bankowi i sprawdza się w większości sklepów; ostatnie słowo zawsze należy do banku. Zwolnienia wymagają odpowiedniej opcji w umowie. Powyżej określonej kwoty można dokonać innego wyboru, na przykład wymagać uwierzytelnienia przy dużych zamówieniach.

Płatność ekspresowa

Proponuje zalogowanym klientom zapisanie karty w Monetico. Wymaga opcji „paiement express”: bez niej strona płatności wyświetla błąd. Opcja „Zawsze proś o kartę” wymusza wpisanie karty, nawet jeśli jest zapisana.

Dane przesyłane do Monetico

- Szczegóły koszyka: produkty z zamówienia pomagają bankowi klienta ocenić ryzyko, dzięki czemu więcej płatności przechodzi bez challenge.
- Wstępnie wypełniaj formularz Cofidis.

Moduł zawsze przesyła do 3-D Secure adresy, numery telefonów w formacie międzynarodowym, wiek konta i historię zakupów klienta.

Powiadomienia

- Wysyłaj mi e-mail o każdej płatności, na adres sklepu lub na wybrane adresy.
- Alerty: nieprawidłowa pieczęć, kwota inna niż żądana, koszyk opłacony dwukrotnie, nieudane automatyczne pobranie lub zwrot.

Linki do płatności

Ważność, oferowane metody i wysyłka automatyczna (patrz sekcja 13).

Niezawodność

Odzyskuj utracone powiadomienia (domyślnie włączone): płatności nadal oczekujące po 15 minutach są sprawdzane w Monetico, a jeśli zostały opłacone, tworzone jest ich zamówienie. Weryfikacja działa podczas korzystania z panelu administracyjnego; w przypadku rzadko administrowanego sklepu należy co 15 minut wywoływać z poziomu hostingu wyświetlony adres URL zadania cyklicznego.

Testy i dziennik

- Pokazuj płatność tylko tym adresom IP: do testów w produkcji bez pokazywania płatności klientom.
- Szczegółowy dziennik: zapisuje także każde żądanie wysłane do Monetico, z zamaskowanymi danymi poufnymi. Wyłącznie do diagnozowania problemów.
- Przechowuj dziennik: od 7 do 730 dni (domyślnie 90).

16. Pulpit

- **Gotowy do przyjmowania płatności?**: kompletna umowa, włączone metody, środowisko, HTTPS, wysyłanie adresu URL powiadomień, cURL, przypisane waluty, tryb konserwacji, ograniczenie IP. Dwa przyciski testują adres URL powiadomień i uruchamiają weryfikację oczekujących płatności.
- **Aktywność** z 7 dni, 30 dni, 90 dni lub 12 miesięcy, w produkcji lub w teście: kwota netto przyjęta, liczba płatności, wskaźnik akceptacji, średni koszyk, kwota zwrócona, kwota do pobrania, udział płatności kartą uwierzytelnionych przez 3-D Secure, porzucone płatności, wykres przyjętych kwot, podział według metody płatności i karty, główne powody odrzuceń.
- **Do obserwacji**: płatności do pobrania, oczekujące na partnera, anomalie i błędy dziennika, data ostatniego otrzymanego powiadomienia.
- **Ostatnie transakcje**.

17. Transakcje i eksport CSV

Zakładka „Transakcje" wyświetla każdą próbę płatności, jeden wiersz na próbę: data, referencja Monetico, zamówienie, klient, metoda, kwota i zwrot, status i powód odrzucenia, karta, 3-D Secure.

- Filtry według statusu, metody, środowiska i okresu; wyszukiwanie po referencji, zamówieniu, nazwisku lub e-mailu klienta, cyfrach karty.
- Przycisk **Eksport CSV** eksportuje przefiltrowane wiersze (separator średnik, UTF-8), gotowe dla arkusza kalkulacyjnego lub księgowości.

18. Dziennik

Dziennik rejestruje każde powiadomienie, żądanie, operację i anomalię, wraz z poziomem (błąd, ostrzeżenie, informacja, szczegóły), referencją i zamówieniem. Szczegóły każdego wpisu można rozwinąć, a dane poufne (klucz, pieczęć, dane osobowe) są zawsze zamaskowane. Wpisy są usuwane po upływie wybranego okresu przechowywania.

19. Powiadomienia i niezawodność

Zamówienie powstaje w chwili, gdy Monetico potwierdza sklepowi płatność, nigdy wcześniej. Moduł zabezpiecza ten moment:

- **Uwierzytelnienie**: każde powiadomienie jest weryfikowane pieczęcią bezpieczeństwa Państwa umowy, porównywaną w stałym czasie; nieprawidłowe powiadomienie jest ignorowane i zgłaszane.
- **Brak zduplikowanych zamówień**: blokada uniemożliwia dwóm jednoczesnym powiadomieniom utworzenie dwóch zamówień, a powtórzone powiadomienie nie wywołuje żadnego skutku.
- **Kontrola kwoty**: kwota inna niż żądana lub koszyk zmieniony w trakcie płatności powoduje ustawienie zamówienia w statusie błędu płatności i wysłanie alertu.
- **Koszyk opłacony dwukrotnie** (dwie karty przeglądarki, dwie próby): druga płatność zostaje dołączona do zamówienia z adnotacją, aby można było ją zwrócić.

- **Utracone powiadomienie**: odzyskiwane przez stronę oczekiwania klienta, a następnie przez automatyczną weryfikację oczekujących płatności.
- **Tryb konserwacji**: powiadomienia docierają nawet wtedy, gdy sklep jest w trybie konserwacji.

20. Statusy zamówień

Status	Zastosowanie
Płatność zaakceptowana (PrestaShop)	Przyjęta płatność natychmiastowa, pierwsza rata płatności ratalnej, pobrana płatność
Płatność autoryzowana, oczekuje na pobranie (Monetico)	Autoryzowana płatność odroczona, do pobrania
Oczekuje na akceptację partnera płatności (Monetico)	Kredyt Cofidis w trakcie rozpatrywania
Rata odrzucona (Monetico)	Rata płatności ratalnej została ostatecznie odrzucona
Częściowo zwrócone (Monetico)	Zwrot częściowy
Status zwrotu (PrestaShop)	Zwrot całkowity
Oczekuje na płatność przez link (Monetico)	Zamówienie do opłacenia przez link do płatności

Każde zdarzenie można przypisać do innego statusu w zakładce „Pobrania i zwroty”.

21. Multisklep i wielojęzyczność

- Ustawienia zapisane w kontekście „Wszystkie sklepy” obowiązują we wszystkich sklepach; zapisane w kontekście jednego sklepu dotyczą tylko jego.
- Każda płatność jest przetwarzana z ustawieniami sklepu, z którego pochodzi.
- Panel administracyjny, strony klienta i e-maile są dostępne po francusku, angielsku, niemiecku, hiszpańsku, włosku i polsku; etykiety metod płatności można dostosować dla każdego języka.

22. Bezpieczeństwo

- Sklep nigdy nie widzi numerów kart: karta jest wpisywana na stronie Monetico, a sklep otrzymuje tylko zamaskowany numer. Zakres PCI DSS pozostaje najlżejszy (SAQ A).
- Po zapisaniu klucz bezpieczeństwa nie jest już nigdy wyświetlany ani zapisywany w transakcjach czy w dzienniku.
- Powroty klientów i linki do płatności są podpisane; link do płatności wygasa.
- Karta zapisana do płatności ekspresowej pozostaje w Monetico: sklep przechowuje tylko alias i zamaskowany numer.
- Żaden zasób nie jest ładowany z usługi zewnętrznej, ani w panelu administracyjnym, ani podczas płatności.

23. FAQ

Które banki oferują Monetico?

Monetico Online jest oferowane przez lokalne banki Crédit Mutuel należące do Crédit Mutuel Alliance Fédérale (w tym na Antylach Francuskich i w Gujanie Francuskiej), przez wszystkie banki CIC oraz przez Banque Européenne du Crédit Mutuel (BECM). Federacje Crédit Mutuel Arkéa (Bretania, Południowy Zachód) mają własne rozwiązania płatnicze: warto zapytać doradcę, czy umowa Monetico Online jest możliwa.

Czy muszę przekazać bankowi adres URL powiadomień?

Nie: jest on przesyłany z każdą płatnością. Jedynie po wyłączeniu tej wysyłki w zakładce „Umowa Monetico".

Metoda płatności nie wyświetla się przy zamówieniu: dlaczego?

Musi być włączona z kompletną umową, kwota musi mieścić się w jej limitach, przewoźnik, grupa klientów, kraj rozliczeniowy i waluta nie mogą być wykluczone, waluta musi być przypisana do modułu, a żadne ograniczenie IP nie może ukrywać płatności.

Jak zmienić kolejność metod płatności przy składaniu zamówienia?

Metody Monetico są wyświetlane w kolejności ich bloków w zakładce Metody płatności: proszę przeciągnąć je za uchwyt lub użyć strzałek; nowa kolejność zapisuje się od razu.

Miejsce Monetico wśród innych modułów płatności ustawia się w PrestaShop: w **Wygląd** > **Pozycje** (**Moduły** > **Pozycje** w PrestaShop 1.6) proszę znaleźć hook `paymentOptions` (`displayPayment` w PrestaShop 1.6) i przesunąć Monetico w górę lub w dół. Wszystkie jego metody płatności przesuwają się razem. Moduł zamówienia na jednej stronie lub niektóre motywy stosują własną kolejność: proszę sprawdzić ich ustawienia.

Klient wrócił przed potwierdzeniem: co widzi?

Stronę oczekiwania, która wyświetla potwierdzenie zamówienia, gdy tylko zamówienie zostanie utworzone. Jeśli potwierdzenie się opóźnia, moduł odpytuje Monetico; po upływie tego czasu klient jest zachęcany do sprawdzenia swoich zamówień i otrzymuje e-mail z potwierdzeniem.

Klient zapłacił dwa razy za ten sam koszyk: co zrobić?

Druga płatność zostaje dołączona do zamówienia z adnotacją, a Państwo otrzymują alert. Należy ją zwrócić z bloku Monetico zamówienia.

Czy można zwrócić środki za zamówienie opłacone przez py_monetico?

Tak, z bloku Monetico zamówienia.

Dlaczego nie mogę zwrócić środków z poziomu zamówienia?

Zwroty ze sklepu są wyłączone, dopóki Monetico ich nie przyjmuje. Należy je włączyć w zakładce „Pobrania i zwroty": moduł najpierw sprawdza to w Monetico i wyświetla powód odmowy.

Czy płatność ratalna jest gwarantowana?

Przy płatności ratalnej kartą każda rata jest pobierana z karty klienta: rata może zostać odrzucona, o czym otrzymają Państwo alert. W przypadku Cofidis to Cofidis wypłaca środki i ponosi ryzyko.

Czy można oferować metodę płatności tylko klientom firmowym?

Tak, za pomocą ograniczeń grup klientów w ustawieniach każdej metody płatności.

24. Rozwiązywanie problemów

Objaw	Prawdopodobna przyczyna	Rozwiązanie
Test danych dostępowych zgłasza odrzucony klucz	Błędny klucz lub klucz innego TPE	Ponownie pobrać klucz z linku przesłanego przez bank
Test zgłasza TPE nieznany w tym środowisku	TPE nieotwarty jeszcze w produkcji lub błędny numer	Sprawdzić numer i środowisko, poprosić o otwarcie produkcji
Serwer nie może połączyć się z Monetico	Zablokowane wychodzące połączenia HTTPS	Poprosić dostawcę hostingu o odblokowanie `payment-api.e-i.com`
Test adresu URL powiadomień kończy się niepowodzeniem	Tryb konserwacji, przekierowanie HTTP na HTTPS, zapora, `.htaccess`	Usunąć przekierowanie lub regułę blokującą; Monetico nie podąża za przekierowaniami
Test wskazuje, że adres URL powiadomień odrzuca żądania wysyłane przez program	Reguła antybotowa hostingu lub pliku `.htaccess`: Monetico otrzymuje błąd 403	Zezwolić na adres `/module/medmonetico/notification` w zaporze lub w pliku `.htaccess`
Płatność zaakceptowana w Monetico, ale brak zamówienia	Zablokowane powiadomienie	Przycisk „Sprawdź teraz oczekujące płatności” na pulpicie, następnie przejrzeć dziennik
Zwroty pozostają wyłączone: Monetico nie rozpoznaje tego serwera	Brak opcji w umowie lub adres IP serwera nieznany Monetico	Poprosić bank o opcję, przekazać adres IP wyświetlony w zakładce „Pobrania i zwroty”, a następnie kliknąć „Testuj zwroty”
Błąd na stronie płatności po włączeniu płatności ekspresowej	Brak opcji „paiement express” w umowie	Wyłączyć opcję lub dodać ją do umowy
Zamówienie w statusie „Błąd płatności”	Inna kwota lub koszyk zmieniony w trakcie płatności	Sprawdzić kwotę w bloku Monetico, zwrócić środki lub uzupełnić płatność

> Przy każdym zgłoszeniu do pomocy technicznej przycisk **Kontakt** w zakładce „Informacje” automatycznie dołącza dane techniczne Państwa instalacji.

25. Odinstalowanie

Odinstalowanie usuwa ustawienia i dziennik. **Transakcje, operacje i zapisane karty są zachowywane**, podobnie jak statusy zamówień: po ponownej instalacji nadal można zwracać środki za wcześniejsze zamówienia z poziomu modułu, po ponownym włączeniu zwrotów.