MedMonetico

Monetico-Zahlungen für PrestaShop: CIC, Crédit Mutuel, Cofidis

Version 1.0.1 | PrestaShop 1.6 bis 9.x | PHP 5.6 bis 8.5

Autor: Mediacom87

Inhaltsverzeichnis

1. Überblick
2. Kompatibilität und Voraussetzungen
3. Installation
4. Umstieg von einem anderen Monetico-Modul
5. Tab „Monetico-Vertrag“
6. Produktivstart
7. Tab „Zahlungsarten“
8. Ratenzahlung per Karte
9. Cofidis, PayPal, Lyf Pay und Apple Pay
10. Der Weg Ihrer Kunden
11. Tab „Einzug & Erstattungen“
12. Der Monetico-Block der Bestellseite
13. Zahlungslinks
14. Tab „Anzeige“
15. Tab „Erweitert“
16. Dashboard
17. Transaktionen und CSV-Export
18. Protokoll
19. Benachrichtigungen und Zuverlässigkeit
20. Bestellstatus
21. Multishop und Mehrsprachigkeit
22. Sicherheit
23. FAQ
24. Fehlerbehebung
25. Deinstallation

1. Überblick

MedMonetico verbindet Ihren PrestaShop-Shop mit **Monetico**, der Online-Zahlungslösung von Crédit Mutuel Alliance Fédérale, die vom Crédit Mutuel, vom CIC und von der Banque Européenne du Crédit Mutuel (BECM) vertrieben wird. Ihre Kunden bezahlen auf der sicheren Monetico-Seite; der Shop erhält das Ergebnis und legt die Bestellung an.

Was das Modul bietet

- **Alle Monetico-Zahlungsmittel**: Karte und Apple Pay, Zahlung in 2, 3 oder 4 Raten per Karte, Cofidis 3x, 4x, 5x bis 12x, Kredit und Zahlung in 30 Tagen, PayPal und Lyf Pay.
- **In Minuten startklar**: Die Benachrichtigungsadresse wird mit jeder Zahlung übermittelt, Sie müssen Ihrer Bank nichts melden, und Ihre Zugangsdaten lassen sich mit einem Klick testen.
- **Zuverlässige Bestellungen**: keine doppelten Bestellungen, eine Warteseite nach der Zahlung und automatisches Nachholen einer Zahlung, deren Benachrichtigung verloren gegangen ist.
- **Kundenservice direkt aus der Bestellung**: vollständige oder teilweise Erstattung, Einzug einer verzögerten Zahlung, Freigabe einer Autorisierung, Zahlungslink für eine noch zu bezahlende Bestellung.
- **Steuerung**: Dashboard, Transaktionsliste mit CSV-Export und ein Protokoll aller Vorgänge.
- **Konversion**: Ratenplan bei der Auswahl, Hinweis „in 3 Raten zahlen“ auf Produkt- und Warenkorbseite, umfangreichere Daten für 3-D Secure.

2. Kompatibilität und Voraussetzungen

Element	Unterstützt
PrestaShop	1.6 bis 9.x (einschließlich thirty bees und Phenix Suite)
PHP	5.6 bis 8.5
Vertrag	Ein Monetico-Online-Vertrag beim Crédit Mutuel, beim CIC oder bei der BECM: TPE-Nummer, Firmencode und Sicherheitsschlüssel
HTTPS	Erforderlich: Monetico sendet seine Benachrichtigungen nur an eine sichere Adresse
Ausgehende Verbindungen	Der Server muss `payment-api.e-i.com` per HTTPS erreichen (Erstattungen, Einzüge, Prüfungen)
Multishop	Ja
Mitgelieferte Sprachen	Französisch, Englisch, Deutsch, Spanisch, Italienisch, Polnisch
Native PrestaShop-Tabellen	Keine verändert. Eigene Tabellen: `medmonetico_transaction`, `medmonetico_operation`, `medmonetico_alias`, `medmonetico_log`

> Die Optionen Ihres Vertrags bestimmen, welche Zahlungsmittel verfügbar sind: Ratenzahlung, verzögerte Zahlung, Cofidis, PayPal, Lyf Pay, Apple Pay, Express-Zahlung und Erstattungen aus dem Shop beantragen Sie bei Ihrem Bankberater.

3. Installation

1. Backoffice > **Module** > *Modul hochladen* > `medmonetico.zip` auswählen.
2. Klicken Sie auf **Installieren** und dann auf **Konfigurieren**.
3. Das Modul öffnet sich auf seinem **Dashboard**: Die Liste „Bereit zum Kassieren?“ zeigt, was vor der ersten Zahlung noch einzustellen ist.

Die Installation legt fünf eigene Bestellstatus und einen Menüeintrag **Bestellungen** > **Monetico-Zahlungen** an und versetzt das Modul in den **Testmodus** mit aktivierter Kartenzahlung.

> Prüfen Sie unter **Zahlung** > **Voreinstellungen**, ob die Währungen Ihres Shops dem Modul zugeordnet sind: Ohne zugeordnete Währung wird keine Zahlungsart angezeigt.

4. Umstieg von einem anderen Monetico-Modul

MedMonetico übernimmt von `py_monetico` und von den anderen Monetico-Modulen auf dem Markt. Es wird neben dem bisherigen Modul installiert und übernimmt ohne jeden Schritt bei Ihrer Bank.

Was bei der Installation geschieht

- Die Einstellungen des bisherigen Moduls werden **importiert**: Verträge (TPE, Firmencode, Schlüssel), aktivierte Zahlungsarten, Mindest- und Höchstbeträge, Test- oder Produktionsmodus. Der Vertrag der Kartenzahlung wird zum Hauptvertrag; eine Zahlungsart mit einem anderen TPE behält ihren eigenen.
- Seine Zahlungsoptionen werden **ausgeblendet**: Ihre Kunden sehen nur noch MedMonetico.
- Das Dashboard zeigt einen Block „Wechsel von…“: was nicht übernommen werden konnte, eine Schaltfläche zum Ausblenden seiner Zahlungsoptionen, falls sie noch sichtbar sind, und eine Schaltfläche, um seine Einstellungen erneut zu importieren, zum Beispiel wenn Sie MedMonetico vor dessen Einrichtung installiert haben.

Was je nach Modul übernommen wird

- **py_monetico**: zusätzlich ausgeschlossene Versanddienste und Währung. Der frühere „Debug“-Modus (Zahlung nur für bestimmte IP-Adressen sichtbar) wird zur IP-Beschränkung im Reiter „Erweitert“, und die Debug-Adresse erhält die Warnungen.
- **Andere Monetico-Module**: Jede aktive Zahlungsart wird zur entsprechenden Zahlungsart, mit ihren Bezeichnungen, Beträgen, verzögerter Zahlung, dem Anteil der ersten Rate und den 3-D-Secure-Regeln, je nach Modul auch mit der Bezeichnung auf dem Kontoauszug und der Express-Zahlung. Erlaubte Länder, Währungen und Gruppen werden zu Ausschlüssen. Ein eventueller Demomodus wird nicht importiert.
- **Nicht übernommen**, da MedMonetico sie nicht anbietet: Überweisung, Giropay, Sofort, wiederkehrende Zahlung, Cofidis 1euro.com, Zahlung in mehr als 4 Raten und das Abschalten von 3-D Secure unterhalb eines Betrags. Das Dashboard listet sie auf.

Warum Sie das bisherige Modul noch eine Weile behalten sollten

Die vom bisherigen Modul gestarteten Zahlungen benachrichtigen weiterhin seine Adresse, insbesondere die Raten von Teilzahlungen, bis zu drei Monate später. Lassen Sie es **installiert und aktiviert**: Das Dashboard zeigt das Datum, ab dem Sie

es gefahrlos deinstallieren können.

> Neue Zahlungen senden ihre eigene Benachrichtigungsadresse: Die für das bisherige Modul hinterlegte „CGI2"-Adresse muss nicht geändert werden.

Mit `py_monetico` bezahlte Bestellungen zeigen ebenfalls den Monetico-Block: Sie können sie aus MedMonetico erstatten. Bestellungen der anderen Module werden aus dem bisherigen Modul erstattet, solange es installiert ist, oder aus Ihrem Monetico-Dashboard.

5. Tab „Monetico-Vertrag"

Umgebung

Test: simulierte Zahlungen mit den Testkarten, die auf der Monetico-Seite angeboten werden. **Produktion**: echte Zahlungen, sobald Monetico Ihr TPE freigeschaltet hat.

Zahlungsseite

Behalten Sie **Monetico** bei (empfohlen). Die Adressen von CIC und Crédit Mutuel bleiben für Verträge verfügbar, die sie noch nutzen.

Zugangsdaten

Feld	Wo Sie es finden
TPE-Nummer	7 Zeichen, in der Willkommens-E-Mail Ihrer Bank und im Monetico-Dashboard
Firmencode	Auch „code société" oder Site-Code genannt, an derselben Stelle
Sicherheitsschlüssel	40 Zeichen, über den sicheren Link Ihrer Bank heruntergeladen

Nach dem Speichern wird der Schlüssel nie wieder angezeigt: Nur seine ersten und letzten Zeichen erinnern daran, dass er hinterlegt ist. Lassen Sie das Feld leer, um ihn beizubehalten.

Zugangsdaten testen

Die Schaltfläche **„Diese Zugangsdaten bei Monetico testen"** fragt Monetico ohne Zahlung in der gewählten Umgebung ab. Sie unterscheidet einen abgelehnten Schlüssel von einem in dieser Umgebung unbekannten TPE und meldet einen Server, der Monetico nicht erreicht.

Zahlungsergebnisse

Die Option **„Benachrichtigungs-URL mit jeder Zahlung senden"** (standardmäßig aktiviert) teilt Monetico mit, wohin der Shop benachrichtigt werden soll. Sie müssen Ihrer Bank nichts melden, und die Adresse folgt dem Shop bei einem Domainwechsel. Die darunter angezeigte Adresse wird nur benötigt, wenn Sie diese Option deaktivieren: Sie muss dann `centrecom@e-i.com` als „Retour"-Adresse (CGI2) mitgeteilt werden.

Währung und Sprache

- **Belastete Währung**: die Standardwährung des Shops (empfohlen, die meisten Verträge akzeptieren nur den Euro), die vom Kunden gewählte Währung oder eine feste Währung.
- **Sprache der Zahlungsseite**: Die Seite folgt der Sprache des Kunden (Deutsch, Englisch, Spanisch, Französisch, Italienisch, Japanisch, Niederländisch, Portugiesisch, Schwedisch); die hier gewählte Sprache gilt für alle anderen.

6. Produktivstart

1. Testen Sie im Testmodus Ihre Zugangsdaten und geben Sie dann einige Bestellungen mit den Testkarten der Monetico-Seite auf.
2. Monetico verlangt drei erfolgreiche Testzahlungen, bevor die Produktion freigeschaltet wird: Bitten Sie Ihre Bank, Ihr TPE freizuschalten.
3. Wählen Sie im Tab „Monetico-Vertrag“ **Produktion**, testen Sie Ihre Zugangsdaten erneut und speichern Sie. Der Schlüssel ist in der Regel derselbe.

> Um in einem Live-Shop zu testen, ohne Ihren Kunden die Zahlung anzuzeigen, tragen Sie Ihre IP-Adresse im Tab „Erweitert“ > „Zahlung nur diesen IPs anzeigen“ ein.

7. Tab „Zahlungsarten“

Jede Zahlungsart erscheint an der Kasse als eigene Auswahl, und zwar nur, wenn die Bestellung alle ihre Bedingungen erfüllt.

Zahlungsart	Vertragsoption
Kreditkarte (und Apple Pay)	Basisvertrag; Apple Pay als Option
Zahlung in 2, 3 oder 4 Raten per Karte	Für Ratenzahlung eingerichtetes TPE
Cofidis 3x, 4x, 5x/10x/12x, Kredit, Zahlung in 30 Tagen	Option Cofidis
PayPal	Option PayPal
Lyf Pay	Option Lyf Pay

Einstellungen jeder Zahlungsart

- **Aktivieren**.
- **Bezeichnung an der Kasse**, Sprache für Sprache. Bleibt das Feld leer, wird die übersetzte Standardbezeichnung verwendet.
- **Logo im Bestellvorgang**: Standardbild, eigenes Bild (PNG, JPG, GIF, WebP, AVIF oder SVG, höchstens 1 MB, höchstens 40 Pixel hoch angezeigt) oder kein Bild.
- **Bestellbetrag**: Mindest- und Höchstbetrag, inklusive Steuern und Versand, in der Standardwährung des Shops. Cofidis wendet zusätzlich zu Ihren Grenzen eigene Grenzen an.
- **Erste Rate** (Ratenzahlungen): siehe nächster Abschnitt.

- **Eigener Vertrag**: ein anderes TPE als den Hauptvertrag verwenden, für Ratenzahlungen oft erforderlich. Die Schaltfläche *Diesen Vertrag testen* prüft ihn.
- **Beschränkungen**: Versanddienste, Kundengruppen (Standardgruppe), Rechnungsländer und Währungen, für die die Zahlungsart ausgeblendet wird.
- **Reihenfolge der Anzeige**: Ziehen Sie die Blöcke an ihrem Griff oder verwenden Sie die Pfeile in ihrer Kopfzeile; die neue Reihenfolge wird sofort gespeichert.

Monetico-Zahlungsseite

Auf der Kartenzahlungsseite ausblenden: Wenn der Kunde per Karte zahlt, ob in einer oder mehreren Raten, öffnet Monetico seine Zahlungsseite. Neben dem Kartenformular kann diese Seite die anderen in Ihrem Vertrag aktivierten Zahlungsmittel anzeigen (Cofidis, PayPal, Lyf Pay). Markieren Sie diejenigen, die Sie bereits als eigene Auswahl im Bestellvorgang anbieten, gekennzeichnet mit „separat angeboten“: Der Kunde sieht sie nicht doppelt, und jedes bleibt über seine eigene Auswahl verfügbar.

> Eine aktivierte Zahlungsart mit unvollständigem Vertrag wird beim Speichern gemeldet und Kunden nie angeboten.

8. Ratenzahlung per Karte

Das Modul berechnet den Ratenplan: eine Rate pro Monat, am selben Tag wie die Bestellung (in kürzeren Monaten auf den letzten Tag des Monats verschoben). Standardmäßig sind die Raten gleich hoch, und die erste Rate gleicht die Rundung aus.

Das Feld **Erste Rate** legt den mit der Bestellung bezahlten Anteil in Prozent fest: Mit 50 % bei einer Zahlung von 300 € in 3 Raten zahlt der Kunde 150 € und anschließend zweimal 75 €.

Die Raten verfolgen

- Die Bestellung wird angelegt, sobald die erste Rate angenommen ist, im für „Ratenzahlung angenommen (erste Rate)“ gewählten Status.
- Jede später bezahlte Rate wird an der Bestellung und im Verlauf des Monetico-Blocks vermerkt.
- Eine endgültig abgelehnte Rate setzt die Bestellung in den Status „Rate abgelehnt (Monetico)“ und sendet Ihnen eine Warnung.

9. Cofidis, PayPal, Lyf Pay und Apple Pay

Bei Cofidis, PayPal und Lyf Pay gelangt der Kunde direkt zum Partner, ohne das Kartenformular.

- **Cofidis**: Die Option „Cofidis-Formular vorausfüllen“ (Tab „Erweitert“) übermittelt Name, Adresse, Telefonnummer und Geburtsdatum des Kunden und verkürzt so die Eingabe. Ein Kreditantrag kann einige Tage dauern: Die Bestellung wartet im Status „Warten auf Freigabe durch den Zahlungspartner (Monetico)“ und wechselt dann automatisch zu „Zahlung eingegangen“ oder wird storniert, wenn Cofidis ablehnt.
- **PayPal und Lyf Pay**: Die Bestellung wird angelegt, sobald die Zahlung bestätigt ist.
- **Apple Pay**: wird von Monetico auf der Kartenzahlungsseite angeboten, wenn die Option aktiv ist. Apple-Pay-Zahlungen werden in den Bestellungen und im Dashboard erkannt.

10. Der Weg Ihrer Kunden

1. An der Kasse erscheint jede verfügbare Zahlungsart mit ihrem Logo, ihrer Beschreibung und bei Ratenzahlung mit ihren Raten.
2. Der Kunde wird auf die sichere Monetico-Seite in seiner Sprache weitergeleitet.
3. Nach der Zahlung kehrt er auf eine **Warteseite** zurück, die die Bestätigung abwartet und die Bestellbestätigung anzeigt, sobald die Bestellung existiert. Verzögert sich die Bestätigung, fragt das Modul direkt bei Monetico nach.
4. Wird die Zahlung abgelehnt oder abgebrochen, kehrt der Kunde mit einer klaren Meldung zur Auswahl der Zahlungsart zurück: Sein Warenkorb bleibt erhalten.

Ist die Express-Zahlung aktiviert, kann ein angemeldeter Kunde seine Karte bei Monetico speichern und seine nächsten Bestellungen bezahlen, ohne sie erneut einzugeben. Er findet seine Karte in seinem Kundenkonto unter **„Meine gespeicherte Karte“** und kann sie dort löschen.

11. Tab „Einzug & Erstattungen“

Einzugsmodus

- **Sofort**: Der Kunde wird sofort belastet.
- **Verzögert**: Der Betrag wird nur autorisiert und beim Versand eingezogen. Ihr TPE muss von Monetico für verzögerte Zahlung eingerichtet sein; eine nicht rechtzeitig eingezogene Autorisierung wird von der Bank freigegeben. Partner-Zahlungsmittel (Cofidis, PayPal, Lyf Pay) werden nie verzögert.

Automatisierungen nach Bestellstatus

Liste	Wirkung, wenn die Bestellung in einen dieser Status wechselt
Einziehen	Der autorisierte Betrag wird eingezogen (zum Beispiel bei „Bestellung versandt“)
Autorisierung freigeben	Es wird nichts belastet (zum Beispiel bei „Bestellung storniert“)
Vollständig erstatten	Der noch erstattbare Betrag wird auf die Karte erstattet (zum Beispiel bei „Zahlung erstattet“)

Derselbe Status kann nicht gleichzeitig einen Einzug und eine Freigabe oder Erstattung auslösen. Ein Fehlschlag wird per E-Mail gemeldet, wenn eine Adresse für Warnungen eingetragen ist. Die Liste „Vollständig erstatten“ wirkt nur, wenn Erstattungen aus dem Shop aktiviert sind.

Erstattungen aus dem Shop

Sie sind bei der Installation deaktiviert: Monetico akzeptiert eine Erstattung nur von einem Server, den es kennt, und mit einem Vertrag, der die Option enthält. Solange sie deaktiviert bleiben, erstatten Sie über Ihr Monetico-Dashboard, und der Monetico-Block der Bestellung verweist auf diese Einstellung.

Wenn Sie „Aus dem Shop erstatten“ aktivieren, prüft das Modul zuerst, ob Monetico Ihre Erstattungen akzeptiert, mit einer Anfrage zu einer fiktiven Bestellung: Es wird nichts erstattet. Lehnt Monetico ab, bleibt die Option deaktiviert und der Grund wird angezeigt. Die Schaltfläche „Erstattungen testen“ wiederholt diese Prüfung jederzeit, zum Beispiel nachdem Ihre Bank die Änderung vorgenommen hat.

Gutschriften erstatten: Mit dieser Option wird eine auf der Bestellseite vorgenommene Teilerstattung (PrestaShop-Gutschrift) gleichzeitig auf die Karte erstattet, in Höhe der Gutschrift, Produkte und Versand inbegriffen.

> Um Erstattungen zu aktivieren, beantragen Sie die Option bei Ihrem Bankberater und teilen Sie ihm die IP-Adresse Ihres Servers mit, die im Bereich „Erstattungen aus dem Shop“ angezeigt wird. Verlassen ausgehende Verbindungen Ihren Hoster über eine andere Adresse, muss Monetico diese kennen.

Bestellstatus

Wählen Sie den Status, der bei jedem Zahlungsereignis gesetzt wird. „Standard“ verwendet den PrestaShop-Status für eine angenommene Zahlung oder eine Erstattung und für die übrigen Ereignisse den Status des Moduls (siehe Abschnitt 20).

12. Der Monetico-Block der Bestellseite

Jede mit Monetico bezahlte Bestellung zeigt einen Monetico-Block, unter PrestaShop 1.6 ebenso wie ab 1.7.7.

Informationen

Status und Betrag der Zahlung, verwendete Zahlungsart, Monetico-Referenz, maskierte Karte und Ablaufdatum, Autorisierungsnummer, Ergebnis von 3-D Secure und Haftungsumkehr, bezahlte Raten, eingezogene und erstattete Beträge, Grund einer Ablehnung.

Aktionen

- **Einziehen** einer autorisierten Zahlung, vollständig oder teilweise, wenn Ihr Vertrag es erlaubt.
- **Autorisierung freigeben**, mit der Möglichkeit, die Bestellung zu stornieren.
- **Erstatten**, vollständig oder teilweise, mit Aktualisierung des Bestellstatus („Zahlung erstattet“ oder „Teilweise erstattet (Monetico)“), sobald Erstattungen aus dem Shop aktiviert sind (siehe Abschnitt 11).
- **Bei Monetico prüfen**: zeigt den tatsächlichen Status der Zahlung bei Monetico und holt eine fehlende Benachrichtigung nach.

Jeder Vorgang wird im Verlauf des Blocks festgehalten, mit seinem Ergebnis und dem Mitarbeiter, der ihn ausgelöst hat. Darunter wird das Protokoll der Bestellung angezeigt.

13. Zahlungslinks

Mit einem Zahlungslink lässt sich eine Bestellung bezahlen, die im Backoffice angelegt wurde, deren Zahlung fehlgeschlagen ist oder bei der noch ein Restbetrag offen ist.

- **Automatischer Versand**: Legen Sie die Bestellung mit dem Status „Warten auf Zahlung per Link (Monetico)“ an; der Link wird dem Kunden sofort per E-Mail gesendet.
- **Manueller Versand**: Der Monetico-Block der Bestellung zeigt den Link zum Kopieren oder zum Versenden per E-Mail.
- Der Link ist signiert und läuft nach der gewählten Dauer ab (standardmäßig 7 Tage, von 1 bis 60). Der Kunde wählt eine der für Links zugelassenen Zahlungsarten.
- Nach Zahlungseingang wechselt die Bestellung zu „Zahlung eingegangen“, und die Zahlung wird an der Bestellung erfasst.

14. Tab „Anzeige“

- **Ratenplan anzeigen** unter den Ratenzahlungsoptionen: Datum und Betrag jeder Rate.
- **Hinweis zum Testmodus**: teilt den Kunden mit, dass die Zahlungen simuliert werden.
- **Ratenzahlung: Werbung** auf der Produktseite und im Warenkorb: eine Meldung wie „Oder in 3 Raten per Karte: 33,34 € heute, dann 2 × 33,33 €“ für die gewählte Zahlungsart. Sie erscheint nur, wenn diese Zahlungsart aktiviert ist; unterhalb ihres Mindestbetrags gibt sie an, ab welchem Betrag die Ratenzahlung möglich wird.
- **Kontoauszug**: Name (Buchstaben, Ziffern und Leerzeichen, höchstens 32 Zeichen) und Ort (Stadt, Postleitzahl, Land als 3-stelliger Code wie FRA) auf dem Kontoauszug des Kunden. Die Anzeige hängt von seiner Bank ab.

15. Tab „Erweitert“

3-D Secure

Wählen Sie, ob die Bank des Kunden ihn bitten soll, die Zahlung zu bestätigen (Banking-App oder per SMS gesendeter Code). „Keine Präferenz“ überlässt die Entscheidung der Bank und passt für die meisten Shops; die Bank hat immer das letzte Wort. Ausnahmen erfordern die entsprechende Option in Ihrem Vertrag. Ab einem bestimmten Betrag können Sie eine andere Wahl treffen, zum Beispiel bei großen Bestellungen eine Authentifizierung verlangen.

Express-Zahlung

Bietet angemeldeten Kunden an, ihre Karte bei Monetico zu speichern. Erfordert die Option „paiement express“: Ohne sie zeigt die Zahlungsseite einen Fehler an. Die Option „Immer nach der Karte fragen“ erzwingt die Eingabe, auch wenn eine Karte gespeichert ist.

An Monetico übermittelte Daten

- **Warenkorbdetails**: Die Produkte der Bestellung helfen der Bank des Kunden, das Risiko einzuschätzen, und mehr Zahlungen gehen ohne Challenge durch.
- **Cofidis-Formular vorausfüllen**.

Das Modul übermittelt 3-D Secure stets die Adressen, die Telefonnummern im internationalen Format, das Alter des Kundenkontos und die Kaufhistorie des Kunden.

Benachrichtigungen

- **Mir jede Zahlung per E-Mail senden**, an die Adresse des Shops oder an die von Ihnen gewählten Adressen.
- **Warnungen**: ungültiges Siegel, vom angeforderten Betrag abweichender Betrag, doppelt bezahlter Warenkorb, fehlgeschlagener automatischer Einzug oder fehlgeschlagene automatische Erstattung.

Zahlungslinks

Gültigkeit, angebotene Zahlungsarten und automatischer Versand (siehe Abschnitt 13).

Zuverlässigkeit

Verpasste Benachrichtigungen nachholen (standardmäßig aktiviert): Zahlungen, die nach 15 Minuten noch ausstehen, werden bei Monetico geprüft, und ihre Bestellung wird angelegt, wenn sie bezahlt wurden. Die Prüfung läuft, während Sie das Backoffice nutzen; für einen selten verwalteten Shop rufen Sie die angezeigte URL der geplanten Aufgabe alle 15 Minuten über Ihr Hosting auf.

Tests und Protokoll

- **Zahlung nur diesen IPs anzeigen**: um in der Produktion zu testen, ohne den Kunden die Zahlung anzuzeigen.
- **Detailliertes Protokoll**: zeichnet zusätzlich jede an Monetico gesendete Anfrage auf, Geheimnisse maskiert. Nur zur Fehlersuche.
- **Protokoll aufbewahren**: 7 bis 730 Tage (standardmäßig 90).

16. Dashboard

- **Bereit zum Kassieren?**: vollständiger Vertrag, aktivierte Zahlungsarten, Umgebung, HTTPS, Übermittlung der Benachrichtigungs-URL, cURL, zugeordnete Währungen, Wartungsmodus, IP-Beschränkung. Zwei Schaltflächen testen die Benachrichtigungs-URL und starten die Prüfung ausstehender Zahlungen.
- **Aktivität** über 7 Tage, 30 Tage, 90 Tage oder 12 Monate, in Produktion oder Test: netto eingenommener Betrag, Anzahl der Zahlungen, Annahmequote, durchschnittlicher Warenkorb, erstatteter Betrag, einzuziehender Betrag, Anteil der per 3-D Secure authentifizierten Kartenzahlungen, abgebrochene Zahlungen, Diagramm der eingenommenen Beträge, Aufschlüsselung nach Zahlungsart und nach Karte, häufigste Ablehnungsgründe.
- **Im Blick behalten**: einzuziehende Zahlungen, Zahlungen mit ausstehender Partnerfreigabe, Unstimmigkeiten und Protokollfehler, Datum der letzten empfangenen Benachrichtigung.
- **Neueste Transaktionen**.

17. Transaktionen und CSV-Export

Der Tab „Transaktionen“ listet jeden Zahlungsversuch auf, eine Zeile pro Versuch: Datum, Monetico-Referenz, Bestellung, Kunde, Zahlungsart, Betrag und Erstattung, Status und Ablehnungsgrund, Karte, 3-D Secure.

- Filter nach Status, Zahlungsart, Umgebung und Zeitraum; Suche nach Referenz, Bestellung, Name oder E-Mail des Kunden, Kartenziffern.
- Die Schaltfläche **CSV exportieren** exportiert die gefilterten Zeilen (Trennzeichen Semikolon, UTF-8), bereit für eine Tabellenkalkulation oder Ihre Buchhaltung.

18. Protokoll

Das Protokoll zeichnet jede Benachrichtigung, jede Anfrage, jeden Vorgang und jede Unstimmigkeit auf, mit Stufe (Fehler, Warnung, Information, detailliert), Referenz und Bestellung. Die Details jedes Eintrags lassen sich aufklappen, Geheimnisse (Schlüssel, Siegel, personenbezogene Daten) sind stets maskiert. Einträge werden nach der gewählten Aufbewahrungsdauer gelöscht.

19. Benachrichtigungen und Zuverlässigkeit

Die Bestellung wird angelegt, wenn Monetico dem Shop die Zahlung bestätigt, niemals vorher. Das Modul sichert diesen Moment ab:

- **Authentifizierung**: Jede Benachrichtigung wird mit dem Sicherheitssiegel Ihres Vertrags geprüft und in konstanter Zeit verglichen; eine ungültige Benachrichtigung wird ignoriert und Ihnen gemeldet.
- **Keine doppelten Bestellungen**: Eine Sperre verhindert, dass zwei gleichzeitige Benachrichtigungen zwei Bestellungen anlegen, und eine wiederholte Benachrichtigung bleibt wirkungslos.
- **Betragsprüfung**: Ein vom angeforderten abweichender Betrag oder ein während der Zahlung geänderter Warenkorb setzt die Bestellung auf „Fehler bei der Bezahlung“ und warnt Sie.
- **Doppelt bezahlter Warenkorb** (zwei Tabs, zwei Versuche): Die zweite Zahlung wird mit einem Vermerk an die Bestellung angehängt, damit Sie sie erstatten können.
- **Verlorene Benachrichtigung**: wird über die Warteseite des Kunden und anschließend über die automatische Prüfung ausstehender Zahlungen nachgeholt.
- **Wartungsmodus**: Benachrichtigungen kommen auch an, während sich der Shop im Wartungsmodus befindet.

20. Bestellstatus

Status	Verwendung
Zahlung eingegangen (PrestaShop)	Sofortzahlung angenommen, erste Rate einer Ratenzahlung, Zahlung eingezogen
Zahlung autorisiert, Einzug ausstehend (Monetico)	Verzögerte Zahlung autorisiert, noch einzuziehen
Warten auf Freigabe durch den Zahlungspartner (Monetico)	Cofidis-Kredit in Prüfung
Rate abgelehnt (Monetico)	Eine Rate einer Ratenzahlung wurde endgültig abgelehnt
Teilweise erstattet (Monetico)	Teilerstattung
Zahlung erstattet (PrestaShop)	Vollständige Erstattung
Warten auf Zahlung per Link (Monetico)	Per Zahlungslink zu bezahlende Bestellung

Jedes Ereignis kann im Tab „Einzug & Erstattungen“ einem anderen Status zugeordnet werden.

21. Multishop und Mehrsprachigkeit

- Im Kontext „Alle Shops“ gespeicherte Einstellungen gelten für alle Shops; im Kontext eines einzelnen Shops gespeichert, gelten sie nur für diesen.
- Jede Zahlung wird mit den Einstellungen des Shops verarbeitet, aus dem sie stammt.
- Backoffice, Kundenseiten und E-Mails werden auf Französisch, Englisch, Deutsch, Spanisch, Italienisch und Polnisch geliefert; die Bezeichnungen der Zahlungsarten lassen sich Sprache für Sprache anpassen.

22. Sicherheit

- Der Shop sieht niemals Kartennummern: Die Karte wird auf der Monetico-Seite eingegeben, und der Shop erhält nur eine maskierte Nummer. Ihr PCI-DSS-Umfang bleibt der geringstmögliche (SAQ A).
- Der Sicherheitsschlüssel wird nach dem Speichern nie wieder angezeigt und weder in den Transaktionen noch im Protokoll gespeichert.
- Kundenrückleitungen und Zahlungslinks sind signiert; ein Zahlungslink läuft ab.
- Die für die Express-Zahlung gespeicherte Karte bleibt bei Monetico: Der Shop speichert nur einen Alias und die maskierte Nummer.
- Es wird keine Ressource von einem Drittanbieterdienst geladen, weder im Backoffice noch während der Zahlung.

23. FAQ

Welche Banken bieten Monetico an?

Monetico Online wird von den Crédit-Mutuel-Banken von Crédit Mutuel Alliance Fédérale (einschließlich der Französischen Antillen und Französisch-Guayanas), von allen Banken des CIC und von der Banque Européenne du Crédit Mutuel (BECM) vertrieben. Die Verbände von Crédit Mutuel Arkéa (Bretagne, Sud-Ouest) bieten eigene Zahlungslösungen an: Fragen Sie Ihren Berater, ob ein Monetico-Online-Vertrag möglich ist.

Muss ich meiner Bank die Benachrichtigungs-URL mitteilen?

Nein: Sie wird mit jeder Zahlung übermittelt. Nur wenn Sie diese Übermittlung im Tab „Monetico-Vertrag“ deaktivieren.

Eine Zahlungsart erscheint nicht an der Kasse: Warum?

Sie muss mit einem vollständigen Vertrag aktiviert sein, der Betrag muss innerhalb ihrer Grenzen liegen, Versanddienst, Kundengruppe, Rechnungsland und Währung dürfen nicht ausgeschlossen sein, die Währung muss dem Modul zugeordnet sein, und keine IP-Beschränkung darf die Zahlung ausblenden.

Wie ändere ich die Reihenfolge der Zahlungsarten im Bestellvorgang?

Die Monetico-Zahlungsarten folgen der Reihenfolge ihrer Blöcke im Reiter Zahlungsarten: Ziehen Sie sie an ihrem Griff oder verwenden Sie die Pfeile; die neue Reihenfolge wird sofort gespeichert.

Die Position von Monetico unter Ihren anderen Zahlungsmodulen wird in PrestaShop festgelegt: Suchen Sie unter **Design** > **Positionen** (**Module** > **Positionen** unter PrestaShop 1.6) den Hook `paymentOptions` (`displayPayment` unter PrestaShop 1.6) und verschieben Sie Monetico nach oben oder unten. Alle seine Zahlungsarten folgen. Ein One-Page-Checkout-Modul oder manche Themes legen ihre eigene Reihenfolge fest: Prüfen Sie deren Einstellungen.

Der Kunde ist vor der Bestätigung zurückgekehrt: Was sieht er?

Eine Warteseite, die die Bestellbestätigung anzeigt, sobald die Bestellung existiert. Verzögert sich die Bestätigung, fragt das Modul bei Monetico nach; danach wird der Kunde gebeten, seine Bestellungen zu prüfen, und erhält die Bestätigungs-E-Mail.

Ein Kunde hat denselben Warenkorb zweimal bezahlt: Was ist zu tun?

Die zweite Zahlung wird mit einem Vermerk an die Bestellung angehängt, und Sie erhalten eine Warnung. Erstatten Sie sie über den Monetico-Block der Bestellung.

Kann ich eine mit py_monetico bezahlte Bestellung erstatten?

Ja, über den Monetico-Block der Bestellung.

Warum kann ich aus der Bestellung nicht erstatten?

Erstattungen aus dem Shop sind deaktiviert, solange Monetico sie nicht akzeptiert. Aktivieren Sie sie im Tab „Einzug & Erstattungen“: Das Modul prüft zuerst bei Monetico und zeigt den Grund einer Ablehnung an.

Ist die Ratenzahlung garantiert?

Bei einer Ratenzahlung per Karte wird jede Rate von der Karte des Kunden abgebucht: Eine Rate kann abgelehnt werden, und Sie werden dann gewarnt. Bei Cofidis zahlt Cofidis an Sie und trägt das Risiko.

Kann ich eine Zahlungsart nur Geschäftskunden anbieten?

Nutzen Sie die Kundengruppen-Beschränkungen der jeweiligen Zahlungsart.

24. Fehlerbehebung

Symptom	Wahrscheinliche Ursache	Lösung
Der Test der Zugangsdaten meldet einen abgelehnten Schlüssel	Falscher Schlüssel oder Schlüssel eines anderen TPE	Laden Sie den Schlüssel über den Link Ihrer Bank erneut herunter
Der Test meldet ein in dieser Umgebung unbekanntes TPE	TPE noch nicht für die Produktion freigeschaltet oder falsche Nummer	Prüfen Sie Nummer und Umgebung, beantragen Sie die Freischaltung der Produktion
Der Server erreicht Monetico nicht	Ausgehende HTTPS-Verbindungen blockiert	Bitten Sie Ihren Hoster, `payment-api.e-i.com` freizugeben
Der Test der Benachrichtigungs-URL schlägt fehl	Wartungsmodus, Weiterleitung von HTTP auf HTTPS, Firewall, `.htaccess`	Korrigieren Sie die Weiterleitung oder die Sperrregel; Monetico folgt keinen Weiterleitungen
Der Test meldet, dass die Benachrichtigungs-URL Anfragen eines Programms ablehnt	Anti-Bot-Regel des Hosters oder der `.htaccess`: Monetico erhält einen Fehler 403	Lassen Sie die Adresse `/module/medmonetico/notification` in der Firewall oder der `.htaccess` zu
Zahlung bei Monetico angenommen, aber keine Bestellung	Benachrichtigung blockiert	Schaltfläche „Ausstehende Zahlungen jetzt prüfen“ im Dashboard, dann das Protokoll lesen
Erstattungen bleiben deaktiviert: Monetico erkennt diesen Server nicht	Option fehlt im Vertrag, oder die Server-IP ist Monetico unbekannt	Beantragen Sie die Option bei Ihrer Bank, melden Sie die im Tab „Einzug & Erstattungen“ angezeigte IP und klicken Sie dann auf „Erstattungen testen“
Fehler auf der Zahlungsseite nach Aktivierung der Express-Zahlung	Option „paiement express“ fehlt im Vertrag	Deaktivieren Sie die Option oder lassen Sie sie in Ihren Vertrag aufnehmen
Bestellung im Status „Fehler bei der Bezahlung“	Abweichender Betrag oder während der Zahlung geänderter Warenkorb	Prüfen Sie den Betrag im Monetico-Block, erstatten oder ergänzen Sie

> Bei jeder Supportanfrage hängt die Schaltfläche **Kontakt** im Tab „Informationen“ automatisch die technischen Details Ihrer Installation an.

25. Deinstallation

Die Deinstallation entfernt die Einstellungen und das Protokoll. **Transaktionen, Vorgänge und gespeicherte Karten bleiben erhalten**, ebenso die Bestellstatus: Nach einer Neuinstallation lassen sich frühere Bestellungen weiterhin aus dem Modul erstatten, sobald die Erstattungen wieder aktiviert sind.