MedMonetico

Pagamenti Monetico per PrestaShop: CIC, Crédit Mutuel, Cofidis

Versione 1.0.1 | PrestaShop da 1.6 a 9.x | PHP da 5.6 a 8.5

Autore: Mediacom87

Indice

1. Panoramica
2. Compatibilità e requisiti
3. Installazione
4. Migrazione da un altro modulo Monetico
5. Scheda «Contratto Monetico»
6. Passaggio in produzione
7. Scheda «Metodi di pagamento»
8. Pagamento rateale con carta
9. Cofidis, PayPal, Lyf Pay e Apple Pay
10. Il percorso dei Suoi clienti
11. Scheda «Incasso e rimborsi»
12. Il blocco Monetico della pagina dell'ordine
13. Link di pagamento
14. Scheda «Display»
15. Scheda «Avanzate»
16. Dashboard
17. Transazioni ed esportazione CSV
18. Registro
19. Notifiche e affidabilità
20. Stati dell'ordine
21. Multinegozio e multilingua
22. Sicurezza
23. FAQ
24. Risoluzione dei problemi
25. Disinstallazione

1. Panoramica

MedMonetico collega il Suo negozio PrestaShop a **Monetico**, la soluzione di pagamento online di Crédit Mutuel Alliance Fédérale, distribuita da Crédit Mutuel, CIC e Banque Européenne du Crédit Mutuel (BECM). I Suoi clienti pagano sulla pagina sicura Monetico; il negozio riceve l'esito e crea l'ordine.

Cosa offre il modulo

- **Tutti i mezzi di pagamento Monetico**: carta e Apple Pay, pagamento in 2, 3 o 4 rate con carta, Cofidis 3x, 4x, da 5 a 12x, credito e pagamento a 30 giorni, PayPal e Lyf Pay.
- **Pronto in pochi minuti**: l'indirizzo di notifica viaggia con ogni pagamento, non c'è nulla da dichiarare alla Sua banca e le Sue credenziali si testano con un clic.
- **Ordini affidabili**: nessun ordine doppio, una pagina di attesa dopo il pagamento e il recupero automatico di un pagamento la cui notifica è andata persa.
- **Post-vendita dall'ordine**: rimborso totale o parziale, incasso di un pagamento differito, rilascio di un'autorizzazione, link di pagamento per un ordine da pagare.
- **Monitoraggio**: dashboard, elenco delle transazioni con esportazione CSV e registro di ogni operazione.
- **Conversione**: piano delle rate mostrato al momento della scelta, messaggio «paghi in 3 rate» nelle pagine prodotto e carrello, dati più ricchi inviati a 3-D Secure.

2. Compatibilità e requisiti

Elemento	Supportato
PrestaShop	Da 1.6 a 9.x (compresi thirty bees e Phenix Suite)
PHP	Da 5.6 a 8.5
Contratto	Un contratto Monetico Online sottoscritto presso Crédit Mutuel, CIC o BECM: numero TPE, codice società e chiave di sicurezza
HTTPS	Obbligatorio: Monetico invia le sue notifiche solo a un indirizzo sicuro
Connessioni in uscita	Il server deve raggiungere `payment-api.e-i.com` in HTTPS (rimborsi, incassi, verifiche)
Multinegozio	Sì
Lingue incluse	Francese, inglese, tedesco, spagnolo, italiano, polacco
Tabelle native di PrestaShop	Nessuna modificata. Tabelle dedicate: `medmonetico_transaction`, `medmonetico_operation`, `medmonetico_alias`, `medmonetico_log`

> Le opzioni del Suo contratto determinano i mezzi disponibili: pagamento rateale, pagamento differito, Cofidis, PayPal, Lyf Pay, Apple Pay, pagamento express e rimborsi dal negozio si richiedono al Suo consulente bancario.

3. Installazione

1. Back office > **Moduli** > *Carica un modulo* > selezioni `medmonetico.zip`.
2. Clicchi su **Installa**, poi su **Configura**.
3. Il modulo si apre sulla sua **dashboard**: l'elenco «Pronto a incassare?» indica cosa resta da impostare prima del primo pagamento.

L'installazione crea cinque stati dell'ordine propri, una voce di menu **Ordini > Pagamenti Monetico** e imposta il modulo in **modalità test** con il pagamento con carta attivo.

> Verifichi in **Pagamento > Preferenze** che le valute del Suo negozio siano assegnate al modulo: senza una valuta assegnata, nessun metodo di pagamento viene mostrato.

4. Migrazione da un altro modulo Monetico

MedMonetico prende il posto di `py_monetico` e degli altri moduli Monetico sul mercato. Si installa accanto al modulo precedente e subentra senza alcuna pratica con la Sua banca.

Cosa succede all'installazione

- Le impostazioni del modulo precedente vengono **importate**: contratti (TPE, codice società, chiave), metodi di pagamento attivi, importi minimi e massimi, modalità test o produzione. Il contratto del pagamento con carta diventa il contratto principale; un metodo che usava un altro TPE mantiene il proprio.
- Le sue opzioni di pagamento vengono **nascoste**: i Suoi clienti vedono solo MedMonetico.
- La dashboard mostra un blocco «Passaggio da…»: ciò che non è stato possibile riprendere, un pulsante per nascondere le sue opzioni di pagamento se sono ancora visibili e un pulsante per importare di nuovo le sue impostazioni, ad esempio se ha installato MedMonetico prima di configurarlo.

Cosa viene ripreso secondo il modulo

- **py_monetico**: in più, corrieri esclusi e valuta. La vecchia modalità «debug» (pagamento visibile per alcuni indirizzi IP) diventa la restrizione per IP della scheda «Avanzate», e l'indirizzo di debug riceve gli avvisi.
- **Altri moduli Monetico**: ogni metodo di pagamento attivo diventa il metodo corrispondente, con le sue etichette, i suoi importi, il pagamento differito, la quota della prima rata e le regole 3-D Secure, oltre, secondo il modulo, alla dicitura dell'estratto conto e al pagamento express. I paesi, le valute e i gruppi autorizzati diventano esclusioni. Un'eventuale modalità dimostrazione non viene importata.
- **Non ripreso**, perché MedMonetico non lo offre: bonifico, Giropay, Sofort, pagamento ricorrente, Cofidis 1euro.com, pagamento in più di 4 rate e disattivazione di 3-D Secure sotto un importo. La dashboard li elenca.

Perché conservare il modulo precedente per un po'

I pagamenti avviati dal modulo precedente continuano a notificare il suo indirizzo, in particolare le rate dei pagamenti frazionati, fino a tre mesi dopo. Lo lasci **installato e attivo**: la dashboard indica la data a partire dalla quale può disinstallarlo senza rischi.

> I nuovi pagamenti inviano il proprio indirizzo di notifica: l'indirizzo «CGI2» dichiarato per il modulo precedente non deve essere modificato.

Gli ordini pagati con `py_monetico` mostrano anch'essi il blocco Monetico: può rimborsarli da MedMonetico. Quelli degli altri moduli si rimborsano dal modulo precedente finché è installato, oppure dalla Sua dashboard Monetico.

5. Scheda «Contratto Monetico»

Ambiente

Prova: pagamenti simulati con le carte di test proposte sulla pagina Monetico. **Produzione**: pagamenti reali, una volta che Monetico ha aperto il Suo TPE.

Pagina di pagamento

Mantenga **Monetico** (consigliato). Gli indirizzi CIC e Crédit Mutuel restano disponibili per i contratti che li utilizzano ancora.

Credenziali

Campo	Dove trovarlo
Numero TPE	7 caratteri, nell'e-mail di benvenuto della Sua banca e nel pannello Monetico
Codice società	Chiamato anche «code société» o codice sito, nello stesso punto
Chiave di sicurezza	40 caratteri, da scaricare tramite il link sicuro inviato dalla Sua banca

Una volta salvata, la chiave non viene più mostrata: solo i suoi primi e ultimi caratteri ricordano che è presente. Lasci il campo vuoto per conservarla.

Test delle credenziali

Il pulsante **«Testa queste credenziali con Monetico»** interroga Monetico senza alcun pagamento, nell'ambiente selezionato. Distingue una chiave rifiutata da un TPE sconosciuto in quell'ambiente e segnala un server che non riesce a raggiungere Monetico.

Esiti dei pagamenti

L'opzione **«Invia l'URL di notifica con ogni pagamento»** (attiva per impostazione predefinita) indica a Monetico dove notificare il negozio. Non c'è nulla da dichiarare alla Sua banca, e l'indirizzo segue il negozio se cambia dominio. L'indirizzo mostrato sotto serve solo se disattiva questa opzione: va allora comunicato a `centrecom@e-i.com` come indirizzo di «retour» (CGI2).

Valuta e lingua

- **Valuta addebitata**: la valuta predefinita del negozio (consigliata, la maggior parte dei contratti accetta solo l'euro), la valuta scelta dal cliente oppure una valuta fissa.
- **Lingua della pagina di pagamento**: la pagina segue la lingua del cliente (tedesco, inglese, spagnolo, francese, italiano, giapponese, olandese, portoghese, svedese); la lingua scelta qui viene usata per le altre.

6. Passaggio in produzione

1. In modalità test, testi le Sue credenziali, poi effettui alcuni ordini con le carte di test della pagina Monetico.
2. Monetico richiede tre pagamenti di prova riusciti prima di aprire la produzione: chieda alla Sua banca l'apertura del Suo TPE.
3. Nella scheda «Contratto Monetico», scelga **Produzione**, testi di nuovo le credenziali e salvi. La chiave di solito è la stessa.

> Per testare su un negozio online senza mostrare il pagamento ai clienti, indichi il Suo indirizzo IP nella scheda «Avanzate» > «Mostra il pagamento solo a questi IP».

7. Scheda «Metodi di pagamento»

Ogni metodo appare come scelta separata al checkout, solo quando l'ordine soddisfa tutte le sue condizioni.

Metodo	Opzione del contratto
Carta di credito (e Apple Pay)	Contratto di base; Apple Pay come opzione
Pagamento in 2, 3 o 4 rate con carta	TPE configurato per il pagamento rateale
Cofidis 3x, 4x, 5x/10x/12x, credito, pagamento a 30 giorni	Opzione Cofidis
PayPal	Opzione PayPal
Lyf Pay	Opzione Lyf Pay

Impostazioni di ciascun metodo

- **Abilitazione**.
- **Etichetta al checkout**, lingua per lingua. Se lasciata vuota, viene usata l'etichetta predefinita tradotta.
- **Logo al checkout**: immagine predefinita, la Sua immagine (PNG, JPG, GIF, WebP, AVIF o SVG, massimo 1 MB, mostrata con un'altezza massima di 40 pixel) o nessuna immagine.
- **Importo dell'ordine**: minimo e massimo, tasse e spedizione incluse, nella valuta predefinita del negozio. Cofidis applica i propri limiti in aggiunta ai Suoi.
- **Prima rata** (pagamenti rateali): veda la sezione successiva.
- **Contratto dedicato**: utilizzare un TPE diverso dal contratto principale, spesso necessario per il pagamento rateale. Il pulsante *Testa questo contratto* lo verifica.
- **Restrizioni**: corrieri, gruppi di clienti (gruppo predefinito), paesi di fatturazione e valute per i quali il metodo è nascosto.
- **Ordine di visualizzazione**: trascini i blocchi dalla loro maniglia, o usi le frecce nella loro intestazione; il nuovo ordine viene salvato subito.

Pagina di pagamento Monetico

Nascondi nella pagina di pagamento con carta: quando il cliente paga con carta, in una o più rate, Monetico apre la sua pagina di pagamento. Oltre al modulo della carta, questa pagina può mostrare gli altri mezzi attivi sul Suo contratto (Cofidis,

PayPal, Lyf Pay). Selezioni quelli che propone già come scelte distinte al checkout, segnalati «proposto separatamente»: il cliente non li vede due volte e ciascuno resta disponibile tramite la propria scelta.

> Un metodo attivo il cui contratto è incompleto viene segnalato al salvataggio e non viene mai proposto ai clienti.

8. Pagamento rateale con carta

Il modulo calcola il piano delle rate: una rata al mese, lo stesso giorno dell'ordine (riportata all'ultimo giorno dei mesi più corti). Per impostazione predefinita le rate sono uguali e la prima assorbe gli arrotondamenti.

Il campo **Prima rata** stabilisce la quota pagata con l'ordine, in percentuale: con il 50% su un pagamento in 3 rate di 300 €, il cliente paga 150 €, poi due volte 75 €.

Monitoraggio delle rate

- L'ordine viene creato non appena la prima rata è accettata, nello stato scelto per «Pagamento rateale accettato (prima rata)».
- Ogni rata successiva pagata viene annotata sull'ordine e nello storico del blocco Monetico.
- Una rata rifiutata definitivamente porta l'ordine nello stato «Rata rifiutata (Monetico)» e Le viene inviato un avviso.

9. Cofidis, PayPal, Lyf Pay e Apple Pay

Con Cofidis, PayPal e Lyf Pay, il cliente passa direttamente dal partner, senza il modulo della carta.

- **Cofidis**: l'opzione «Precompila il modulo Cofidis» (scheda «Avanzate») trasmette nome, indirizzo, telefono e data di nascita del cliente, il che riduce i dati da digitare. Una richiesta di credito può richiedere alcuni giorni: l'ordine attende nello stato «In attesa di approvazione del partner di pagamento (Monetico)», poi passa automaticamente a «Pagamento accettato», oppure viene annullato se Cofidis rifiuta.
- **PayPal e Lyf Pay**: l'ordine viene creato non appena il pagamento è confermato.
- **Apple Pay**: proposto da Monetico sulla pagina di pagamento con carta quando l'opzione è attiva. I pagamenti Apple Pay sono riconosciuti negli ordini e nella dashboard.

10. Il percorso dei Suoi clienti

1. Al checkout, ogni metodo disponibile è mostrato con il suo logo, la sua descrizione e, per il pagamento rateale, le sue rate.
2. Il cliente viene reindirizzato alla pagina sicura Monetico, nella sua lingua.
3. Dopo il pagamento, torna su una **pagina di attesa** che segue la conferma e mostra la pagina di conferma dell'ordine non appena l'ordine esiste. Se la conferma tarda, il modulo interroga direttamente Monetico.
4. Se il pagamento è rifiutato o abbandonato, il cliente torna alla scelta del pagamento con un messaggio chiaro: il suo carrello viene conservato.

Con il pagamento express attivo, un cliente connesso può salvare la propria carta presso Monetico e pagare gli ordini successivi senza digitarla di nuovo. Ritrova la sua carta nel proprio account, alla voce **«La mia carta salvata»**, e può rimuoverla.

11. Scheda «Incasso e rimborsi»

Modalità di incasso

- **Immediato**: il cliente viene addebitato subito.
- **Differito**: l'importo viene solo autorizzato, poi incassato al momento della spedizione. Il Suo TPE deve essere configurato da Monetico per il pagamento differito; un'autorizzazione non incassata in tempo viene rilasciata dalla banca. I mezzi dei partner (Cofidis, PayPal, Lyf Pay) non sono mai differiti.

Automazioni per stato dell'ordine

Elenco	Effetto quando l'ordine passa a uno di questi stati
Incassa	L'importo autorizzato viene incassato (ad esempio a «Spedito»)
Rilascia l'autorizzazione	Non viene addebitato nulla (ad esempio ad «Annullato»)
Rimborsa interamente	L'importo rimborsabile residuo viene rimborsato sulla carta (ad esempio a «Rimborsato»)

Lo stesso stato non può attivare sia un incasso sia un rilascio o un rimborso. Un errore viene segnalato per e-mail quando è indicato un indirizzo per gli avvisi. L'elenco «Rimborsa interamente» agisce solo se i rimborsi dal negozio sono attivati.

Rimborsi dal negozio

Sono disattivati all'installazione: Monetico accetta un rimborso solo da un server che conosce, con un contratto che comprende l'opzione. Finché restano disattivati, rimborsi dalla Sua dashboard Monetico; il blocco Monetico dell'ordine rimanda a questa impostazione.

Quando attiva «Rimborsare dal negozio», il modulo verifica prima che Monetico accetti i Suoi rimborsi, inviando una richiesta su un ordine fittizio: non viene rimborsato nulla. Se Monetico rifiuta, l'opzione resta disattivata e viene mostrato il motivo. Il pulsante «Testa i rimborsi» ripete questa verifica in qualsiasi momento, ad esempio dopo l'intervento della Sua banca.

Rimborsa le note di credito: con questa opzione, un rimborso parziale effettuato dalla pagina dell'ordine (nota di credito PrestaShop) viene rimborsato contemporaneamente sulla carta, per l'importo della nota di credito, prodotti e spedizione inclusi.

> Per attivare i rimborsi, chieda l'opzione al Suo consulente bancario e gli comunichi l'indirizzo IP del Suo server, indicato nel pannello «Rimborsi dal negozio». Se il Suo hosting fa uscire le connessioni da un altro indirizzo, è quello che Monetico deve conoscere.

Stati dell'ordine

Scelga lo stato applicato a ciascun evento di pagamento. «Predefinito» usa lo stato PrestaShop per un pagamento accettato o un rimborso, e lo stato del modulo per gli altri (veda la sezione 20).

12. Il blocco Monetico della pagina dell'ordine

Ogni ordine pagato con Monetico mostra un blocco Monetico, su PrestaShop 1.6 come dalla 1.7.7 in poi.

Informazioni

Stato e importo del pagamento, metodo utilizzato, riferimento Monetico, carta mascherata e data di scadenza, numero di autorizzazione, esito 3-D Secure e trasferimento di responsabilità, rate pagate, importi incassati e rimborsati, motivo di un rifiuto.

Azioni

- **Incassa** un pagamento autorizzato, totalmente o parzialmente se il Suo contratto lo consente.
- **Rilascia l'autorizzazione**, con la possibilità di annullare l'ordine.
- **Rimborsa** totalmente o parzialmente, con aggiornamento dello stato dell'ordine («Rimborsato» o «Rimborsato parzialmente (Monetico)»), una volta attivati i rimborsi dal negozio (veda la sezione 11).
- **Verifica con Monetico**: mostra lo stato reale del pagamento presso Monetico e recupera una notifica mancante.

Ogni operazione viene registrata nello storico del blocco, con il suo esito e il dipendente che l'ha avviata. Il registro dell'ordine è mostrato sotto.

13. Link di pagamento

Un link di pagamento consente di far pagare un ordine creato nel back office, il cui pagamento non è andato a buon fine o che presenta un saldo da pagare.

- **Invio automatico**: crei l'ordine con lo stato «In attesa di pagamento tramite link (Monetico)»; il link viene inviato subito al cliente per e-mail.
- **Invio manuale**: il blocco Monetico dell'ordine mostra il link, da copiare o da inviare per e-mail.
- Il link è firmato e scade dopo il periodo scelto (7 giorni per impostazione predefinita, da 1 a 60). Il cliente sceglie uno dei metodi consentiti per i link.
- Una volta ricevuto il pagamento, l'ordine passa a «Pagamento accettato» e il pagamento viene registrato sull'ordine.

14. Scheda «Display»

- **Mostra il piano delle rate** sotto le scelte di pagamento rateale: date e importi di ciascuna rata.
- **Avviso modalità test**: informa i clienti che i pagamenti sono simulati.
- **Pagamento rateale: promozione** nella pagina prodotto e nel carrello: un messaggio come «Oppure paghi in 3 rate con carta: 33,34 € oggi, poi 2 × 33,33 €», per il metodo scelto. Compare solo quando quel metodo è attivo; sotto il suo importo minimo, indica da quale importo diventa possibile.
- **Estratto conto bancario**: nome (lettere, cifre e spazi, al massimo 32 caratteri) e località (città, codice postale, paese di 3 lettere come FRA) mostrati sull'estratto conto del cliente. La visualizzazione dipende dalla sua banca.

15. Scheda «Avanzate»

3-D Secure

Scelga se la banca del cliente debba chiedergli di confermare il pagamento (app bancaria o codice inviato via SMS). «Nessuna preferenza» lascia decidere la banca ed è adatta alla maggior parte dei negozi; la banca ha sempre l'ultima parola. Le esenzioni richiedono l'opzione corrispondente sul Suo contratto. Oltre un importo, può fare un'altra scelta, ad esempio richiedere l'autenticazione sugli ordini importanti.

Pagamento express

Propone ai clienti connessi di salvare la propria carta presso Monetico. Richiede l'opzione «paiement express»: senza di essa, la pagina di pagamento mostra un errore. L'opzione «Chiedi sempre la carta» impone la digitazione anche quando una carta è salvata.

Dati inviati a Monetico

- **Dettagli del carrello**: i prodotti dell'ordine aiutano la banca del cliente a valutare il rischio, e più pagamenti passano senza challenge.
- **Precompila il modulo Cofidis**.

Il modulo trasmette sempre a 3-D Secure gli indirizzi, i numeri di telefono in formato internazionale, l'anzianità dell'account e lo storico degli acquisti del cliente.

Notifiche

- **Inviami un'e-mail per ogni pagamento**, all'indirizzo del negozio o agli indirizzi che sceglie.
- **Avvisi**: sigillo non valido, importo diverso da quello richiesto, carrello pagato due volte, incasso o rimborso automatico non riuscito.

Link di pagamento

Validità, metodi proposti e invio automatico (veda la sezione 13).

Affidabilità

Recupera le notifiche mancate (attiva per impostazione predefinita): i pagamenti ancora in sospeso dopo 15 minuti vengono verificati presso Monetico, e il loro ordine viene creato se sono stati pagati. La verifica avviene mentre utilizza il back office; per un negozio amministrato raramente, faccia chiamare ogni 15 minuti dal Suo hosting l'URL dell'attività pianificata indicato.

Test e registro

- **Mostra il pagamento solo a questi IP**: per testare in produzione senza mostrare il pagamento ai clienti.
- **Registro dettagliato**: registra anche ogni richiesta inviata a Monetico, con i segreti mascherati. Solo per la risoluzione dei problemi.
- **Conserva il registro**: da 7 a 730 giorni (90 per impostazione predefinita).

16. Dashboard

- **Pronto a incassare?**: contratto completo, metodi attivi, ambiente, HTTPS, invio dell'URL di notifica, cURL, valute assegnate, manutenzione, restrizione per IP. Due pulsanti testano l'URL di notifica e avviano la verifica dei pagamenti in sospeso.
- **Attività** su 7 giorni, 30 giorni, 90 giorni o 12 mesi, in produzione o in prova: netto incassato, numero di pagamenti, tasso di accettazione, carrello medio, importo rimborsato, importo da incassare, quota dei pagamenti con carta autenticati da 3-D Secure, pagamenti abbandonati, grafico degli importi incassati, ripartizione per metodo di pagamento e per carta, principali motivi di rifiuto.
- **Da tenere d'occhio**: pagamenti da incassare, in attesa del partner, anomalie ed errori del registro, data dell'ultima notifica ricevuta.
- **Ultime transazioni**.

17. Transazioni ed esportazione CSV

La scheda «Transazioni» elenca ogni tentativo di pagamento, una riga per tentativo: data, riferimento Monetico, ordine, cliente, metodo, importo e rimborso, stato e motivo del rifiuto, carta, 3-D Secure.

- Filtri per stato, metodo, ambiente e periodo; ricerca per riferimento, ordine, nome o e-mail del cliente, cifre della carta.
- Il pulsante **Esportazione CSV** esporta le righe filtrate (separatore punto e virgola, UTF-8), pronte per un foglio di calcolo o per la Sua contabilità.

18. Registro

Il registro annota ogni notifica, richiesta, operazione e anomalia, con il suo livello (errore, avviso, informazione, dettaglio), il suo riferimento e il suo ordine. I dettagli di ogni voce possono essere aperti, con i segreti (chiave, sigillo, dati personali) sempre mascherati. Le voci vengono eliminate dopo il periodo di conservazione scelto.

19. Notifiche e affidabilità

L'ordine viene creato quando Monetico conferma il pagamento al negozio, mai prima. Il modulo mette in sicurezza quel momento:

- **Autenticazione**: ogni notifica è verificata con il sigillo di sicurezza del Suo contratto, confrontato in tempo costante; una notifica non valida viene ignorata e Le viene segnalata.
- **Nessun ordine doppio**: un blocco impedisce a due notifiche simultanee di creare due ordini, e una notifica ripetuta non ha alcun effetto.
- **Controllo dell'importo**: un importo diverso da quello richiesto, o un carrello modificato durante il pagamento, porta l'ordine in errore di pagamento e Le viene inviato un avviso.
- **Carrello pagato due volte** (due schede, due tentativi): il secondo pagamento viene collegato all'ordine con una nota, perché Lei possa rimborsarlo.
- **Notifica persa**: recuperata dalla pagina di attesa del cliente, poi dalla verifica automatica dei pagamenti in sospeso.

- **Manutenzione**: le notifiche passano anche mentre il negozio è in manutenzione.

20. Stati dell'ordine

Stato	Utilizzo
Pagamento accettato (PrestaShop)	Pagamento immediato accettato, prima rata di un pagamento rateale, pagamento incassato
Pagamento autorizzato, in attesa di incasso (Monetico)	Pagamento differito autorizzato, da incassare
In attesa di approvazione del partner di pagamento (Monetico)	Credito Cofidis in fase di valutazione
Rata rifiutata (Monetico)	Una rata di un pagamento rateale è stata rifiutata definitivamente
Rimborsato parzialmente (Monetico)	Rimborso parziale
Rimborsato (PrestaShop)	Rimborso totale
In attesa di pagamento tramite link (Monetico)	Ordine da pagare tramite link di pagamento

Ogni evento può essere associato a un altro stato nella scheda «Incasso e rimborsi».

21. Multinegozio e multilingua

- Le impostazioni salvate nel contesto «Tutti i negozi» si applicano a tutti i negozi; salvate nel contesto di un negozio, si applicano solo a quello.
- Ogni pagamento viene elaborato con le impostazioni del negozio che lo ha emesso.
- Il back office, le pagine cliente e le e-mail sono disponibili in francese, inglese, tedesco, spagnolo, italiano e polacco; le etichette dei metodi di pagamento sono personalizzabili lingua per lingua.

22. Sicurezza

- Il negozio non vede mai i numeri di carta: la carta viene digitata sulla pagina Monetico e il negozio riceve solo un numero mascherato. Il Suo perimetro PCI DSS resta il più leggero (SAQ A).
- La chiave di sicurezza non viene più mostrata una volta salvata, né scritta nelle transazioni o nel registro.
- I ritorni dei clienti e i link di pagamento sono firmati; un link di pagamento scade.
- La carta salvata per il pagamento express resta presso Monetico: il negozio conserva solo un alias e il numero mascherato.
- Nessuna risorsa viene caricata da un servizio di terze parti, né nel back office né durante il pagamento.

23. FAQ

Quali banche propongono Monetico?

Monetico Online è distribuito dalle casse locali del Crédit Mutuel aderenti a Crédit Mutuel Alliance Fédérale (comprese le Antille francesi e la Guyana francese), da tutte le banche CIC e dalla Banque Européenne du Crédit Mutuel (BECM). Le federazioni del Crédit Mutuel Arkéa (Bretagna, Sud-Ovest) propongono soluzioni di incasso proprie: chieda al Suo consulente se è possibile un contratto Monetico Online.

Devo comunicare alla mia banca l'URL di notifica?

No: viaggia con ogni pagamento. Solo se disattiva questo invio nella scheda «Contratto Monetico».

Un metodo di pagamento non compare al checkout: perché?

Deve essere attivo con un contratto completo, l'importo deve rientrare nei suoi limiti, il corriere, il gruppo di clienti, il paese di fatturazione e la valuta non devono essere esclusi, la valuta deve essere assegnata al modulo e nessuna restrizione per IP deve nascondere il pagamento.

Come cambio l'ordine dei metodi di pagamento al checkout?

I metodi Monetico seguono l'ordine dei loro blocchi nella scheda Metodi di pagamento: li trascini dalla maniglia, o usi le frecce; il nuovo ordine viene salvato subito.

La posizione di Monetico tra gli altri moduli di pagamento si regola in PrestaShop: in **Aspetto > Posizioni** (**Moduli > Posizioni** su PrestaShop 1.6), cerchi l'hook `paymentOptions` (`displayPayment` su PrestaShop 1.6) e sposti Monetico in alto o in basso. Tutti i suoi metodi di pagamento lo seguono. Un modulo di checkout in una pagina o alcuni temi applicano il proprio ordine: controlli le loro impostazioni.

Il cliente è tornato prima della conferma: cosa vede?

Una pagina di attesa che mostra la conferma dell'ordine non appena esiste. Se la conferma tarda, il modulo interroga Monetico; oltre questo limite, il cliente è invitato a consultare i suoi ordini e riceve l'e-mail di conferma.

Un cliente ha pagato due volte lo stesso carrello: cosa devo fare?

Il secondo pagamento viene collegato all'ordine con una nota, e Lei riceve un avviso. Lo rimborsi dal blocco Monetico dell'ordine.

Posso rimborsare un ordine pagato con py_monetico?

Sì, dal blocco Monetico dell'ordine.

Perché non posso rimborsare dall'ordine?

I rimborsi dal negozio sono disattivati finché Monetico non li accetta. Li attivi nella scheda «Incasso e rimborsi»: il modulo verifica prima con Monetico e mostra il motivo di un rifiuto.

Il pagamento rateale è garantito?

Con un pagamento rateale con carta, ogni rata viene addebitata sulla carta del cliente: una rata può essere rifiutata, e in tal caso riceve un avviso. Con Cofidis, è Cofidis a pagarLa e ad assumersi il rischio.

Posso proporre un metodo di pagamento solo ai clienti professionali?

Utilizzi le restrizioni per gruppo di clienti di ciascun metodo di pagamento.

24. Risoluzione dei problemi

Sintomo	Causa probabile	Soluzione
Il test delle credenziali segnala una chiave rifiutata	Chiave errata, o chiave di un altro TPE	Scarichi di nuovo la chiave dal link della Sua banca
Il test segnala un TPE sconosciuto in questo ambiente	TPE non ancora aperto in produzione, o numero errato	Verifichi il numero e l'ambiente, chieda l'apertura della produzione
Il server non riesce a raggiungere Monetico	Connessioni HTTPS in uscita bloccate	Chieda al Suo hosting di autorizzare `payment-api.e-i.com`
Il test dell'URL di notifica non riesce	Manutenzione, reindirizzamento da HTTP a HTTPS, firewall, `.htaccess`	Corregga il reindirizzamento o la regola di blocco; Monetico non segue i reindirizzamenti
Il test indica che l'URL di notifica rifiuta le richieste inviate da un programma	Regola anti-bot dell'hosting o del `.htaccess`: Monetico riceve un errore 403	Autorizzi l'indirizzo `/module/medmonetico/notification` nel firewall o nel `.htaccess`
Pagamento accettato presso Monetico ma nessun ordine	Notifica bloccata	Pulsante «Verifica ora i pagamenti in sospeso» della dashboard, poi consulti il registro
I rimborsi restano disattivati: Monetico non riconosce questo server	Opzione assente dal contratto, o IP del server sconosciuto a Monetico	Chieda l'opzione alla Sua banca, comunichi l'IP indicato nella scheda «Incasso e rimborsi», poi clicchi su «Testa i rimborsi»
Errore sulla pagina di pagamento dopo l'attivazione del pagamento express	Opzione «paiement express» assente dal contratto	Disattivi l'opzione o la faccia aggiungere al Suo contratto
Ordine in «Errore di pagamento»	Importo diverso o carrello modificato durante il pagamento	Verifichi l'importo nel blocco Monetico, rimborsi o completi

> Per qualsiasi richiesta di assistenza, il pulsante **Contatto** della scheda «Informazioni» allega automaticamente i dettagli tecnici della Sua installazione.

25. Disinstallazione

La disinstallazione rimuove le impostazioni e il registro. **Transazioni, operazioni e carte salvate vengono conservate**, così come gli stati dell'ordine: dopo una reinstallazione, gli ordini passati possono ancora essere rimborsati dal modulo, una volta riattivati i rimborsi.