

M E D I A C O M 8 7

MedBackup

Sauvegarde complète des fichiers pour PrestaShop

PrestaShop 1.6 - 9.x • PHP 5.6 - 8.4

Documentation utilisateur - © 2008-2026 Mediacom87

Sommaire

1. Présentation du module

2. Fonctionnalités

3. Compatibilité et prérequis

4. Installation et mise à jour

5. Licence

6. Configuration

7. Stockage à distance

8. Lancer une sauvegarde

9. Planifier les sauvegardes

10. Gérer les sauvegardes

11. Droits d'accès et sécurité

12. Restaurer une boutique

13. Journaux

14. Foire aux questions

15. Signalement de vulnérabilité

16. Support et contact

1. Présentation du module

MedBackup est un module PrestaShop développé par Mediacom87 qui sauvegarde l'ensemble des fichiers de votre boutique dans une archive ZIP : PrestaShop lui-même, les modules, les thèmes, les images produits, les documents envoyés par vos clients et les fichiers de configuration.

Une sauvegarde classique se heurte vite aux limites d'un hébergement : le serveur interrompt le script au bout de quelques secondes, le format ZIP traditionnel plafonne à 4 Go et à 65 535 fichiers, et l'archive reste sur le même disque que la boutique qu'elle est censée protéger. Le jour où l'on en a besoin, on découvre qu'elle est incomplète ou qu'elle a disparu avec le serveur.

MedBackup a été conçu pour les boutiques les plus volumineuses. La sauvegarde est découpée en courtes étapes et sa progression est enregistrée sur le disque : si le serveur l'interrompt, elle reprend exactement là où elle s'était arrêtée. L'archive est écrite au format ZIP64, sans limite de taille ni de nombre de fichiers, puis envoyée sur Dropbox, Amazon S3 ou un serveur FTP, loin de votre hébergement.

Associé à notre module de sauvegarde de base de données, MedBackup produit une copie complète de votre boutique : la base de données et les fichiers, dans une seule archive.

À retenir Une sauvegarde n'a de valeur que si elle est complète, récente et stockée ailleurs que sur le serveur de la boutique. MedBackup s'occupe des trois.

2. Fonctionnalités

Sauvegarde sans limite de taille

Les archives sont écrites au format ZIP64 : plus de 4 Go et plus de 65 535 fichiers sont pris en charge. L'archive s'ouvre avec les outils standards de Windows, macOS et Linux.

Reprise automatique

La sauvegarde progresse par étapes courtes, dont la durée est calculée automatiquement à partir de la configuration de votre serveur. Si une étape est interrompue, le module le détecte, raccourcit les suivantes et reprend la sauvegarde à l'endroit exact où elle s'était arrêtée. Aucun réglage n'est nécessaire.

Deux fois plus rapide

Les fichiers déjà compressés (images JPEG, PNG, WebP, AVIF, polices, vidéos, archives) sont stockés tels quels plutôt que compressés une seconde fois pour un gain quasi nul. Les autres fichiers sont compressés au fil de l'eau.

Exclusions intelligentes

Le cache et les vignettes générées par PrestaShop, que la boutique recrée d'elle-même, peuvent être écartés de l'archive. Les copies WebP et AVIF créées par un module de conversion d'images peuvent l'être aussi. Vous choisissez enfin les dossiers à exclure dans l'arborescence de votre boutique.

Base de données incluse

Lorsque notre module de sauvegarde de base de données est installé, son dernier dump complet est ajouté à chaque archive. Avec une licence active, MedBackup peut même lancer un dump frais juste avant de sauvegarder les fichiers.

Stockage à distance

L'archive peut être envoyée automatiquement sur un serveur FTP, FTPS ou SFTP, sur Amazon S3 ou un stockage compatible (Scaleway, OVH, Backblaze, MinIO, DigitalOcean Spaces), ou sur Dropbox. Sur Dropbox et S3, les grosses archives sont envoyées par morceaux et l'envoi reprend après une interruption.

Gestion des archives distantes

Avec Dropbox, les archives distantes sont listées dans le module, téléchargées ou supprimées en un clic, et les plus anciennes sont supprimées automatiquement au-delà du nombre que vous fixez.

Planification

Les sauvegardes se programment par une tâche cron en ligne de commande, sans aucune limite de temps, ou par un appel d'URL pour les hébergements qui ne proposent pas de tâche serveur.

Sécurité

Les archives sont rangées dans un dossier au nom aléatoire, protégé contre les téléchargements directs et vérifié chaque jour. Seul un super administrateur peut les télécharger ou configurer le module.

Notification de mise à jour

Le module vous signale la disponibilité d'une nouvelle version directement dans son écran de configuration.

3. Compatibilité et prérequis

Élément	Compatibilité
PrestaShop	1.6, 1.7, 8.x et 9.x
PHP	5.6 à 8.4
Multiboutique	Oui, l'installation complète est sauvegardée
Langues de l'interface	17
Serveur web	Apache, nginx, LiteSpeed

Prérequis

- Un PHP en 64 bits pour les archives de plus de 2 Go (c'est le cas de la quasi-totalité des hébergements actuels).
- L'extension `zlib` pour compresser les fichiers. Sans elle, les fichiers sont simplement stockés.
- L'extension `curl` pour Dropbox et Amazon S3, l'extension `ssh2` pour SFTP.
- Un espace disque libre au moins égal à la taille d'une archive, en plus des archives conservées. Le module le vérifie avant de démarrer.

Aucune extension `zip` n'est nécessaire : le module écrit lui-même ses archives.

4. Installation et mise à jour

Installation

1. Dans votre back-office, ouvrez **Modules > Gestionnaire de modules**.
2. Cliquez sur **Installer un module** et déposez l'archive ZIP du module.
3. Une fois l'installation terminée, cliquez sur **Configurer**.

À l'installation, le module crée son dossier de sauvegarde au nom aléatoire et applique des réglages par défaut adaptés à la plupart des boutiques : 15 archives conservées, cache et vignettes exclus.

Mise à jour

Déposez la nouvelle archive du module comme pour une installation. Le script de mise à jour conserve vos réglages, ajoute les nouvelles options et déplace les archives existantes dans le dossier protégé. Ouvrez ensuite une fois le module avec un compte super administrateur : le lien envoyé dans les e-mails de sauvegarde est alors mis à jour.

Désinstallation

La désinstallation supprime les réglages du module. Pensez à récupérer vos archives locales avant de supprimer les fichiers du module : elles se trouvent dans son dossier de sauvegarde.

5. Licence

L'onglet **Licence** du module permet d'activer la clé reçue lors de votre achat. La licence donne accès aux mises à jour, au support et à l'option de sauvegarde de la base de données avant les fichiers.

Activer une clé

1. Ouvrez l'onglet **Licence**.
2. Saisissez votre clé de licence et validez.
3. Le statut de la licence et sa date d'échéance s'affichent.

Vérifier le statut ou changer de domaine

Le même onglet affiche l'état de la licence, permet de l'actualiser et de la libérer pour l'utiliser sur un autre domaine, par exemple lors d'un changement de nom de domaine de la boutique.

Bon à savoir Les sauvegardes des fichiers, le stockage à distance et la planification fonctionnent sans licence active. Seule l'option qui lance un dump de la base de données avant les fichiers en dépend.

6. Configuration

L'onglet **Configuration** regroupe les réglages de la sauvegarde. Validez avec **Enregistrer les paramètres**.

Nombre d'archives

Le nombre d'archives conservées sur le disque du serveur. Au-delà, les plus anciennes sont supprimées après chaque sauvegarde réussie. Indiquez **0** pour les conserver toutes.

Envoyer par courriel

Activez cette option pour recevoir un e-mail à la fin de chaque sauvegarde. L'archive n'est pas jointe : l'e-mail contient un lien vers le back-office, où l'archive se télécharge après connexion en super administrateur. La taille de l'archive n'a donc aucune importance.

Ignorer les dossiers cache

Les fichiers de cache sont recréés par la boutique au fil des visites. Les exclure réduit l'archive sans aucun impact sur une restauration. Option activée par défaut.

Ignorer les vignettes PrestaShop

Les vignettes générées pour les produits, catégories, marques et fournisseurs, ainsi que les images « pas d'image » de chaque langue, sont régénérées à la demande. Seules les images originales sont sauvegardées. Option activée par défaut.

Ignorer les copies WebP et AVIF

Dans le dossier **img**, les fichiers WebP et AVIF qui ont un original JPEG, PNG ou GIF du même nom à côté d'eux ne sont pas sauvegardés. Activez cette option si un module de conversion d'images crée une copie de chaque image : l'archive est plus légère. Après une restauration, lancez la régénération de ce module, sans quoi les visiteurs reçoivent les images originales jusqu'à ce qu'il les recrée.

Base de données

Cette option apparaît lorsque notre module de sauvegarde de base de données est installé. Elle lance un dump de la base juste avant les fichiers et l'ajoute à l'archive, qui contient alors une copie complète de la boutique. Elle nécessite une licence active de MedBackup.

Selon la situation, le module affiche le message adapté : module de base de données absent (avec un lien pour le découvrir), désactivé, ou dans une version trop ancienne.

Même sans cette option, le dernier dump complet du module de base de données est toujours ajouté à l'archive. Les dumps plus anciens ne le sont pas.

Dossiers exclus

Un dossier par ligne, relatif à la racine de la boutique, par exemple un dossier de vidéos déjà stockées ailleurs. Le dossier est ignoré avec tout ce qu'il contient.

Le bouton **Choisir dans l'arborescence** ouvre une fenêtre qui affiche les dossiers de la boutique : cochez ceux à exclure, puis cliquez sur **Appliquer**.

Exclusions automatiques

Certains éléments ne sont jamais sauvegardés : les archives du module lui-même, les images temporaires, les dossiers de travail du module de mise à jour de PrestaShop, les dossiers `.git` et `.svn`, ainsi que les anciens dumps du module de base de données.

7. Stockage à distance

L'onglet **Stockage à distance** envoie chaque archive hors du serveur de la boutique. Choisissez le **Fournisseur de stockage à distance** : seuls les réglages du fournisseur choisi s'affichent.

Options communes

- **Envoyer automatiquement l'archive vers le stockage distant après chaque sauvegarde.**
- **Supprimer l'archive locale après un envoi distant réussi** : utile lorsque l'espace disque du serveur est limité. En cas d'échec de l'envoi, l'archive locale est toujours conservée.
- **Archives conservées à distance** (Dropbox) : après chaque envoi réussi, les archives les plus anciennes du module sont supprimées au-delà de ce nombre. Seules les archives créées par le module sont concernées, jamais vos autres fichiers. 0 les conserve toutes.

Le bouton **Tester la connexion** vérifie les paramètres sans attendre une sauvegarde.

FTP, FTPS et SFTP

Renseignez l'hôte, le port, l'identifiant, le mot de passe et le chemin d'accès sur le serveur distant, puis le type de connexion : FTP, FTPS (FTP chiffré) ou SFTP, qui nécessite l'extension PHP `ssh2`. Laissez le mot de passe vide pour conserver celui déjà enregistré.

Amazon S3 et stockages compatibles

Renseignez la région, le nom du bucket, la clé d'accès, la clé secrète et, si vous le souhaitez, un préfixe de chemin (un dossier dans le bucket). Pour un autre fournisseur qu'Amazon (Scaleway, OVH, Backblaze B2, MinIO, DigitalOcean Spaces), indiquez son point de terminaison, par exemple `https://s3.fr-par.scw.cloud`.

Les grosses archives sont envoyées en plusieurs parties : si l'envoi est interrompu, il reprend à la dernière partie transmise. Pour supprimer les anciennes archives, utilisez les règles de cycle de vie de votre bucket.

Dropbox

1. Cliquez sur **Autoriser sur Dropbox** et connectez-vous à votre compte Dropbox.
2. Copiez le code d'autorisation affiché par Dropbox.
3. Collez-le dans le champ prévu et cliquez sur **Connecter**.

Le module n'a accès qu'à son propre dossier, dans le dossier **Applications** de votre Dropbox. L'emplacement exact des archives est affiché dans l'onglet. Les boutons **Changer de compte** et **Déconnecter** permettent de passer à un autre compte ou de retirer l'accès.

8. Lancer une sauvegarde

Le bouton **Sauvegarde manuelle** se trouve en haut de l'écran du module. Il ouvre une fenêtre de progression qui suit la sauvegarde en direct, phase par phase, chacune avec sa couleur :

- **Base de données** (violet) : le dump de la base, lorsque l'option est activée ;
- **Fichiers** (bleu clair) : le recensement puis l'écriture de l'archive, avec le nombre de fichiers et le volume traités ;
- **Envoi** (bleu foncé) : le transfert vers le stockage distant, avec le volume déjà envoyé.

À la fin, un résumé indique la taille de l'archive et le résultat de l'envoi distant : réussi, ou la raison de son échec.

Fermer la page ou annuler

Vous pouvez fermer la page pendant une sauvegarde : elle reprendra lorsque vous reviendrez sur le module, ou au prochain passage de la tâche cron. Le bouton **Annuler** interrompt la sauvegarde en cours et supprime l'archive inachevée.

Une seule sauvegarde à la fois

Si une sauvegarde manuelle et une sauvegarde planifiée démarrent en même temps, la seconde rejoint celle qui est en cours : deux archives ne sont jamais écrites en parallèle.

9. Planifier les sauvegardes

L'onglet **Cron** donne les commandes prêtes à l'emploi pour votre boutique. Nous recommandons au moins une sauvegarde par jour.

Tâche cron serveur (recommandé)

Lancée en ligne de commande, la sauvegarde n'est soumise à aucune limite de temps du serveur web : c'est le meilleur choix pour les grosses boutiques. Exemple pour une sauvegarde chaque jour à 5 h :

```
0 5 * * * php /chemin/de/la/boutique/modules/medbackup/cli.php
```

La commande doit être lancée avec l'utilisateur propriétaire des fichiers de la boutique, jamais en `root` : les archives créées seraient sinon inaccessibles aux sauvegardes lancées depuis le back-office. Le module refuse de s'exécuter en `root` et indique la commande à utiliser.

Tâche cron par le web

Si votre hébergement ne propose pas de tâche en ligne de commande, appelez l'URL indiquée dans l'onglet. La sauvegarde y est découpée en étapes enchaînées par des redirections : avec `curl`, l'option `-L` est indispensable pour les suivre. Un service de cron en ligne convient aussi, à condition qu'il suive les redirections.

Attention L'URL du cron contient la clé secrète du module : quiconque la connaît peut lancer des sauvegardes. Ne la communiquez qu'à votre service de cron.

10. Gérer les sauvegardes

L'onglet **Sauvegardes** présente deux listes, triables et paginées. Son badge indique le nombre total d'archives, locales et distantes.

Sauvegardes locales

Les archives présentes sur le serveur, avec leur date et leur taille. Chaque ligne propose de télécharger l'archive sur votre ordinateur ou de la supprimer.

Sauvegardes distantes

Avec Dropbox, les archives du module présentes dans votre Dropbox sont listées à leur tour, avec leur emplacement. Elles se téléchargent et se suppriment depuis cette liste ; le bouton **Actualiser** recharge la liste.

Alerte d'exposition

Une fois par jour, le module vérifie que ses archives ne peuvent pas être téléchargées directement depuis le web. Si votre serveur ignore la protection `.htaccess` (c'est le cas de nginx), une alerte s'affiche dans l'onglet avec la règle à transmettre à votre hébergeur, par exemple :

```
location ^~ /modules/medbackup/backups/ { deny all; }
```

11. Droits d'accès et sécurité

MedBackup distingue deux niveaux d'accès.

Action	Super administrateur	Autres employés
Lancer une sauvegarde et suivre sa progression	Oui	Oui
Consulter les journaux	Oui	Oui
Modifier la configuration	Oui	Non
Télécharger ou supprimer une archive	Oui	Non
Voir les URL de cron et gérer le stockage distant	Oui	Non
Gérer la licence	Oui	Non

Ces restrictions sont appliquées par le serveur, et pas seulement masquées à l'écran. Une archive se télécharge toujours au travers du back-office, après connexion : un lien seul ne donne accès à rien.

Protection du dossier de sauvegarde

- Un nom de dossier aléatoire, impossible à deviner ;
- un fichier `.htaccess` qui interdit tout téléchargement direct ;
- une vérification quotidienne de cette protection, avec une alerte si elle est inopérante.

12. Restaurer une boutique

Restauration complète

1. Récupérez l'archive : depuis le module, depuis votre stockage distant, ou par FTP dans le dossier de sauvegarde si la boutique n'est plus accessible.
2. Décompressez-la sur votre ordinateur.
3. Envoyez les fichiers sur votre hébergement, à la racine de la boutique.
4. Si la base de données est aussi endommagée, son dernier dump se trouve dans l'archive, dans `modules/mdbdbsave/backups` : restaurez-le avec le module de sauvegarde de base de données ou importez-le avec phpMyAdmin.
5. Videz le cache de PrestaShop. Les vignettes exclues de l'archive sont régénérées à la demande, ou en une fois depuis **Design > Paramètres des images**.

Restauration partielle

Ouvrez l'archive et n'en extrayez que ce dont vous avez besoin, par exemple le dossier d'un module ou d'un thème, puis remplacez la version endommagée sur le serveur.

13. Journaux

L'onglet **Logs** garde la trace de chaque événement : sauvegarde réussie ou en échec, envoi distant, suppression d'archive, téléchargement. Le tableau se trie et se pagine. Un super administrateur peut supprimer une entrée ou vider le journal.

L'onglet **FAQ**, juste à côté, répond aux questions les plus fréquentes directement dans le module.

14. Foire aux questions

Ma boutique est très volumineuse, comment la sauvegarder ?

Programmez la tâche en ligne de commande indiquée dans l'onglet Cron : exécutée par le serveur, la sauvegarde n'est soumise à aucune limite de temps et s'effectue d'une traite. C'est la méthode la plus rapide et la plus fiable.

Que se passe-t-il si le serveur interrompt la sauvegarde ?

Rien n'est perdu. La progression est enregistrée sur le disque et la sauvegarde reprend là où elle s'est arrêtée. Si le serveur coupe une étape, le module raccourcit lui-même les suivantes.

Ma tâche cron par le web ne termine pas la sauvegarde.

Le service qui appelle l'URL doit suivre les redirections. Avec `curl`, utilisez l'option `-L` indiquée dans l'onglet Cron.

Pourquoi les images ne sont-elles pas compressées ?

Elles le sont déjà. Les compresser une seconde fois prendrait beaucoup de temps pour un gain quasi nul : elles sont stockées telles quelles, ce qui rend la sauvegarde environ deux fois plus rapide.

L'archive est-elle envoyée par e-mail ?

Non. L'e-mail contient un lien vers le back-office, où l'archive se télécharge après connexion en super administrateur.

Où trouver mes sauvegardes sur Dropbox ?

Dans le dossier Applications de votre Dropbox, dans le dossier propre au module. L'emplacement exact est affiché dans l'onglet Stockage à distance et dans l'onglet Sauvegardes.

Comment savoir si l'archive est bien arrivée sur le stockage distant ?

À la fin d'une sauvegarde manuelle, le résumé indique si l'archive a été envoyée ou pourquoi l'envoi a échoué. Chaque envoi, réussi ou non, est aussi consigné dans l'onglet Logs.

Un employé non super administrateur peut-il lancer une sauvegarde ?

Oui. Il peut lancer une sauvegarde, la suivre et consulter les journaux, mais ni télécharger les archives ni modifier la configuration.

Mon hébergement utilise nginx, mes archives sont-elles protégées ?

nginx ignore les fichiers `.htaccess`. Le module le détecte lors de sa vérification quotidienne et affiche la règle à transmettre à votre hébergeur pour bloquer le dossier.

De combien d'espace disque ai-je besoin ?

Environ la taille d'une archive, en plus des archives conservées. Le module vérifie l'espace libre avant de démarrer. Réduisez le nombre d'archives conservées si votre disque est petit, ou supprimez l'archive locale après l'envoi distant.

Comment signaler une vulnérabilité ?

Consultez le chapitre 15 ainsi que l'onglet « Sécurité » du module, qui détaille la procédure et les canaux de signalement.

15. Signalement de vulnérabilité

Mediacom87 accueille favorablement tout signalement de faille de sécurité concernant ses modules.

Engagements

- Accusé de réception sous 7 jours maximum pour tout signalement pertinent (CVSS $\geq$ 7.5).
- Analyse d'impact et planification d'un correctif sous 30 jours maximum.
- Publication d'un avis de sécurité avec identifiant CVE pour les vulnérabilités significatives.
- Aucune correction ne sera publiée silencieusement.
- Aucune poursuite envers les chercheurs agissant de bonne foi.

Marche à suivre

Rendez-vous dans l'onglet « Sécurité » du module, qui décrit la procédure complète et les canaux de signalement. Fournissez autant de détails que possible : description, impact, version concernée, étapes de reproduction.

16. Support et contact

Pour toute question sur l'utilisation de ce module, une demande d'évolution ou un problème technique, le bouton de contact se trouve dans l'onglet **Informations et support** du module. Votre message part directement depuis votre back-office, accompagné des informations techniques utiles : version du module, version de PrestaShop, version de PHP et domaine de la boutique.

Mediacom87 est spécialiste de PrestaShop depuis 2008 et accompagne plusieurs milliers de marchands à travers le monde.

Mediacom87 Merci d'avoir choisi MedBackup pour protéger votre boutique. Nous espérons que vous n'aurez jamais besoin de restaurer une archive, mais le jour où cela arrivera, elle sera là.