

M E D I A C O M 8 7

MedBackup

Backup completo dei file per PrestaShop

PrestaShop 1.6 - 9.x • PHP 5.6 - 8.4

Documentazione utente - © 2008-2026 Mediacom87

Sommario

1. Presentazione del modulo

2. Funzionalità

3. Compatibilità e requisiti

4. Installazione e aggiornamento

5. Licenza

6. Configurazione

7. Archiviazione remota

8. Avviare un backup

9. Pianificare i backup

10. Gestire i backup

11. Permessi di accesso e sicurezza

12. Ripristinare un negozio

13. Registri

14. Domande frequenti

15. Segnalazione di vulnerabilità

16. Supporto e contatti

1. Presentazione del modulo

MedBackup è un modulo PrestaShop sviluppato da Mediacom87 che salva tutti i file del tuo negozio in un archivio ZIP: PrestaShop stesso, i moduli, i temi, le immagini dei prodotti, i documenti inviati dai tuoi clienti e i file di configurazione.

Un backup tradizionale si scontra presto con i limiti di un hosting: il server interrompe lo script dopo pochi secondi, il formato ZIP classico si ferma a 4 GB e a 65 535 file, e l'archivio resta sullo stesso disco del negozio che dovrebbe proteggere. Il giorno in cui serve, si scopre che è incompleto o che è sparito insieme al server.

MedBackup è stato progettato per i negozi più voluminosi. Il backup è suddiviso in brevi fasi e il suo avanzamento viene registrato sul disco: se il server lo interrompe, riprende esattamente dal punto in cui si era fermato. L'archivio viene scritto in formato ZIP64, senza limiti di dimensione né di numero di file, poi inviato su Dropbox, Amazon S3 o un server FTP, lontano dal tuo hosting.

Abbinato al nostro modulo di backup del database, MedBackup produce una copia completa del tuo negozio: il database e i file, in un unico archivio.

Da ricordare Un backup ha valore solo se è completo, recente e conservato altrove rispetto al server del negozio. MedBackup si occupa di tutti e tre gli aspetti.

2. Funzionalità

Backup senza limiti di dimensione

Gli archivi vengono scritti in formato ZIP64: sono supportati oltre 4 GB e oltre 65 535 file. L'archivio si apre con gli strumenti standard di Windows, macOS e Linux.

Ripresa automatica

Il backup procede per brevi fasi, la cui durata viene calcolata automaticamente in base alla configurazione del tuo server. Se una fase viene interrotta, il modulo se ne accorge, accorcia le successive e riprende il backup nel punto esatto in cui si era fermato. Non è necessaria alcuna impostazione.

Due volte più veloce

I file già compressi (immagini JPEG, PNG, WebP, AVIF, font, video, archivi) vengono memorizzati così come sono anziché essere compressi una seconda volta per un guadagno quasi nullo. Gli altri file vengono compressi man mano.

Esclusioni intelligenti

La cache e le miniature generate da PrestaShop, che il negozio ricrea da sé, possono essere escluse dall'archivio. Lo stesso vale per le copie WebP e AVIF create da un modulo di conversione delle immagini. Infine, scegli tu le cartelle da escludere nell'albero delle cartelle del tuo negozio.

Database incluso

Quando il nostro modulo di backup del database è installato, il suo ultimo dump completo viene aggiunto a ogni archivio. Con una licenza attiva, MedBackup può persino avviare un nuovo dump subito prima di salvare i file.

Archiviazione remota

L'archivio può essere inviato automaticamente a un server FTP, FTPS o SFTP, ad Amazon S3 o a uno storage compatibile (Scaleway, OVH, Backblaze, MinIO, DigitalOcean Spaces), oppure a Dropbox. Su Dropbox e S3, gli archivi di grandi dimensioni vengono inviati in più parti e l'invio riprende dopo un'interruzione.

Gestione degli archivi remoti

Con Dropbox, gli archivi remoti sono elencati nel modulo, si scaricano o si eliminano con un clic, e i più vecchi vengono eliminati automaticamente oltre il numero da te stabilito.

Pianificazione

I backup si programmano con un'attività cron da riga di comando, senza alcun limite di tempo, oppure con una chiamata URL per gli hosting che non offrono attività lato server.

Sicurezza

Gli archivi sono salvati in una cartella dal nome casuale, protetta dai download diretti e verificata ogni giorno. Solo un super amministratore può scaricarli o configurare il modulo.

Notifica di aggiornamento

Il modulo ti segnala la disponibilità di una nuova versione direttamente nella sua schermata di configurazione.

3. Compatibilità e requisiti

Elemento	Compatibilità
PrestaShop	1.6, 1.7, 8.x e 9.x
PHP	Da 5.6 a 8.4
Multinegozio	Sì, viene salvata l'intera installazione
Lingue dell'interfaccia	17
Server web	Apache, nginx, LiteSpeed

Requisiti

- Un PHP a 64 bit per gli archivi superiori a 2 GB (è il caso della quasi totalità degli hosting attuali).
- L'estensione `zlib` per comprimere i file. Senza di essa, i file vengono semplicemente memorizzati.
- L'estensione `curl` per Dropbox e Amazon S3, l'estensione `ssh2` per SFTP.
- Uno spazio libero su disco almeno pari alla dimensione di un archivio, oltre agli archivi conservati. Il modulo lo verifica prima di iniziare.

Non è necessaria alcuna estensione `zip`: il modulo scrive da sé i propri archivi.

4. Installazione e aggiornamento

Installazione

1. Nel tuo back-office, apri **Moduli > Gestione moduli**.
2. Clicca su **Carica un modulo** e trascina l'archivio ZIP del modulo.
3. Al termine dell'installazione, clicca su **Configura**.

Durante l'installazione, il modulo crea la propria cartella di backup dal nome casuale e applica impostazioni predefinite adatte alla maggior parte dei negozi: 15 archivi conservati, cache e miniature escluse.

Aggiornamento

Carica il nuovo archivio del modulo come per un'installazione. Lo script di aggiornamento conserva le tue impostazioni, aggiunge le nuove opzioni e sposta gli archivi esistenti nella cartella protetta. Apri poi una volta il modulo con un account super amministratore: il link inviato nelle e-mail di backup viene così aggiornato.

Disinstallazione

La disinstallazione elimina le impostazioni del modulo. Ricordati di recuperare i tuoi archivi locali prima di eliminare i file del modulo: si trovano nella sua cartella di backup.

5. Licenza

La scheda **Licenza** del modulo permette di attivare la chiave ricevuta al momento dell'acquisto. La licenza dà accesso agli aggiornamenti, al supporto e all'opzione di backup del database prima dei file.

Attivare una chiave

1. Apri la scheda **Licenza**.
2. Inserisci la tua chiave di licenza e conferma.
3. Vengono visualizzati lo stato della licenza e la sua data di scadenza.

Verificare lo stato o cambiare dominio

La stessa scheda mostra lo stato della licenza, permette di aggiornarla e di liberarla per usarla su un altro dominio, ad esempio quando il negozio cambia nome di dominio.

Buono a sapersi I backup dei file, l'archiviazione remota e la pianificazione funzionano senza licenza attiva. Solo l'opzione che avvia un dump del database prima dei file ne dipende.

6. Configurazione

La scheda **Configurazione** raccoglie le impostazioni del backup. Conferma con **Salva le impostazioni**.

Numero di archivi

Il numero di archivi conservati sul disco del server. Oltre questo numero, i più vecchi vengono eliminati dopo ogni backup riuscito. Indica per conservarli tutti.

Invia per e-mail

Attiva questa opzione per ricevere un'e-mail al termine di ogni backup. L'archivio non è allegato: l'e-mail contiene un link al back-office, dove l'archivio si scarica dopo l'accesso come super amministratore. La dimensione dell'archivio non ha quindi alcuna importanza.

Ignorare le cartelle della cache

I file di cache vengono ricreati dal negozio man mano che arrivano le visite. Escluderli riduce l'archivio senza alcun impatto su un ripristino. Opzione attivata per impostazione predefinita.

Ignorare le miniature di PrestaShop

Le miniature generate per prodotti, categorie, marche e fornitori, così come le immagini « nessuna immagine » di ogni lingua, vengono rigenerate su richiesta. Vengono salvate solo le immagini originali. Opzione attivata per impostazione predefinita.

Ignora le copie WebP e AVIF

Nella cartella `img`, i file WebP e AVIF che hanno accanto a sé un originale JPEG, PNG o GIF con lo stesso nome non vengono salvati. Attiva questa opzione se un modulo di conversione delle immagini crea una copia di ogni immagine: l'archivio sarà più leggero. Dopo un ripristino, avvia la rigenerazione di quel modulo, altrimenti i visitatori ricevono le immagini originali finché non le ricrea.

Database

Questa opzione compare quando il nostro modulo di backup del database è installato. Avvia un dump del database subito prima dei file e lo aggiunge all'archivio, che contiene così una copia completa del negozio. Richiede una licenza attiva di MedBackup.

A seconda della situazione, il modulo mostra il messaggio appropriato: modulo del database assente (con un link per scoprirlo), disattivato o in una versione troppo vecchia.

Anche senza questa opzione, l'ultimo dump completo del modulo del database viene sempre aggiunto all'archivio. I dump più vecchi no.

Cartelle escluse

Una cartella per riga, relativa alla radice del negozio, ad esempio una cartella di video già conservati altrove. La cartella viene ignorata con tutto il suo contenuto.

Il pulsante **Scegli nell'albero delle cartelle** apre una finestra che mostra le cartelle del negozio: seleziona quelle da escludere, poi clicca su **Applica**.

Esclusioni automatiche

Alcuni elementi non vengono mai salvati: gli archivi del modulo stesso, le immagini temporanee, le cartelle di lavoro del modulo di aggiornamento di PrestaShop, le cartelle `.git` e `.svn`, nonché i vecchi dump del modulo del database.

7. Archiviazione remota

La scheda **Archiviazione remota** invia ogni archivio fuori dal server del negozio. Scegli il **Fornitore di storage remoto**: vengono visualizzate solo le impostazioni del fornitore scelto.

Opzioni comuni

- **Carica automaticamente l'archivio sullo storage remoto dopo ogni backup.**
- **Cancellare l'archivio locale dopo un caricamento remoto riuscito:** utile quando lo spazio su disco del server è limitato. Se l'invio non riesce, l'archivio locale viene sempre conservato.
- **Archivi conservati in remoto (Dropbox):** dopo ogni invio riuscito, gli archivi più vecchi del modulo vengono eliminati oltre questo numero. Sono interessati solo gli archivi creati dal modulo, mai gli altri tuoi file. li conserva tutti.

Il pulsante **Collegamento di prova** verifica i parametri senza attendere un backup.

FTP, FTPS e SFTP

Inserisci l'host, la porta, il nome utente, la password e il percorso sul server remoto, poi il tipo di connessione: FTP, FTPS (FTP cifrato) o SFTP, che richiede l'estensione PHP `ssh2`. Lascia vuota la password per conservare quella già salvata.

Amazon S3 e storage compatibili

Inserisci la regione, il nome del bucket, la chiave di accesso, la chiave segreta e, se lo desideri, un prefisso di percorso (una cartella nel bucket). Per un fornitore diverso da Amazon (Scaleway, OVH, Backblaze B2, MinIO, DigitalOcean Spaces), indica il suo endpoint, ad esempio `https://s3.fr-par.scw.cloud`.

Gli archivi di grandi dimensioni vengono inviati in più parti: se l'invio si interrompe, riprende dall'ultima parte trasmessa. Per eliminare i vecchi archivi, usa le regole del ciclo di vita del tuo bucket.

Dropbox

1. Clicca su **Autorizzare su Dropbox** e accedi al tuo account Dropbox.
2. Copia il codice di autorizzazione mostrato da Dropbox.
3. Incollalo nel campo previsto e clicca su **Collegare**.

Il modulo ha accesso solo alla propria cartella, all'interno della cartella **Applicazioni** del tuo Dropbox. La posizione esatta degli archivi è indicata nella scheda. I pulsanti **Cambia account** e **Disconnetti** permettono di passare a un altro account o di revocare l'accesso.

8. Avviare un backup

Il pulsante **Backup manuale** si trova in alto nella schermata del modulo. Apre una finestra di avanzamento che segue il backup in tempo reale, fase per fase, ciascuna con il proprio colore:

- **Database** (viola): il dump del database, quando l'opzione è attivata;
- **File** (azzurro): il censimento e poi la scrittura dell'archivio, con il numero di file e il volume elaborati;
- **Invio** (blu scuro): il trasferimento verso lo storage remoto, con il volume già inviato.

Al termine, un riepilogo indica la dimensione dell'archivio e l'esito dell'invio remoto: riuscito, oppure il motivo del fallimento.

Chiudere la pagina o annullare

Puoi chiudere la pagina durante un backup: riprenderà quando tornerai sul modulo, o alla prossima esecuzione dell'attività cron. Il pulsante **Annulla** interrompe il backup in corso ed elimina l'archivio incompleto.

Un solo backup alla volta

Se un backup manuale e un backup pianificato partono contemporaneamente, il secondo si unisce a quello in corso: due archivi non vengono mai scritti in parallelo.

9. Pianificare i backup

La scheda **Cron** fornisce i comandi pronti all'uso per il tuo negozio. Consigliamo almeno un backup al giorno.

Attività cron del server (consigliato)

Avviato da riga di comando, il backup non è soggetto ad alcun limite di tempo del server web: è la scelta migliore per i negozi di grandi dimensioni. Esempio per un backup ogni giorno alle 5:00:

```
0 5 * * * php /path/to/shop/modules/medbackup/cli.php
```

Il comando deve essere eseguito con l'utente proprietario dei file del negozio, mai come `root`: altrimenti gli archivi creati sarebbero inaccessibili ai backup avviati dal back-office. Il modulo si rifiuta di essere eseguito come `root` e indica il comando da usare.

Attività cron via web

Se il tuo hosting non offre attività da riga di comando, richiama l'URL indicato nella scheda. Il backup viene suddiviso in fasi concatenate da reindirizzamenti: con `curl`, l'opzione `-L` è indispensabile per seguirli. Va bene anche un servizio di cron online, a condizione che segua i reindirizzamenti.

Attenzione L'URL del cron contiene la chiave segreta del modulo: chiunque la conosca può avviare dei backup. Comunicala solo al tuo servizio di cron.

10. Gestire i backup

La scheda **Backup** presenta due elenchi, ordinabili e suddivisi in pagine. Il suo badge indica il numero totale di archivi, locali e remoti.

Backup locali

Gli archivi presenti sul server, con la loro data e dimensione. Ogni riga permette di scaricare l'archivio sul tuo computer o di eliminarlo.

Backup remoti

Con Dropbox, vengono elencati anche gli archivi del modulo presenti nel tuo Dropbox, con la loro posizione. Si scaricano e si eliminano da questo elenco; il pulsante **Aggiorna** ricarica l'elenco.

Avviso di esposizione

Una volta al giorno, il modulo verifica che i suoi archivi non possano essere scaricati direttamente dal web. Se il tuo server ignora la protezione `.htaccess` (è il caso di nginx), nella scheda compare un avviso con la regola da trasmettere al tuo hosting, ad esempio:

```
location ^~ /modules/medbackup/backups/ { deny all; }
```

11. Permessi di accesso e sicurezza

MedBackup distingue due livelli di accesso.

Azione	Super amministratore	Altri dipendenti
Avviare un backup e seguirne l'avanzamento	Sì	Sì
Consultare i registri	Sì	Sì
Modificare la configurazione	Sì	No
Scaricare o eliminare un archivio	Sì	No
Vedere gli URL di cron e gestire l'archiviazione remota	Sì	No
Gestire la licenza	Sì	No

Queste restrizioni sono applicate dal server, e non solo nascoste sullo schermo. Un archivio si scarica sempre attraverso il back-office, dopo l'accesso: un link da solo non dà accesso a nulla.

Protezione della cartella di backup

- Un nome di cartella casuale, impossibile da indovinare;
- un file `.htaccess` che vieta qualsiasi download diretto;
- una verifica quotidiana di questa protezione, con un avviso se non è efficace.

12. Ripristinare un negozio

Ripristino completo

1. Recupera l'archivio: dal modulo, dal tuo storage remoto, oppure via FTP nella cartella di backup se il negozio non è più accessibile.
2. Decomprimilo sul tuo computer.
3. Carica i file sul tuo hosting, nella radice del negozio.
4. Se anche il database è danneggiato, il suo ultimo dump si trova nell'archivio, in `modules/meddbsave/backups` : ripristinalo con il modulo di backup del database oppure importalo con phpMyAdmin.
5. Svuota la cache di PrestaShop. Le miniature escluse dall'archivio vengono rigenerate su richiesta, oppure tutte in una volta da **Aspetto > Impostazioni immagini**.

Ripristino parziale

Apri l'archivio ed estrai solo ciò che ti serve, ad esempio la cartella di un modulo o di un tema, poi sostituisci la versione danneggiata sul server.

13. Registri

La scheda **Logs** tiene traccia di ogni evento: backup riuscito o fallito, invio remoto, eliminazione di un archivio, download. La tabella si può ordinare ed è suddivisa in pagine. Un super amministratore può eliminare una voce o svuotare il registro.

La scheda **FAQ**, subito accanto, risponde alle domande più frequenti direttamente nel modulo.

14. Domande frequenti

Il mio negozio è molto voluminoso, come posso salvarlo?

Programma l'attività da riga di comando indicata nella scheda Cron: eseguito dal server, il backup non è soggetto ad alcun limite di tempo e si svolge in un'unica volta. È il metodo più rapido e affidabile.

Cosa succede se il server interrompe il backup?

Non si perde nulla. L'avanzamento viene registrato sul disco e il backup riprende dal punto in cui si è fermato. Se il server interrompe una fase, il modulo accorcia da sé le successive.

La mia attività cron via web non completa il backup.

Il servizio che richiama l'URL deve seguire i reindirizzamenti. Con `curl`, usa l'opzione `-L` indicata nella scheda Cron.

Perché le immagini non vengono compresse?

Lo sono già. Comprimerle una seconda volta richiederebbe molto tempo per un guadagno quasi nullo: vengono memorizzate così come sono, il che rende il backup circa due volte più veloce.

L'archivio viene inviato per e-mail?

No. L'e-mail contiene un link al back-office, dove l'archivio si scarica dopo l'accesso come super amministratore.

Dove trovo i miei backup su Dropbox?

Nella cartella Applicazioni del tuo Dropbox, nella cartella riservata al modulo. La posizione esatta è indicata nella scheda Archiviazione remota e nella scheda Backup.

Come faccio a sapere se l'archivio è arrivato correttamente sullo storage remoto?

Al termine di un backup manuale, il riepilogo indica se l'archivio è stato inviato o perché l'invio non è riuscito. Ogni invio, riuscito o meno, viene inoltre registrato nella scheda Logs.

Un dipendente che non è super amministratore può avviare un backup?

Sì. Può avviare un backup, seguirlo e consultare i registri, ma non può scaricare gli archivi né modificare la configurazione.

Il mio hosting usa nginx, i miei archivi sono protetti?

nginx ignora i file `.htaccess`. Il modulo lo rileva durante la sua verifica quotidiana e mostra la regola da trasmettere al tuo hosting per bloccare la cartella.

Di quanto spazio su disco ho bisogno?

Circa la dimensione di un archivio, oltre agli archivi conservati. Il modulo verifica lo spazio libero prima di iniziare. Riduci il numero di archivi conservati se il tuo disco è piccolo, oppure elimina l'archivio locale dopo l'invio remoto.

Come segnalare una vulnerabilità?

Consulta il capitolo 15 e la scheda « Sicurezza » del modulo, che descrive in dettaglio la procedura e i canali di segnalazione.

15. Segnalazione di vulnerabilità

Mediacom87 accoglie con favore qualsiasi segnalazione di falle di sicurezza riguardanti i propri moduli.

Impegni

- Conferma di ricezione entro 7 giorni al massimo per ogni segnalazione pertinente (CVSS $\geq$ 7.5).
- Analisi dell'impatto e pianificazione di una correzione entro 30 giorni al massimo.
- Pubblicazione di un avviso di sicurezza con identificativo CVE per le vulnerabilità significative.
- Nessuna correzione verrà pubblicata in modo silenzioso.
- Nessuna azione legale nei confronti dei ricercatori che agiscono in buona fede.

Procedura

Vai alla scheda « Sicurezza » del modulo, che descrive la procedura completa e i canali di segnalazione. Fornisci quanti più dettagli possibile: descrizione, impatto, versione interessata, passaggi per riprodurre il problema.

16. Supporto e contatti

Per qualsiasi domanda sull'utilizzo di questo modulo, una richiesta di evoluzione o un problema tecnico, il pulsante di contatto si trova nella scheda **Informazioni e supporto** del modulo. Il tuo messaggio parte direttamente dal tuo back-office, accompagnato dalle informazioni tecniche utili: versione del modulo, versione di PrestaShop, versione di PHP e dominio del negozio.

Mediacom87 è specialista di PrestaShop dal 2008 e accompagna diverse migliaia di commercianti in tutto il mondo.

Mediacom87 Grazie per aver scelto MedBackup per proteggere il tuo negozio. Ci auguriamo che tu non debba mai ripristinare un archivio, ma il giorno in cui succederà, sarà lì.