

M E D I A C O M 8 7

MedBackup

Copia de seguridad completa de los archivos para PrestaShop

PrestaShop 1.6 - 9.x • PHP 5.6 - 8.4

Documentación de usuario - © 2008-2026 Mediacom87

Índice

1. Presentación del módulo

2. Funcionalidades

3. Compatibilidad y requisitos

4. Instalación y actualización

5. Licencia

6. Configuración

7. Almacenamiento remoto

8. Lanzar una copia de seguridad

9. Programar las copias de seguridad

10. Gestionar las copias de seguridad

11. Permisos de acceso y seguridad

12. Restaurar una tienda

13. Registros

14. Preguntas frecuentes

15. Notificación de vulnerabilidades

16. Soporte y contacto

1. Presentación del módulo

MedBackup es un módulo de PrestaShop desarrollado por Mediacom87 que guarda todos los archivos de su tienda en un archivo ZIP: el propio PrestaShop, los módulos, los temas, las imágenes de productos, los documentos enviados por sus clientes y los archivos de configuración.

Una copia de seguridad clásica choca rápidamente con los límites de un alojamiento: el servidor interrumpe el script al cabo de unos segundos, el formato ZIP tradicional se limita a 4 GB y a 65 535 archivos, y la copia permanece en el mismo disco que la tienda que se supone que protege. El día en que se necesita, se descubre que está incompleta o que ha desaparecido junto con el servidor.

MedBackup ha sido diseñado para las tiendas más voluminosas. La copia de seguridad se divide en etapas cortas y su progreso se guarda en el disco: si el servidor la interrumpe, se reanuda exactamente donde se había detenido. El archivo ZIP se escribe en formato ZIP64, sin límite de tamaño ni de número de archivos, y después se envía a Dropbox, Amazon S3 o un servidor FTP, lejos de su alojamiento.

Junto con nuestro módulo de copia de seguridad de la base de datos, MedBackup genera una copia completa de su tienda: la base de datos y los archivos, en un único archivo ZIP.

A tener en cuenta Una copia de seguridad solo tiene valor si está completa, es reciente y se almacena en un lugar distinto del servidor de la tienda. MedBackup se ocupa de las tres cosas.

2. Funcionalidades

Copia de seguridad sin límite de tamaño

Las copias se escriben en formato ZIP64: se admiten más de 4 GB y más de 65 535 archivos. El archivo ZIP se abre con las herramientas estándar de Windows, macOS y Linux.

Reanudación automática

La copia de seguridad avanza por etapas cortas, cuya duración se calcula automáticamente a partir de la configuración de su servidor. Si una etapa se interrumpe, el módulo lo detecta, acorta las siguientes y reanuda la copia en el punto exacto donde se había detenido. No es necesario ningún ajuste.

El doble de rápido

Los archivos ya comprimidos (imágenes JPEG, PNG, WebP, AVIF, fuentes, vídeos, archivos comprimidos) se almacenan tal cual en lugar de comprimirse una segunda vez para una ganancia casi nula. Los demás archivos se comprimen sobre la marcha.

Exclusiones inteligentes

La caché y las miniaturas generadas por PrestaShop, que la tienda vuelve a crear por sí sola, pueden quedar fuera de la copia. Las copias WebP y AVIF creadas por un módulo de conversión de imágenes también. Por último, usted elige las carpetas que desea excluir en el árbol de carpetas de su tienda.

Base de datos incluida

Cuando nuestro módulo de copia de seguridad de la base de datos está instalado, su último volcado completo se añade a cada copia. Con una licencia activa, MedBackup puede incluso lanzar un volcado nuevo justo antes de guardar los archivos.

Almacenamiento remoto

La copia puede enviarse automáticamente a un servidor FTP, FTPS o SFTP, a Amazon S3 o a un almacenamiento compatible (Scaleway, OVH, Backblaze, MinIO, DigitalOcean Spaces), o a Dropbox. En Dropbox y S3, las copias de gran tamaño se envían por partes y el envío se reanuda tras una interrupción.

Gestión de las copias remotas

Con Dropbox, las copias remotas se muestran en el módulo, se descargan o se eliminan con un clic, y las más antiguas se eliminan automáticamente por encima del número que usted establezca.

Programación

Las copias de seguridad se programan mediante una tarea cron en línea de comandos, sin ningún límite de tiempo, o mediante una llamada a una URL para los alojamientos que no ofrecen tareas de servidor.

Seguridad

Las copias se guardan en una carpeta con nombre aleatorio, protegida contra las descargas directas y verificada cada día. Solo un superadministrador puede descargarlas o configurar el módulo.

Notificación de actualizaciones

El módulo le avisa de la disponibilidad de una nueva versión directamente en su pantalla de configuración.

3. Compatibilidad y requisitos

Elemento	Compatibilidad
PrestaShop	1.6, 1.7, 8.x y 9.x
PHP	5.6 a 8.4
Multitienda	Sí, se guarda la instalación completa
Idiomas de la interfaz	17
Servidor web	Apache, nginx, LiteSpeed

Requisitos

- Un PHP de 64 bits para las copias de más de 2 GB (es el caso de casi todos los alojamientos actuales).
- La extensión `zlib` para comprimir los archivos. Sin ella, los archivos simplemente se almacenan.
- La extensión `curl` para Dropbox y Amazon S3, la extensión `ssh2` para SFTP.
- Un espacio libre en disco al menos igual al tamaño de una copia, además de las copias conservadas. El módulo lo comprueba antes de empezar.

No se necesita ninguna extensión `zip` : el módulo escribe él mismo sus archivos ZIP.

4. Instalación y actualización

Instalación

1. En su back-office, abra **Módulos > Gestor de módulos**.
2. Haga clic en **Subir un módulo** y deposite el archivo ZIP del módulo.
3. Una vez finalizada la instalación, haga clic en **Configurar**.

Durante la instalación, el módulo crea su carpeta de copias de seguridad con un nombre aleatorio y aplica unos ajustes por defecto adaptados a la mayoría de las tiendas: 15 copias conservadas, caché y miniaturas excluidas.

Actualización

Deposite el nuevo archivo ZIP del módulo como para una instalación. El script de actualización conserva sus ajustes, añade las nuevas opciones y traslada las copias existentes a la carpeta protegida. A continuación, abra el módulo una vez con una cuenta de superadministrador: así se actualiza el enlace incluido en los correos electrónicos de copia de seguridad.

Desinstalación

La desinstalación elimina los ajustes del módulo. Recuerde recuperar sus copias locales antes de eliminar los archivos del módulo: se encuentran en su carpeta de copias de seguridad.

5. Licencia

La pestaña **Licencia** del módulo permite activar la clave recibida con su compra. La licencia da acceso a las actualizaciones, al soporte y a la opción de copia de seguridad de la base de datos antes de los archivos.

Activar una clave

1. Abra la pestaña **Licencia**.
2. Introduzca su clave de licencia y válídelas.
3. Se muestran el estado de la licencia y su fecha de caducidad.

Comprobar el estado o cambiar de dominio

La misma pestaña muestra el estado de la licencia, permite actualizarlo y liberar la licencia para utilizarla en otro dominio, por ejemplo cuando la tienda cambia de nombre de dominio.

Conviene saber Las copias de seguridad de los archivos, el almacenamiento remoto y la programación funcionan sin licencia activa. Solo depende de ella la opción que lanza un volcado de la base de datos antes de los archivos.

6. Configuración

La pestaña **Configuración** reúne los ajustes de la copia de seguridad. Confirme con **Guardar ajustes**.

Número de archivos

El número de copias conservadas en el disco del servidor. Por encima de ese número, las más antiguas se eliminan después de cada copia de seguridad correcta. Indique **0** para conservarlas todas.

Enviar por correo electrónico

Active esta opción para recibir un correo electrónico al final de cada copia de seguridad. La copia no se adjunta: el correo contiene un enlace al back-office, donde la copia se descarga tras iniciar sesión como superadministrador. Por tanto, el tamaño de la copia no tiene ninguna importancia.

Ignorar carpetas caché

La tienda vuelve a crear los archivos de caché a medida que recibe visitas. Excluirlos reduce el tamaño de la copia sin ningún impacto en una restauración. Opción activada por defecto.

Ignorar las miniaturas de PrestaShop

Las miniaturas generadas para los productos, categorías, marcas y proveedores, así como las imágenes «sin imagen» de cada idioma, se regeneran bajo demanda. Solo se guardan las imágenes originales. Opción activada por defecto.

Ignorar las copias WebP y AVIF

En la carpeta `img`, no se guardan los archivos WebP y AVIF que tienen al lado un original JPEG, PNG o GIF con el mismo nombre. Active esta opción si un módulo de conversión de imágenes crea una copia de cada imagen: la copia de seguridad será más ligera. Tras una restauración, lance la regeneración de ese módulo; de lo contrario, los visitantes recibirán las imágenes originales hasta que el módulo las vuelva a crear.

Base de datos

Esta opción aparece cuando nuestro módulo de copia de seguridad de la base de datos está instalado. Lanza un volcado de la base justo antes de los archivos y lo añade a la copia, que entonces contiene una copia completa de la tienda. Requiere una licencia activa de MedBackup.

Según la situación, el módulo muestra el mensaje adecuado: módulo de base de datos ausente (con un enlace para descubrirlo), desactivado o en una versión demasiado antigua.

Incluso sin esta opción, el último volcado completo del módulo de base de datos se añade siempre a la copia. Los volcados más antiguos no se añaden.

Carpetas excluidas

Una carpeta por línea, relativa a la raíz de la tienda, por ejemplo una carpeta de vídeos ya almacenados en otro lugar. La carpeta se omite con todo su contenido.

El botón **Elegir en el árbol de carpetas** abre una ventana que muestra las carpetas de la tienda: marque las que desea excluir y haga clic en **Aplicar**.

Exclusiones automáticas

Algunos elementos nunca se guardan: las copias del propio módulo, las imágenes temporales, las carpetas de trabajo del módulo de actualización de PrestaShop, las carpetas `.git` y `.svn`, así como los volcados antiguos del módulo de base de datos.

7. Almacenamiento remoto

La pestaña **Almacenamiento remoto** envía cada copia fuera del servidor de la tienda. Elija el **Proveedor de almacenamiento remoto**: solo se muestran los ajustes del proveedor elegido.

Opciones comunes

- **Carga automática del archivo en el almacenamiento remoto después de cada copia de seguridad.**
- **Borrar el archivo local tras una carga remota correcta:** útil cuando el espacio en disco del servidor es limitado. Si el envío falla, la copia local se conserva siempre.
- **Archivos conservados en remoto** (Dropbox): después de cada envío correcto, las copias más antiguas del módulo se eliminan por encima de este número. Solo se ven afectadas las copias creadas por el módulo, nunca sus demás archivos. las conserva todas.

El botón **Conexión de prueba** comprueba los parámetros sin esperar a una copia de seguridad.

FTP, FTPS y SFTP

Introduzca el host, el puerto, el nombre de usuario, la contraseña y la ruta en el servidor remoto, y después el tipo de conexión: FTP, FTPS (FTP cifrado) o SFTP, que requiere la extensión PHP `ssh2`. Deje la contraseña vacía para conservar la ya guardada.

Amazon S3 y almacenamientos compatibles

Introduzca la región, el nombre del bucket, la clave de acceso, la clave secreta y, si lo desea, un prefijo de ruta (una carpeta dentro del bucket). Para un proveedor distinto de Amazon (Scaleway, OVH, Backblaze B2, MinIO, DigitalOcean Spaces), indique su punto de conexión (endpoint), por ejemplo `https://s3.fr-par.scw.cloud`.

Las copias de gran tamaño se envían en varias partes: si el envío se interrumpe, se reanuda en la última parte transmitida. Para eliminar las copias antiguas, utilice las reglas de ciclo de vida de su bucket.

Dropbox

1. Haga clic en **Autorizar en Dropbox** e inicie sesión en su cuenta de Dropbox.
2. Copie el código de autorización que muestra Dropbox.
3. Péguelo en el campo previsto y haga clic en **Conectar**.

El módulo solo tiene acceso a su propia carpeta, dentro de la carpeta **Aplicaciones** de su Dropbox. La ubicación exacta de las copias se muestra en la pestaña. Los botones **Cambiar de cuenta** y **Desconectar** permiten pasar a otra cuenta o retirar el acceso.

8. Lanzar una copia de seguridad

El botón **Copia de seguridad manual** se encuentra en la parte superior de la pantalla del módulo. Abre una ventana de progreso que sigue la copia de seguridad en directo, fase por fase, cada una con su color:

- **Base de datos** (violeta): el volcado de la base, cuando la opción está activada;
- **Archivos** (azul claro): el inventario y después la escritura del archivo ZIP, con el número de archivos y el volumen procesados;
- **Envío** (azul oscuro): la transferencia al almacenamiento remoto, con el volumen ya enviado.

Al final, un resumen indica el tamaño de la copia y el resultado del envío remoto: correcto, o el motivo del fallo.

Cerrar la página o cancelar

Puede cerrar la página durante una copia de seguridad: se reanudará cuando vuelva al módulo, o en la siguiente ejecución de la tarea cron. El botón **Cancelar** interrumpe la copia de seguridad en curso y elimina el archivo ZIP inacabado.

Una sola copia de seguridad a la vez

Si una copia de seguridad manual y una programada se inician al mismo tiempo, la segunda se une a la que está en curso: nunca se escriben dos copias en paralelo.

9. Programar las copias de seguridad

La pestaña **Cron** ofrece los comandos listos para usar en su tienda. Recomendamos al menos una copia de seguridad al día.

Tarea cron del servidor (recomendado)

Lanzada en línea de comandos, la copia de seguridad no está sujeta a ningún límite de tiempo del servidor web: es la mejor opción para las tiendas grandes. Ejemplo para una copia de seguridad cada día a las 5:00:

```
0 5 * * * php /path/to/shop/modules/medbackup/cli.php
```

El comando debe lanzarse con el usuario propietario de los archivos de la tienda, nunca como `root`: de lo contrario, las copias creadas serían inaccesibles para las copias de seguridad lanzadas desde el back-office. El módulo se niega a ejecutarse como `root` e indica el comando que debe utilizarse.

Tarea cron por la web

Si su alojamiento no ofrece tareas en línea de comandos, llame a la URL indicada en la pestaña. La copia de seguridad se divide en etapas encadenadas mediante redirecciones: con `curl`, la opción `-L` es imprescindible para seguirlas. También sirve un servicio de cron en línea, siempre que siga las redirecciones.

Atención La URL del cron contiene la clave secreta del módulo: cualquiera que la conozca puede lanzar copias de seguridad. Comuníquela únicamente a su servicio de cron.

10. Gestionar las copias de seguridad

La pestaña **Copias de seguridad** presenta dos listas, ordenables y paginadas. Su indicador muestra el número total de copias, locales y remotas.

Copias locales

Las copias presentes en el servidor, con su fecha y su tamaño. Cada línea permite descargar la copia en su ordenador o eliminarla.

Copias remotas

Con Dropbox, las copias del módulo presentes en su Dropbox también se muestran, con su ubicación. Se descargan y se eliminan desde esta lista; el botón **Actualizar** recarga la lista.

Alerta de exposición

Una vez al día, el módulo comprueba que sus copias no pueden descargarse directamente desde la web. Si su servidor ignora la protección `.htaccess` (es el caso de nginx), aparece una alerta en la pestaña con la regla que debe transmitir a su proveedor de alojamiento, por ejemplo:

```
location ^~ /modules/medbackup/backups/ { deny all; }
```

11. Permisos de acceso y seguridad

MedBackup distingue dos niveles de acceso.

Acción	Superadministrador	Otros empleados
Lanzar una copia de seguridad y seguir su progreso	Sí	Sí
Consultar los registros	Sí	Sí
Modificar la configuración	Sí	No
Descargar o eliminar una copia	Sí	No
Ver las URL de cron y gestionar el almacenamiento remoto	Sí	No
Gestionar la licencia	Sí	No

Estas restricciones las aplica el servidor, no se limitan a ocultarse en pantalla. Una copia se descarga siempre a través del back-office, tras iniciar sesión: un enlace por sí solo no da acceso a nada.

Protección de la carpeta de copias de seguridad

- Un nombre de carpeta aleatorio, imposible de adivinar;
- un archivo `.htaccess` que prohíbe cualquier descarga directa;
- una comprobación diaria de esta protección, con una alerta si no es efectiva.

12. Restaurar una tienda

Restauración completa

1. Recupere la copia: desde el módulo, desde su almacenamiento remoto o por FTP en la carpeta de copias de seguridad si la tienda ya no es accesible.
2. Descomprímala en su ordenador.
3. Suba los archivos a su alojamiento, en la raíz de la tienda.
4. Si la base de datos también está dañada, su último volcado se encuentra en la copia, en `modules/meddbsave/backups` : restáurelo con el módulo de copia de seguridad de la base de datos o impórtelo con phpMyAdmin.
5. Vacíe la caché de PrestaShop. Las miniaturas excluidas de la copia se regeneran bajo demanda, o de una sola vez desde **Diseño > Ajustes de imágenes**.

Restauración parcial

Abra el archivo ZIP y extraiga solo lo que necesite, por ejemplo la carpeta de un módulo o de un tema, y después sustituya la versión dañada en el servidor.

13. Registros

La pestaña **Logs** guarda el rastro de cada evento: copia de seguridad correcta o fallida, envío remoto, eliminación de una copia, descarga. La tabla se puede ordenar y paginar. Un superadministrador puede eliminar una entrada o vaciar el registro.

La pestaña **FAQ**, justo al lado, responde a las preguntas más frecuentes directamente en el módulo.

14. Preguntas frecuentes

Mi tienda es muy voluminosa, ¿cómo puedo hacer una copia de seguridad?

Programe la tarea en línea de comandos indicada en la pestaña Cron: ejecutada por el servidor, la copia de seguridad no está sujeta a ningún límite de tiempo y se realiza de una sola vez. Es el método más rápido y fiable.

¿Qué ocurre si el servidor interrumpe la copia de seguridad?

No se pierde nada. El progreso se guarda en el disco y la copia de seguridad se reanuda donde se detuvo. Si el servidor corta una etapa, el módulo acorta por sí mismo las siguientes.

Mi tarea cron por la web no termina la copia de seguridad.

El servicio que llama a la URL debe seguir las redirecciones. Con `curl`, utilice la opción `-L` indicada en la pestaña Cron.

¿Por qué no se comprimen las imágenes?

Ya están comprimidas. Comprimirlas una segunda vez llevaría mucho tiempo para una ganancia casi nula: se almacenan tal cual, lo que hace que la copia de seguridad sea aproximadamente el doble de rápida.

¿Se envía la copia por correo electrónico?

No. El correo electrónico contiene un enlace al back-office, donde la copia se descarga tras iniciar sesión como superadministrador.

¿Dónde encuentro mis copias de seguridad en Dropbox?

En la carpeta Aplicaciones de su Dropbox, dentro de la carpeta propia del módulo. La ubicación exacta se muestra en la pestaña Almacenamiento remoto y en la pestaña Copias de seguridad.

¿Cómo puedo saber si la copia ha llegado correctamente al almacenamiento remoto?

Al final de una copia de seguridad manual, el resumen indica si la copia se ha enviado o por qué ha fallado el envío. Cada envío, correcto o no, también queda registrado en la pestaña Logs.

¿Puede un empleado que no es superadministrador lanzar una copia de seguridad?

Sí. Puede lanzar una copia de seguridad, seguirla y consultar los registros, pero no puede descargar las copias ni modificar la configuración.

Mi alojamiento utiliza nginx, ¿están protegidas mis copias?

nginx ignora los archivos `.htaccess`. El módulo lo detecta durante su comprobación diaria y muestra la regla que debe transmitir a su proveedor de alojamiento para bloquear la carpeta.

¿Cuánto espacio en disco necesito?

Aproximadamente el tamaño de una copia, además de las copias conservadas. El módulo comprueba el espacio libre antes de empezar. Reduzca el número de copias conservadas si su disco es pequeño, o elimine la copia local tras el envío remoto.

¿Cómo notificar una vulnerabilidad?

Consulte el capítulo 15 y la pestaña «Seguridad» del módulo, que detalla el procedimiento y los canales de notificación.

15. Notificación de vulnerabilidades

Mediacom87 acoge favorablemente cualquier notificación de fallos de seguridad relativos a sus módulos.

Compromisos

- Acuse de recibo en un plazo máximo de 7 días para toda notificación pertinente (CVSS $\geq$ 7.5).
- Análisis de impacto y planificación de una corrección en un plazo máximo de 30 días.
- Publicación de un aviso de seguridad con identificador CVE para las vulnerabilidades significativas.
- Ninguna corrección se publicará de forma silenciosa.
- Ninguna acción legal contra los investigadores que actúen de buena fe.

Procedimiento

Vaya a la pestaña «Seguridad» del módulo, que describe el procedimiento completo y los canales de notificación. Facilite el mayor número de detalles posible: descripción, impacto, versión afectada, pasos para reproducirla.

16. Soporte y contacto

Para cualquier pregunta sobre el uso de este módulo, una solicitud de mejora o un problema técnico, el botón de contacto se encuentra en la pestaña **Información y soporte** del módulo. Su mensaje se envía directamente desde su back-office, junto con la información técnica útil: versión del módulo, versión de PrestaShop, versión de PHP y dominio de la tienda.

Mediacom87 es especialista en PrestaShop desde 2008 y acompaña a varios miles de comerciantes en todo el mundo.

Mediacom87 Gracias por elegir MedBackup para proteger su tienda. Esperamos que nunca necesite restaurar una copia, pero el día en que ocurra, estará ahí.