

CookieYes

La plateforme de consentement CookieYes intégrée à PrestaShop

PrestaShop 1.6 à 9.x | PHP 5.6 à 8.5

Auteur : Mediacom87

Table des matières

1. Présentation
2. Compatibilité et prérequis
3. Préparer votre compte CookieYes
4. Installation
5. Onglet « Configuration »
6. Comment le script est chargé sur la boutique
7. Onglet « Options avancées »
8. Onglet « Widgets d'interface »
9. Onglet « Page de déclaration des cookies »
10. Licence
11. Support
12. Multiboutique et multilingue
13. Données personnelles et sécurité
14. Mises à jour
15. FAQ
16. Dépannage
17. Hébergement derrière un WAF ou un WAAP
18. Désinstallation

1. Présentation

Le module **CookieYes**, édité par Mediacom87, installe sur votre boutique PrestaShop la bannière de consentement de CookieYes, plateforme de gestion du consentement (CMP) conforme au RGPD, au CCPA et à la LGPD. Il charge le script officiel de CookieYes tout en haut de la page, au bon endroit selon votre version de PrestaShop, sans modifier le thème, et publie votre déclaration des cookies sur une page de la boutique.

Ce que le module apporte

- **Une intégration sans code** : le script CookieYes est chargé en tête de page, avant les autres modules, et survit aux mises à jour du thème.
- **Le blocage automatique préservé** : le script s'exécute avant les autres, et il est protégé contre les modules d'optimisation JavaScript et Cloudflare Rocket Loader qui voudraient le différer.
- **Google Consent Mode v2** : un état de consentement par défaut est posé avant le script CookieYes, avec le masquage des données publicitaires et la transmission par URL au choix.
- **Une page de déclaration des cookies** native, avec le tableau d'audit de CookieYes, un texte d'introduction, une adresse, un titre et des balises SEO réglables langue par langue.
- **Un lien « Préférences cookies »** dans le pied de page et le compte client, pour que le visiteur puisse revenir sur son choix.
- **Des exclusions** par page et par groupe de clients, un CSS personnalisé, le rechargement après consentement et un mode débogage.
- **Un test de configuration** qui vérifie, depuis votre serveur, que CookieYes sert bien votre script.

Le design de la bannière, ses textes, ses langues, le scan des cookies et leur classement en catégories se règlent dans votre tableau de bord CookieYes. Le module se charge de l'intégration dans PrestaShop.

2. Compatibilité et prérequis

PrestaShop	1.6 à 9.x
PHP	5.6 à 8.5
Compte CookieYes	Obligatoire, avec le site de la boutique enregistré. L'offre gratuite suffit pour démarrer ; le nombre de pages vues et de langues de bannière dépend de votre offre CookieYes.
Connexions sortantes	Le serveur doit pouvoir joindre en HTTPS `cdn-cookieyes.com` (test de configuration) et `license.mediacom87.com` (licence).
Multiboutique	Oui, réglages par boutique (voir la section 12).
Langues du back-office	Français, anglais, allemand, espagnol, italien, polonais
Base de données	Aucune table native modifiée, aucune table créée : les réglages sont enregistrés dans la configuration PrestaShop et la page de déclaration est une page PrestaShop.

Sur PrestaShop 1.6.0 à 1.6.1.11, le module remplace le fichier `classes/Media.php` par une version qui sait garder le script CookieYes en tête de page. L'original est sauvegardé à l'installation et remis en place à la désinstallation.

3. Préparer votre compte CookieYes

1. Créez un compte sur le site de CookieYes et ajoutez l'adresse de votre boutique, par exemple `https://maboutique.fr`.
2. Laissez CookieYes scanner la boutique : il repère les cookies déposés et les classe en catégories, que vous pouvez corriger. Sur une grande boutique, le premier scan peut prendre plusieurs heures.
3. Réglez le design, les textes et les langues de la bannière.
4. Si vous utilisez des services Google, activez la prise en charge de Google Consent Mode dans les réglages de la bannière CookieYes.
5. Ouvrez le code d'installation de votre site et relevez la **clé du site**.

La clé du site est l'identifiant alphanumérique présent dans l'adresse du script : dans `https://cdn-cookieyes.com/client_data/a1b2c3d4e5f6a7b8c9d0e1f2/script.js`, c'est la partie en gras. Inutile de l'isoler vous-même : vous pouvez coller la clé seule, l'adresse du script ou tout le code d'installation, le module ne garde que la clé.

> Ne collez pas le code d'installation de CookieYes dans votre thème en plus du module : la bannière serait chargée deux fois.

4. Installation

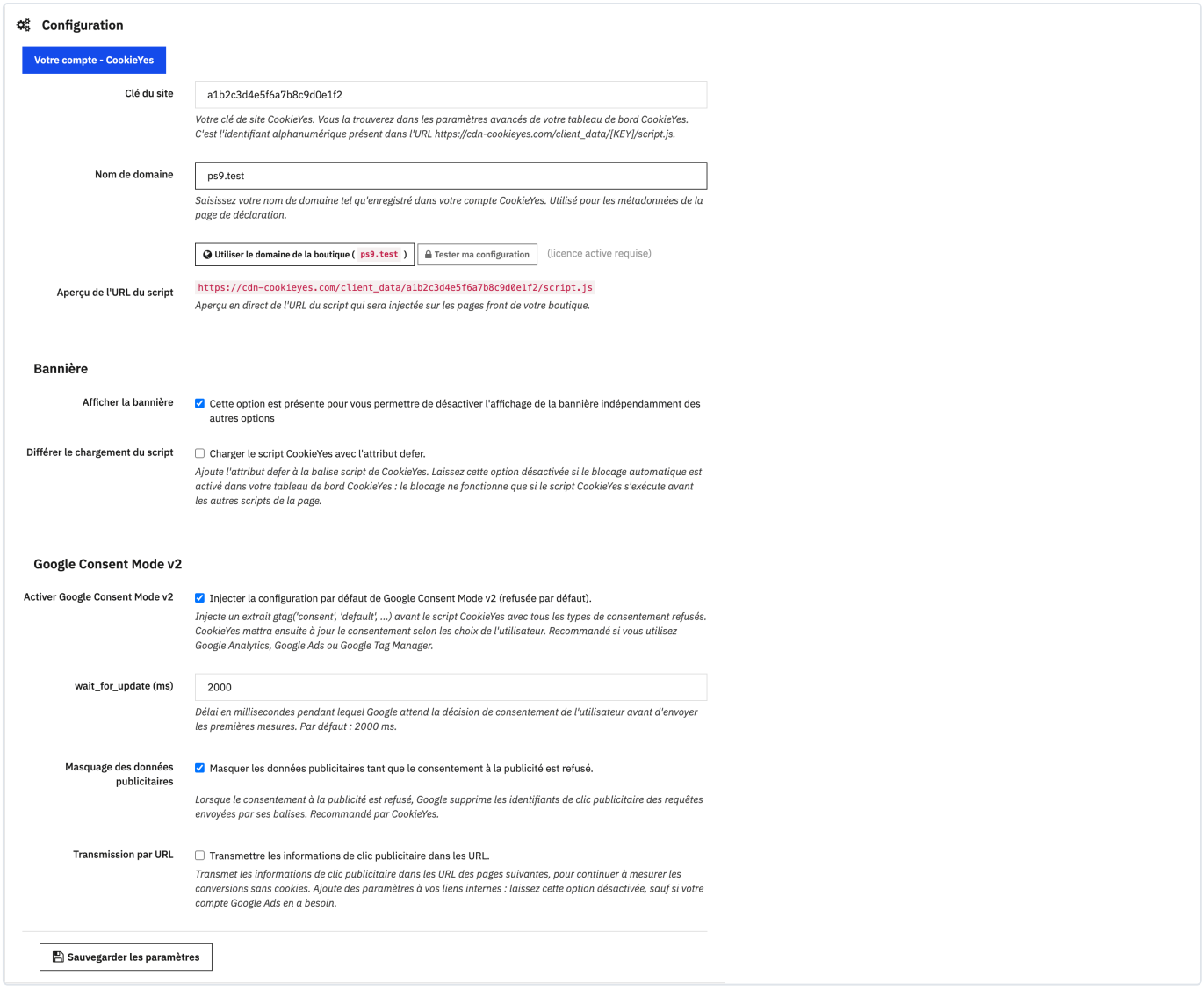
1. Back-office > **Modules** > **Installer un module** (ou **Envoyer un module**) > sélectionnez l'archive du module.
2. Cliquez sur **Installer**, puis sur **Configurer**.

L'installation enregistre le point d'accroche adapté à votre version de PrestaShop, crée la page de déclaration des cookies (adresse `cookie-declaration` dans toutes les langues) et pré-remplit le nom de domaine avec celui de la boutique. La bannière reste invisible tant que la clé du site n'est pas enregistrée.

La page de configuration présente ses onglets à gauche : **Configuration**, **Options avancées**, **Widgets d'interface**, **Page de déclaration des cookies**, **FAQ**, **Informations et support**, **Licence**, **Politique de sécurité** et **Changelog**. Chaque onglet enregistre uniquement ses propres réglages, avec son bouton **Sauvegarder les paramètres**.

5. Onglet « Configuration »

Tant qu'aucune clé du site n'est enregistrée, un encadré en haut de l'onglet propose de créer un compte CookieYes. Ensuite, le bouton **Votre compte** ouvre votre tableau de bord CookieYes.



L'onglet Configuration : clé du site, nom de domaine, aperçu de l'adresse du script, bannière et Google Consent Mode v2

Clé du site

Collez la clé relevée dans votre tableau de bord CookieYes, l'adresse du script ou le code d'installation complet : à l'enregistrement, le module n'en garde que la clé.

Nom de domaine

Le domaine de la boutique tel qu'enregistré chez CookieYes, par exemple `maboutique.fr`. Il sert aux métadonnées de la page de déclaration. Le bouton **Utiliser le domaine de la boutique** remplit le champ avec le domaine de la boutique, affiché entre parenthèses.

Aperçu de l'URL du script

L'adresse du script qui sera chargé sur la boutique se met à jour pendant la saisie de la clé, par exemple `https://cdn-cookieyes.com/client_data/a1b2c3d4e5f6a7b8c9d0e1f2/script.js`.

Tester ma configuration

Le bouton **Tester ma configuration** interroge cette adresse depuis votre serveur, avec la clé saisie, sans qu'il soit nécessaire d'enregistrer. Trois réponses sont possibles :

- « La configuration est valide. Le script est accessible. » : la bannière sera servie.
- « CookieYes a répondu avec le code HTTP 403. Vérifiez votre clé de site. » (ou un autre code) : la clé ne correspond à aucun script chez CookieYes.
- « Impossible de joindre CookieYes depuis ce serveur. » : votre hébergement bloque les connexions HTTPS sortantes.

Le test est réservé aux boutiques dont la licence est active. Sans licence, le bouton est grisé, avec un cadenas et la mention « (licence active requise) ». Voir la section 10.

Bloc « Bannière »

- **Afficher la bannière** : décochez pour retirer la bannière de la boutique sans perdre vos réglages. Le script CookieYes n'est alors plus chargé du tout.
- **Différer le chargement du script** : ajoute l'attribut `defer` au script CookieYes. Laissez cette option décochée (réglage par défaut) si le blocage automatique est activé dans votre tableau de bord CookieYes : CookieYes ne peut bloquer les autres scripts que s'il s'exécute avant eux. Sans blocage automatique, différer le script accélère un peu l'affichage de la page.

Bloc « Google Consent Mode v2 »

Google Consent Mode v2 indique à Google Analytics, Google Ads et Google Tag Manager si le visiteur a accepté leurs cookies. Google l'exige pour continuer à mesurer les conversions des visiteurs de l'Espace économique européen.

- **Activer Google Consent Mode v2** : le module pose, avant le script CookieYes, l'état de consentement par défaut, tout refusé sauf `security_storage`. CookieYes met ensuite cet état à jour selon le choix du visiteur.
- **wait_for_update (ms)** : le délai pendant lequel Google attend le choix du visiteur avant d'envoyer ses premières mesures. 2000 ms par défaut.
- **Masquage des données publicitaires** : tant que le consentement à la publicité est refusé, Google retire les identifiants de clic publicitaire des requêtes de ses balises. Recommandé par CookieYes, activé par défaut.
- **Transmission par URL** : les informations de clic publicitaire passent d'une page à l'autre dans l'adresse, pour mesurer les conversions sans cookies. L'option ajoute des paramètres à vos liens internes : ne l'activez que si votre compte Google Ads en a besoin.

> Si un autre module (Google Tag Manager, Google Analytics) définit déjà l'état par défaut du Consent Mode, laissez « Activer Google Consent Mode v2 » décoché pour ne pas envoyer deux états par défaut.

6. Comment le script est chargé sur la boutique

Le module choisit le point d'accroche qui place le script le plus haut possible dans la page :

Version de PrestaShop	Point d'accroche	Emplacement du script
1.7.8 à 9.x	`displayAfterTitleTag`, position 0	Juste après la balise `<title>`
1.7.0 à 1.7.7	`actionFrontControllerSetMedia`	Premiers scripts du `<head>`, par le gestionnaire de fichiers de PrestaShop
1.6	`displayHeader`, position 0	Dans le `<head>`, avant les autres modules

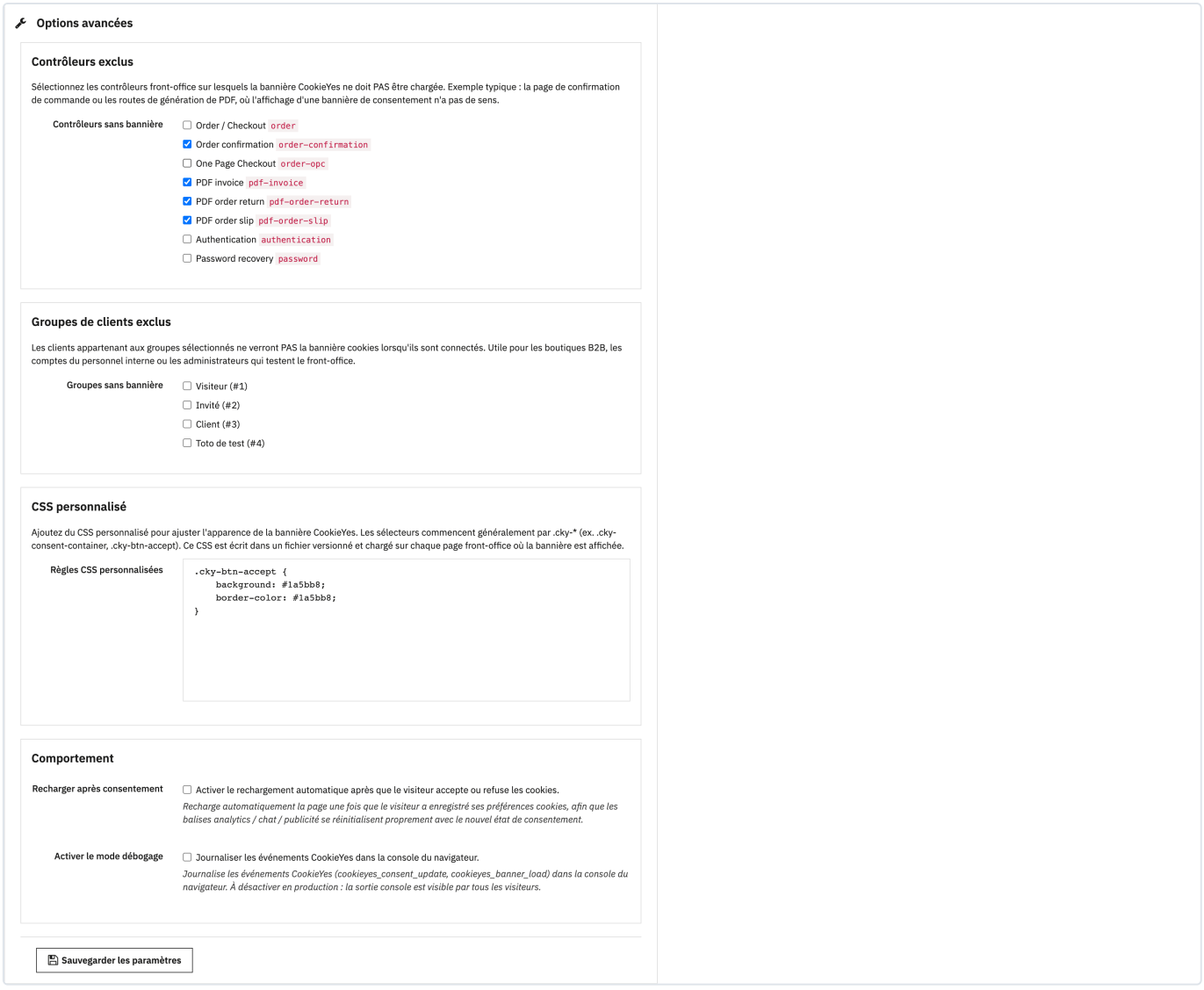
L'ordre est celui que recommande CookieYes : l'état par défaut de Google Consent Mode, puis le script CookieYes, puis vos balises Google.

Le script n'est chargé que si le module est actif, que l'option « Afficher la bannière » est cochée, que la clé du site est renseignée et que la page ou le client ne sont pas exclus (section 7). Il porte l'attribut `data-keepinline`, qui empêche PrestaShop de le déplacer en bas de page ou de le fusionner avec d'autres fichiers (option CCC), et l'attribut `data-cfasync="false"`, qui empêche Cloudflare Rocket Loader et les modules d'optimisation JavaScript de le différer.

Le code produit par le module est mis en cache par PrestaShop. Chaque enregistrement dans le module vide ce cache.

7. Onglet « Options avancées »

Cet onglet règle où la bannière ne doit pas apparaître, son apparence et son comportement.



L'onglet Options avancées : contrôleurs et groupes sans bannière, CSS personnalisé, rechargement et mode débogage

Contrôleurs exclus

Cochez dans **Contrôleurs sans bannière** les pages de la boutique où la bannière n'a pas lieu d'être. Par défaut : la confirmation de commande et les documents PDF (facture, bon de retour, avoir).

Groupes de clients exclus

Les clients connectés qui appartiennent à un groupe coché dans **Groupes sans bannière** ne voient pas la bannière : utile pour un compte de test ou le personnel de la boutique.

> L'obligation de recueillir le consentement vaut pour tous les visiteurs : n'utilisez pas cette exclusion pour masquer la bannière à de vrais clients.

CSS personnalisé

Le champ **Règles CSS personnalisées** ajoute vos règles à toutes les pages où la bannière est chargée, pour affiner son apparence au-delà des réglages de CookieYes. Les éléments de CookieYes portent des classes qui commencent par `.cky-`, par exemple `.cky-consent-container` (conteneur de la bannière) ou `.cky-btn-accept` (bouton d'acceptation).

- Taille maximale : 10 Ko (10 240 caractères).

- Le CSS est écrit dans un fichier du module, chargé avec les feuilles de style de la boutique.

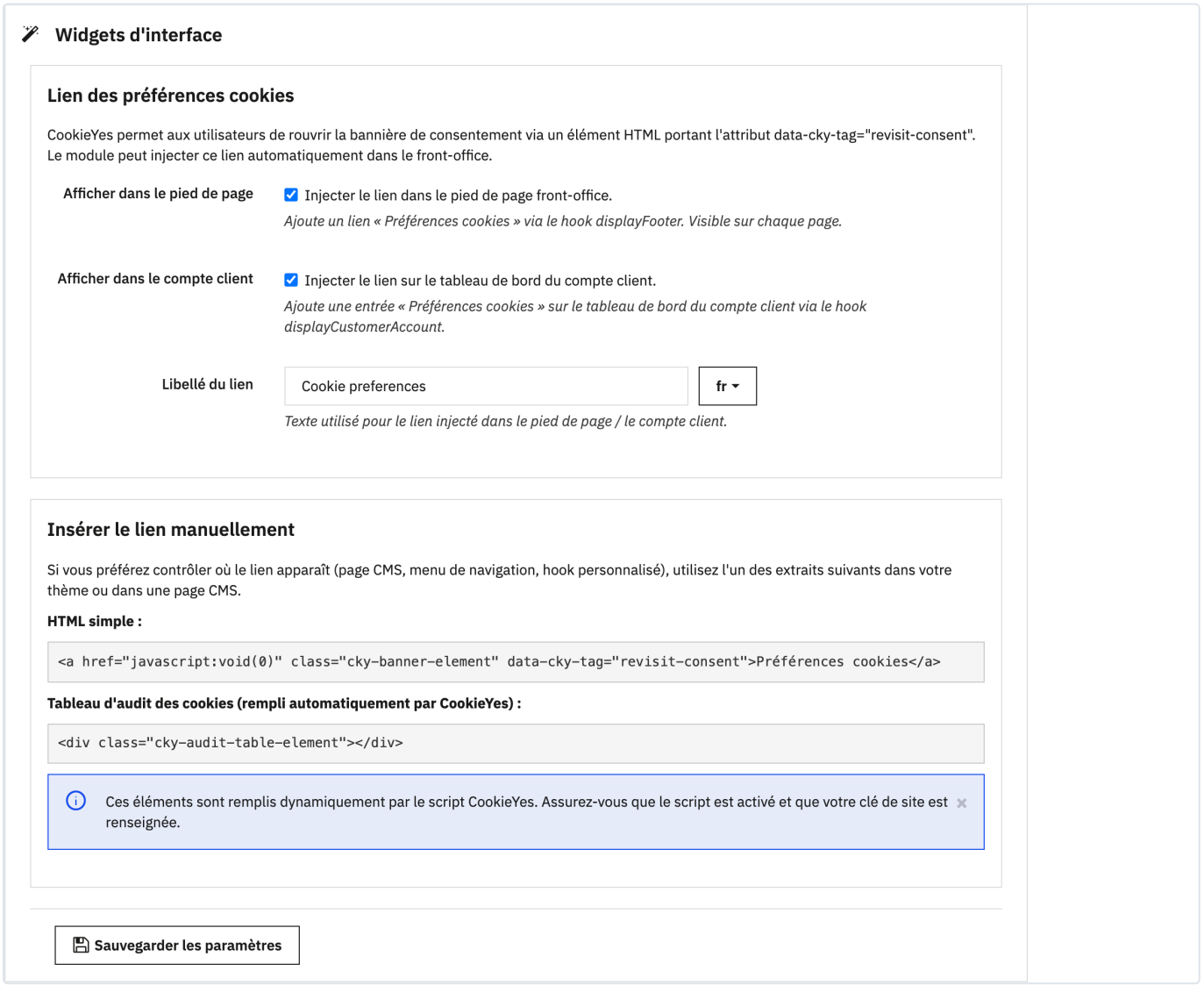
```
.cky-btn-accept { background: #2d6a4f; border-color: #2d6a4f; }
```

Comportement

- **Recharger après consentement** : beaucoup de balises (statistiques, pixels publicitaires, messagerie en ligne) ne lisent le consentement qu'au chargement de la page. Avec cette option, la page se recharge une fois, juste après le choix du visiteur, et chaque balise repart avec le bon état. Laissez-la décochée si vos balises suivent déjà Google Consent Mode.
- **Activer le mode débogage** : les événements de CookieYes (bannière chargée, consentement mis à jour) s'affichent dans la console du navigateur, précédés de `[medcookieyes]`. Servez-vous-en pour vérifier un réglage, puis désactivez-le : la console est visible de tous les visiteurs.

8. Onglet « Widgets d'interface »

Le RGPD impose de laisser le visiteur revenir sur son choix. Cet onglet ajoute un lien **Préférences cookies** qui rouvre la fenêtre de consentement de CookieYes.



L'onglet Widgets d'interface : lien « Préférences cookies » dans le pied de page et le compte client

- **Afficher dans le pied de page** : le lien est ajouté au pied de page de la boutique. Activé par défaut.

- **Afficher dans le compte client** : un bloc « Préférences cookies » s'ajoute aux rubriques de Mon compte.
- **Libellé du lien** : le texte du lien, langue par langue. Laissé vide, il affiche « Préférences cookies », traduit dans la langue de la boutique.

Le lien n'apparaît pas sur les pages et pour les groupes de clients exclus de la bannière.

Insérer le lien manuellement

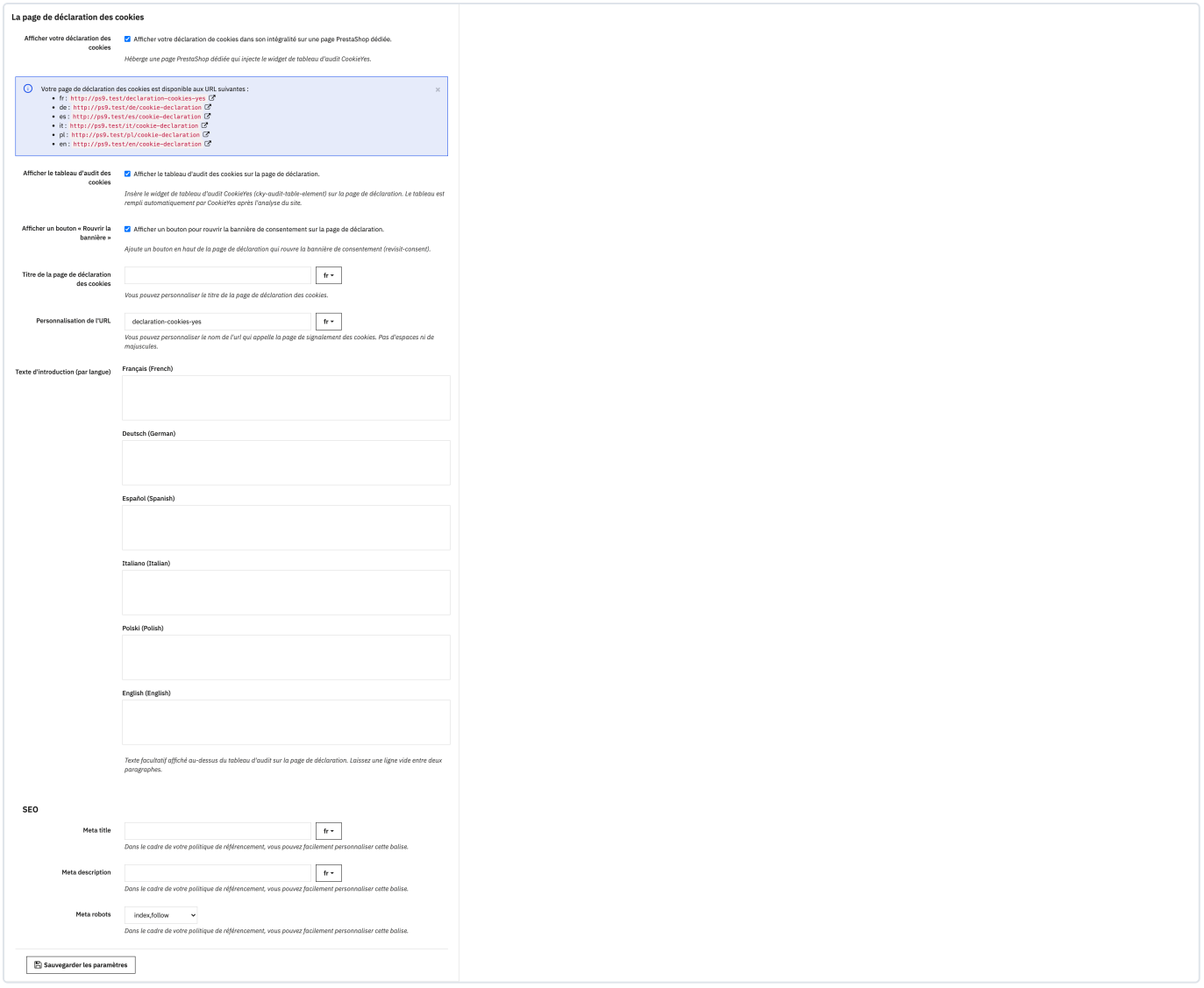
Pour placer le lien ailleurs (page CMS, menu, autre point d'accroche), donnez à n'importe quel lien la classe `cky-banner-element` : au clic, CookieYes rouvre sa fenêtre de consentement. Aucun JavaScript à écrire.

```
<a href="javascript:void(0)" class="cky-banner-element">Préférences cookies</a>
```

L'onglet donne aussi l'élément du tableau d'audit des cookies, que CookieYes remplit lui-même : `<div class="cky-audit-table-element"></div>`. La page de déclaration (section 9) l'intègre déjà.

9. Onglet « Page de déclaration des cookies »

Le RGPD demande une liste lisible et à jour des cookies utilisés : leur rôle, leur durée, leur catégorie. CookieYes la tient à jour à partir de ses scans ; le module la publie sur une page de votre boutique. Le contenu de l'onglet s'affiche une fois la clé du site enregistrée.



L'onglet Page de déclaration des cookies : activation, adresses par langue, texte d'introduction et référencement

Activer la page

1. Cochez **Afficher votre déclaration des cookies** et enregistrez.
2. Un encadré affiche alors l'adresse de la page dans chaque langue.
3. Si votre bannière affiche un lien vers votre politique de cookies, reportez cette adresse dans votre tableau de bord CookieYes.

Si vous modifiez l'adresse de la page dans le module, reportez la nouvelle adresse chez CookieYes. Tant que l'option est décochée, l'adresse de la page renvoie une erreur 404.

Contenu de la page

- **Afficher le tableau d'audit des cookies** : le tableau de CookieYes, rempli après chaque scan. Il reste vide tant que le premier scan n'est pas terminé.
- **Afficher un bouton « Rouvrir la bannière »** : en haut de la page, un bouton « Rouvrir la bannière de cookies ».
- **Texte d'introduction (par langue)** : un texte affiché au-dessus du tableau. Laissez une ligne vide entre deux paragraphes.

Réglages par langue

Champ	Rôle
Titre de la page de déclaration des cookies	Titre affiché en haut de la page et dans le fil d'Ariane. Vide : « Page de déclaration des cookies »
Personnalisation de l'URL	Fin de l'adresse de la page, `cookie-declaration` par défaut. Minuscules, sans espace ni caractère spécial
Meta title	Titre de la page dans les résultats des moteurs de recherche et l'onglet du navigateur
Meta description	Description affichée dans les résultats des moteurs de recherche

Meta robots (PrestaShop 1.7 et suivants) : `index,follow` par défaut, pour que la page puisse être trouvée dans les moteurs de recherche, ou une valeur `noindex` pour l'en écarter. Ce réglage vaut pour toutes les langues.

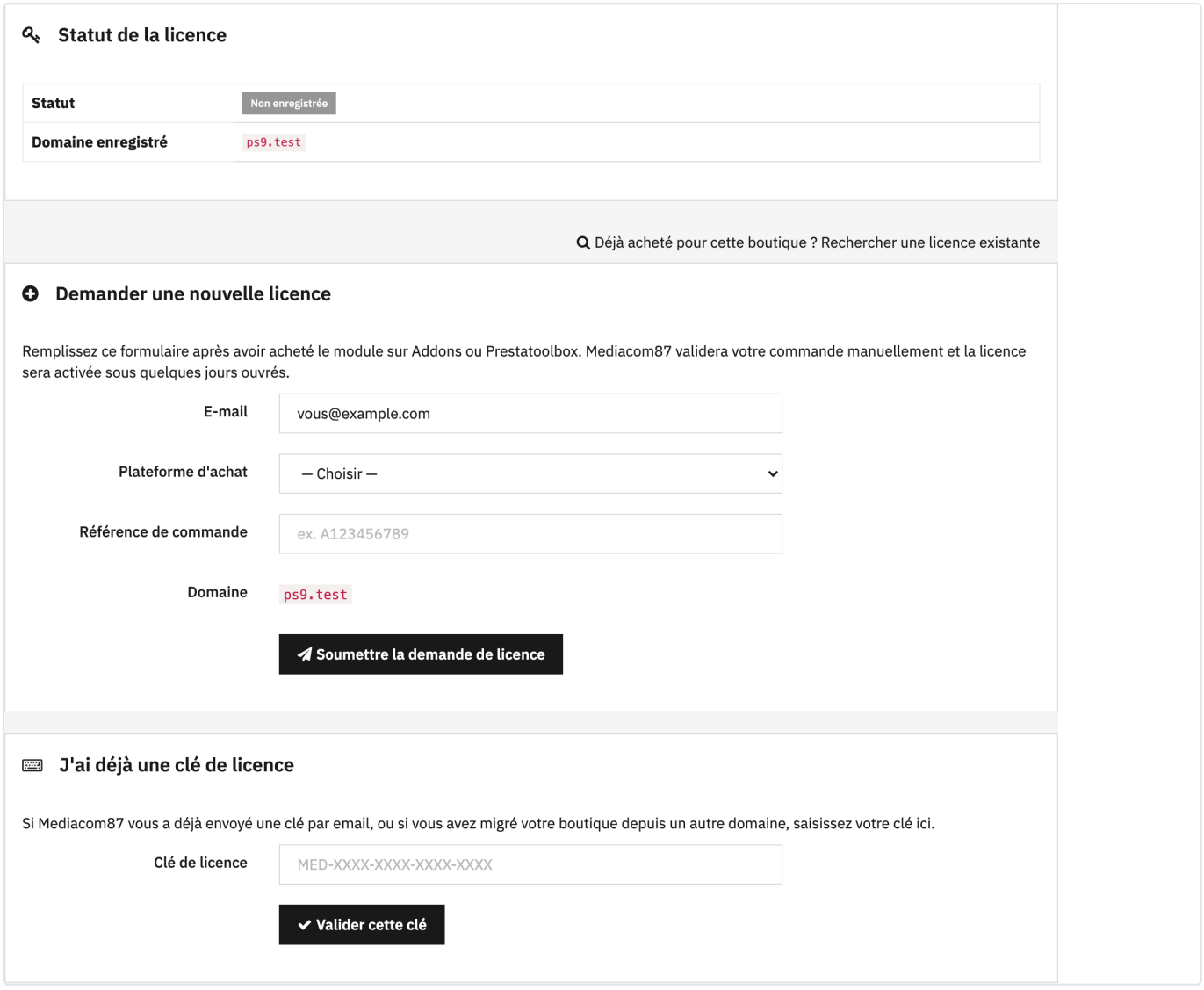
La page est une page PrestaShop ordinaire : vous la retrouvez dans **Trafic et SEO** (**Préférences** > **SEO et URL** sous PrestaShop 1.6), sous le nom `module-medcookieyes-declaration`.

10. Licence

> Vous avez reçu une clé par e-mail ? Onglet **Licence** > bloc « J'ai déjà une clé de licence » > collez la clé `MED-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX` > **Valider cette clé**.

Ce que débloque la licence

Le module fonctionne sans licence : bannière, Google Consent Mode, exclusions, lien « Préférences cookies » et page de déclaration.



L'onglet Licence : statut, demande de licence et bloc « J'ai déjà une clé de licence »

Fonction	Sans licence active	Avec licence active
Bannière CookieYes, Google Consent Mode v2, options avancées, widgets, page de déclaration	Oui	Oui
Bouton « Tester ma configuration »	Non	Oui
Alertes de nouvelle version dans le back-office	Non	Oui
Support prioritaire (bouton « Contact »)	Non	Oui

Lire le statut de la licence

Le panneau « Statut de la licence » indique le statut, la clé enregistrée sur la boutique, le domaine enregistré et la date de la dernière vérification. La boutique vérifie sa licence auprès du serveur Mediacom87 une fois par jour, au chargement du back-office ; le bouton **Vérifier maintenant** le fait tout de suite.

Statut	Signification
Non enregistrée	Aucune clé sur cette boutique
En attente de validation par Mediacom87	Demande reçue, commande en cours de vérification
Active	Licence valide : les fonctions réservées sont débloquées
Rejetée	Demande refusée : le motif s'affiche
Révoquée, Expirée, Invalide	La licence ne couvre plus cette boutique : contactez Mediacom87

Demander une licence après votre achat

1. Ouvrez l'onglet Licence, panneau **Demander une nouvelle licence**.
2. Vérifiez l'e-mail : c'est à cette adresse que la clé sera envoyée.
3. Choisissez la plateforme d'achat : PrestaShop Addons ou PrestaToolBox.
4. Saisissez la référence de commande de votre achat. Le domaine de la boutique est ajouté automatiquement.
5. Cliquez sur **Soumettre la demande de licence**.

Le statut passe à « En attente de validation par Mediacom87 ». Mediacom87 vérifie la commande, en général sous quelques jours ouvrés, puis vous envoie votre clé par e-mail. Si la boutique est en HTTPS, la licence s'active d'elle-même ; sinon, elle s'active à la vérification quotidienne, ou tout de suite avec « Vérifier maintenant ».

Saisir une clé reçue par e-mail

1. Copiez la clé depuis l'e-mail. Elle a la forme `MED-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX`.
2. Onglet Licence, bloc **J'ai déjà une clé de licence**, sous le formulaire de demande : collez la clé.
3. Cliquez sur **Valider cette clé**.

Ce bloc ne s'affiche que tant qu'aucune clé n'est enregistrée sur la boutique. Si une autre clé y figure déjà, cliquez sur **Effacer les données locales** : la licence n'est pas modifiée sur le serveur, seule la boutique l'oublie, et le bloc réapparaît.

Retrouver une licence déjà achetée pour ce domaine

Vous réinstallez le module ou avez perdu la clé ? Sans clé enregistrée, le lien « Déjà acheté pour cette boutique ? Rechercher une licence existante » apparaît au-dessus du formulaire de demande. Si une licence couvre ce domaine, elle est activée aussitôt (boutique en HTTPS), ou le bouton **Recevoir la clé par email** l'envoie à l'adresse utilisée lors de la demande, jamais à une autre. Une licence couvre le domaine et tous ses sous-domaines (www, préproduction…).

Changement de nom de domaine

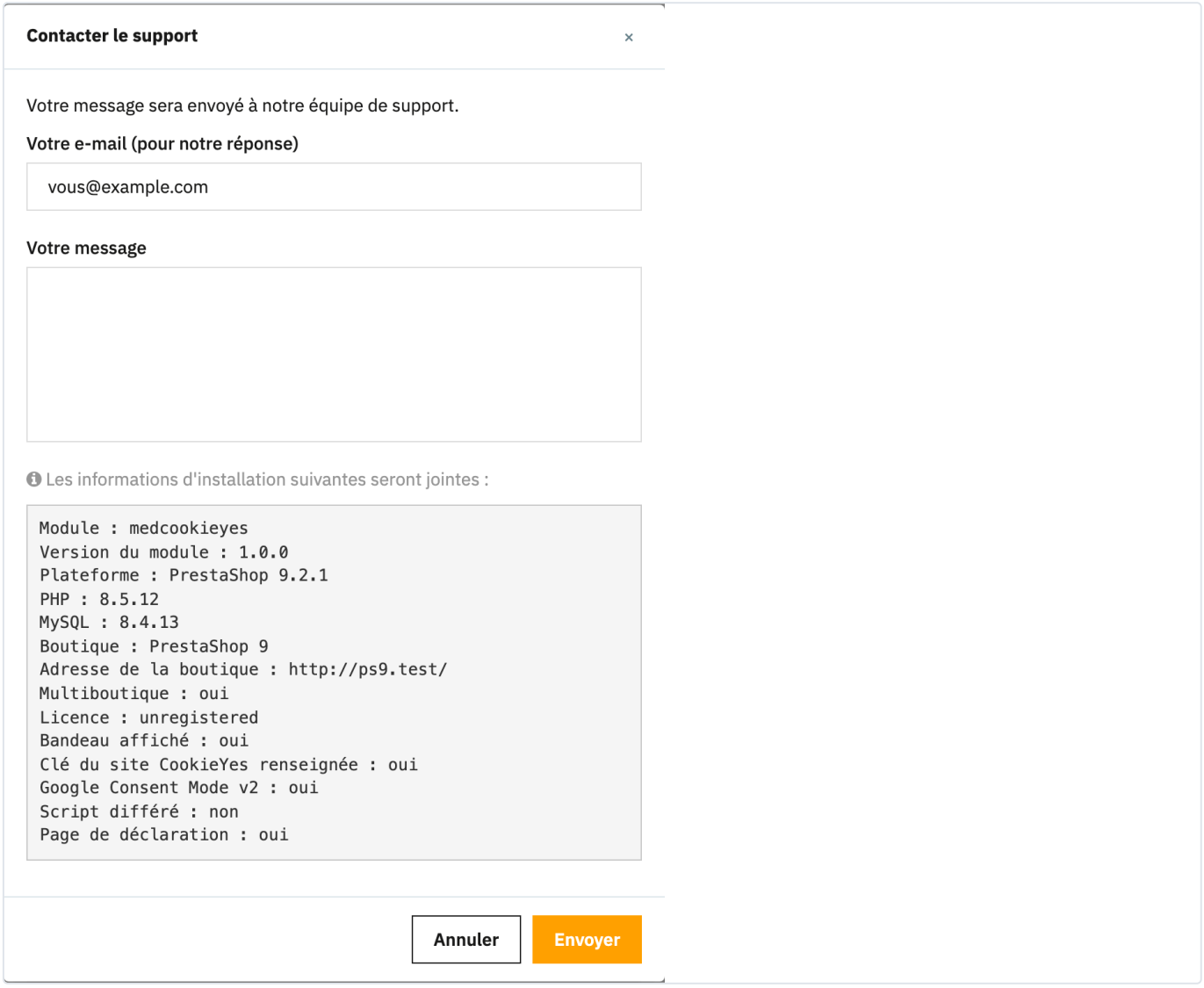
Si la boutique change de domaine, la licence reste attachée à l'ancien : un panneau de demande de migration apparaît. Vérifiez le nouveau domaine, indiquez le motif et envoyez la demande. Mediacom87 valide la migration et vous prévient par e-mail ; cliquez ensuite sur « Vérifier maintenant ».

11. Support

Le bouton **Contact** se trouve dans l'onglet **Informations et support**. Il s'affiche quand la licence est active.

- **Module acheté sur PrestaShop Addons** : le bouton ouvre le formulaire de contact du module sur Addons. Votre demande et la réponse passent par Addons.
- **Module acheté directement sur PrestaToolBox** : le bouton ouvre une fenêtre de contact dans le back-office. Vérifiez votre adresse e-mail, décrivez votre demande et cliquez sur **Envoyer**. Le message part par le système d'e-mail de la boutique, avec les informations techniques de votre installation, affichées dans la fenêtre avant l'envoi : versions du module, de PrestaShop, de PHP et de MySQL, état de la licence et principaux réglages CookieYes, jamais la clé du site elle-même. La réponse arrive à l'adresse indiquée.

Si l'envoi échoue, vérifiez la configuration des e-mails de la boutique dans **Paramètres avancés** > **E-mail**. Pour une question sur votre abonnement CookieYes, le scan ou les textes de la bannière, adressez-vous au support de CookieYes. Pour signaler une faille de sécurité, suivez la procédure de l'onglet **Politique de sécurité**.



La fenêtre de contact (achat direct) : votre adresse, votre message et les informations jointes

12. Multiboutique et multilingue

- Les réglages enregistrés dans le contexte « Toutes les boutiques » s'appliquent aux boutiques qui n'ont pas les leurs. Enregistrés dans le contexte d'une boutique, ils ne valent que pour elle.
- Chaque domaine a besoin de son propre site chez CookieYes : sélectionnez la boutique, saisissez sa clé du site et son domaine, puis enregistrez.

- Le libellé du lien « Préférences cookies », le titre, l'adresse, le texte d'introduction et les balises SEO de la page de déclaration se règlent langue par langue.
- La langue de la bannière est choisie par CookieYes selon les réglages de langue de votre tableau de bord. Ajoutez-y chaque langue de la boutique avec ses traductions ; sinon CookieYes affiche sa langue par défaut.
- La licence est attachée au domaine affiché dans « Domaine enregistré » et couvre ses sous-domaines.

13. Données personnelles et sécurité

- Côté boutique, le seul service tiers chargé est le script de CookieYes, depuis `cdn-cookieyes.com`. Le module n'enregistre aucune donnée sur vos visiteurs : leurs consentements sont conservés par CookieYes, qui vous permet d'en télécharger le registre depuis votre tableau de bord.
- Côté back-office, le module contacte le serveur de licences Mediacom87 (`license.mediacom87.com`) avec le domaine de la boutique et les versions du module, de PrestaShop et de PHP. Une demande de licence y ajoute l'e-mail, la plateforme d'achat et la référence de commande.
- Le serveur de licences prévient la boutique d'un changement de statut par une adresse protégée par un jeton secret propre à la boutique.
- Le CSS personnalisé et le texte d'introduction ne sont modifiables que depuis le back-office.
- L'onglet **Politique de sécurité** détaille les engagements de Mediacom87 selon la Charte TouchWeb pour une cybersécurité responsable : accusé de réception sous 7 jours, correctif planifié sous 30 jours, avis de sécurité avec identifiant CVE pour les failles importantes, aucune correction silencieuse.

> Le module fournit la couche de consentement : bannière, signaux de consentement pour Google et page de déclaration. La conformité de la boutique demande aussi une politique de confidentialité à jour, des contrats avec vos sous-traitants et la possibilité pour vos clients d'exercer leurs droits.

14. Mises à jour

- Avec une licence active, le module vérifie une fois par jour si une nouvelle version existe. Si c'est le cas, une alerte s'affiche en haut de la configuration, avec un lien de téléchargement : votre compte Addons pour un achat sur Addons, PrestaToolBox pour un achat direct.
- Pour mettre à jour, envoyez la nouvelle archive depuis **Modules** > **Installer un module**, sans désinstaller l'ancienne version : vos réglages et votre licence sont conservés.
- L'onglet **Changelog** liste les nouveautés de chaque version.

15. FAQ

Pourquoi ce module plutôt que coller le script CookieYes dans mon thème ?

Un script collé dans un thème disparaît à la prochaine mise à jour du thème et se retrouve là où le thème le place. Le module le place tout en haut de la page, sur toutes les versions de 1.6 à 9, et ajoute ce que le script seul n'apporte pas : Google Consent Mode v2, page de déclaration, lien « Préférences cookies », exclusions et CSS personnalisé.

Faut-il un abonnement CookieYes payant ?

Un compte CookieYes est indispensable, l'offre gratuite suffit pour démarrer. Le nombre de pages vues, de langues et certaines fonctions dépendent de votre offre CookieYes.

Dois-je cocher « Différer le chargement du script » ?

Pas si le blocage automatique est activé chez CookieYes : il ne fonctionne que si le script CookieYes s'exécute avant les autres.

J'utilise déjà un module Google Tag Manager : quelle option choisir ?

Si ce module définit déjà l'état par défaut du Consent Mode, laissez « Activer Google Consent Mode v2 » décoché. Sinon, cochez-le : le module pose l'état par défaut avant vos balises.

Dois-je modifier mon thème ?

Non. Le script et le lien « Préférences cookies » sont ajoutés par le module. Pour un lien à un autre endroit, utilisez la classe `cky-banner-element` (section 8).

Le module remplace-t-il ma politique de confidentialité ?

Non. Il ajoute une page de déclaration des cookies, distincte de vos pages CMS. Liez-la depuis votre pied de page et votre politique de confidentialité.

J'ai reçu ma clé de licence par e-mail : où la saisir ?

Onglet Licence, bloc « J'ai déjà une clé de licence » sous le formulaire de demande : collez la clé, puis « Valider cette clé ». Inutile de refaire une demande de licence.

Ma licence couvre-t-elle ma boutique de préproduction ?

Oui, si elle est sur un sous-domaine du domaine de la licence, par exemple `preprod.maboutique.fr`.

Le module suffit-il à rendre ma boutique conforme au RGPD ?

Aucun module ne le peut seul. Celui-ci apporte le recueil du consentement et la déclaration des cookies ; la conformité demande aussi une politique de confidentialité, des contrats avec vos sous-traitants et la gestion des droits de vos clients.

L'onglet **FAQ** du module répond à 26 questions, en 8 thèmes.

16. Dépannage

Symptôme	Cause probable	Solution
La bannière ne s'affiche pas	Clé du site vide, « Afficher la bannière » décochée, module désactivé	Complétez l'onglet Configuration et enregistrez
La bannière ne s'affiche toujours pas	Page ou groupe exclu, clé erronée, cache	Vérifiez les Options avancées, utilisez « Tester ma configuration », videz le cache de PrestaShop (**Paramètres avancés** > **Performances**). Dans le code source de la page, cherchez `id="cookieyes"`
Deux bannières de consentement	Un autre module de cookies est actif, ou le code CookieYes est aussi collé dans le thème	Désactivez l'autre module, retirez le code du thème
« CookieYes a répondu avec le code HTTP 403 »	Clé du site erronée	Comparez avec l'adresse du script donnée par CookieYes
« Impossible de joindre CookieYes depuis ce serveur »	Connexions HTTPS sortantes bloquées	Demandez à votre hébergeur d'autoriser `cdn-cookieyes.com`
Bouton « Tester ma configuration » grisé	Licence non active	Activez votre licence (section 10)
Les autres scripts ne sont pas bloqués avant le consentement	Script différé, ou blocage automatique désactivé chez CookieYes	Décochez « Différer le chargement du script », activez le blocage automatique dans CookieYes
Bannière dans une autre langue que la boutique	Langue absente chez CookieYes	Ajoutez la langue et ses traductions dans votre tableau de bord CookieYes
Un réglage reste sans effet sur la boutique	Cache de PrestaShop, d'un module de cache ou du serveur	Enregistrez de nouveau, puis videz les caches. Les textes et couleurs de la bannière se changent chez CookieYes
Le CSS personnalisé ne s'applique pas	Sélecteur erroné ou règle de CookieYes plus précise	Vérifiez la classe dans les outils du navigateur et rendez le sélecteur plus précis
Le lien « Préférences cookies » ne fait rien	Bannière non chargée sur la page, classe absente	Vérifiez que la bannière s'affiche, et la classe `cky-banner-element` sur un lien ajouté à la main
Les balises Google ignorent le consentement	Consent Mode non activé, ou état par défaut posé deux fois	Cochez « Activer Google Consent Mode v2 » ou laissez-le à votre module Google, activez le Consent Mode chez CookieYes ; essayez « Recharger après consentement »
La page de déclaration renvoie une erreur 404	« Afficher votre déclaration des cookies » décochée, ou clé du site vide	Cochez l'option et enregistrez
Le tableau de la page de déclaration est vide	Script CookieYes non chargé, ou scan non terminé	Vérifiez que la bannière s'affiche, puis l'état du scan chez CookieYes

17. Hébergement derrière un WAF ou un WAAP

Si votre boutique est protégée par un pare-feu applicatif (WAF ou WAAP, par exemple celui de TouchWeb), trois échanges du module transmettent des données qu'une règle trop stricte peut bloquer. Faites ajuster les règles de ces adresses par votre référent technique ou votre hébergeur :

Adresse	Usage	Argument concerné
`index.php?fc=module&module=medcookieyes&controller=medlicense` POST, corps JSON	Mises à jour du statut de la licence envoyées par `license.mediacom87.com`	`token`, dans l'adresse
`index.php?controller=AdminModules&configure=medcookieyes` POST, back-office	Enregistrement des onglets « Options avancées » et « Page de déclaration des cookies »	`CustomCss` (CSS jusqu'à 10 Ko) et `CustomDeclarationContent_` suivi du numéro de langue : texte libre
`index.php?controller=AdminMedCookieyes` POST, back-office, achat direct uniquement	Message envoyé depuis la fenêtre « Contact »	`message` : texte libre

Signes d'un blocage : une licence validée n'arrive pas d'elle-même sur la boutique (« Vérifier maintenant » la récupère quand même), l'enregistrement du CSS ou du texte d'introduction aboutit sur une page d'erreur du pare-feu, ou le message de support ne part pas.

18. Désinstallation

La désinstallation supprime les réglages de tous les onglets, la licence enregistrée sur la boutique et les points d'accroche du module. Sur PrestaShop 1.6.0 à 1.6.1.11, le fichier `classes/Media.php` d'origine est remis en place.

La licence reste valable sur le serveur Mediacom87 : après une réinstallation, le module la retrouve pour le même domaine, ou vous la saisissez de nouveau. La page de déclaration des cookies est conservée ; supprimez-la dans **Trafic et SEO** si vous ne réinstallez pas le module.