

M E D I A C O M 8 7

MedBackup

Vollständige Dateisicherung für PrestaShop

PrestaShop 1.6 - 9.x • PHP 5.6 - 8.4

Benutzerdokumentation - © 2008-2026 Mediacom87

Inhaltsverzeichnis

1. Vorstellung des Moduls

2. Funktionen

3. Kompatibilität und Voraussetzungen

4. Installation und Aktualisierung

5. Lizenz

6. Konfiguration

7. Fernspeicherung

8. Eine Sicherung starten

9. Sicherungen planen

10. Sicherungen verwalten

11. Zugriffsrechte und Sicherheit

12. Einen Shop wiederherstellen

13. Protokolle

14. Häufig gestellte Fragen

15. Meldung von Sicherheitslücken

16. Support und Kontakt

1. Vorstellung des Moduls

MedBackup ist ein von Mediacom87 entwickeltes PrestaShop-Modul, das sämtliche Dateien Ihres Shops in einem ZIP-Archiv sichert: PrestaShop selbst, die Module, die Themes, die Produktbilder, die von Ihren Kunden hochgeladenen Dokumente und die Konfigurationsdateien.

Eine herkömmliche Sicherung stößt schnell an die Grenzen eines Hostings: Der Server bricht das Skript nach wenigen Sekunden ab, das klassische ZIP-Format ist auf 4 GB und 65 535 Dateien begrenzt, und das Archiv bleibt auf derselben Festplatte wie der Shop, den es schützen soll. An dem Tag, an dem man es braucht, stellt man fest, dass es unvollständig ist oder zusammen mit dem Server verschwunden ist.

MedBackup wurde für die umfangreichsten Shops entwickelt. Die Sicherung wird in kurze Schritte aufgeteilt und ihr Fortschritt auf der Festplatte gespeichert: Bricht der Server sie ab, wird sie genau dort fortgesetzt, wo sie unterbrochen wurde. Das Archiv wird im ZIP64-Format geschrieben, ohne Begrenzung der Größe oder der Anzahl der Dateien, und anschließend an Dropbox, Amazon S3 oder einen FTP-Server gesendet, weit weg von Ihrem Hosting.

In Kombination mit unserem Modul zur Datenbanksicherung erstellt MedBackup eine vollständige Kopie Ihres Shops: Datenbank und Dateien in einem einzigen Archiv.

Wichtig Eine Sicherung ist nur dann etwas wert, wenn sie vollständig und aktuell ist und an einem anderen Ort als auf dem Server des Shops liegt. MedBackup kümmert sich um alle drei Punkte.

2. Funktionen

Sicherung ohne Größenbeschränkung

Die Archive werden im ZIP64-Format geschrieben: Mehr als 4 GB und mehr als 65 535 Dateien werden unterstützt. Das Archiv lässt sich mit den Standardwerkzeugen von Windows, macOS und Linux öffnen.

Automatische Fortsetzung

Die Sicherung läuft in kurzen Schritten ab, deren Dauer automatisch anhand der Konfiguration Ihres Servers berechnet wird. Wird ein Schritt unterbrochen, erkennt das Modul dies, verkürzt die folgenden Schritte und setzt die Sicherung genau an der Stelle fort, an der sie unterbrochen wurde. Es ist keine Einstellung erforderlich.

Doppelt so schnell

Bereits komprimierte Dateien (JPEG-, PNG-, WebP- und AVIF-Bilder, Schriften, Videos, Archive) werden unverändert gespeichert, statt für einen kaum messbaren Gewinn ein zweites Mal komprimiert zu werden. Die übrigen Dateien werden fortlaufend komprimiert.

Intelligente Ausschlüsse

Der Cache und die von PrestaShop erzeugten Miniaturansichten, die der Shop selbst neu erstellt, können vom Archiv ausgeschlossen werden. Dasselbe gilt für die WebP- und AVIF-Kopien, die ein Bildkonvertierungsmodul anlegt. Schließlich wählen Sie im Ordnerbaum Ihres Shops die Ordner aus, die ausgeschlossen werden sollen.

Datenbank inklusive

Wenn unser Modul zur Datenbanksicherung installiert ist, wird dessen neuester vollständiger Dump jedem Archiv hinzugefügt. Mit einer aktiven Lizenz kann MedBackup sogar unmittelbar vor der Sicherung der Dateien einen frischen Dump erstellen.

Fernspeicherung

Das Archiv kann automatisch an einen FTP-, FTPS- oder SFTP-Server, an Amazon S3 oder einen kompatiblen Speicher (Scaleway, OVH, Backblaze, MinIO, DigitalOcean Spaces) oder an Dropbox gesendet werden. Bei Dropbox und S3 werden große Archive in Teilen übertragen, und der Upload wird nach einer Unterbrechung fortgesetzt.

Verwaltung der Remote-Archive

Mit Dropbox werden die Remote-Archive im Modul aufgelistet, mit einem Klick heruntergeladen oder gelöscht, und die ältesten werden automatisch gelöscht, sobald die von Ihnen festgelegte Anzahl überschritten ist.

Planung

Die Sicherungen werden über einen Cron-Job auf der Kommandozeile geplant, ganz ohne Zeitlimit, oder über einen URL-Aufruf bei Hostings, die keine Server-Aufgaben anbieten.

Sicherheit

Die Archive liegen in einem Ordner mit zufälligem Namen, der gegen direkte Downloads geschützt ist und täglich überprüft wird. Nur ein Super-Administrator kann sie herunterladen oder das Modul konfigurieren.

Update-Benachrichtigung

Das Modul weist Sie direkt in seiner Konfigurationsseite auf eine neue verfügbare Version hin.

3. Kompatibilität und Voraussetzungen

Element	Kompatibilität
PrestaShop	1.6, 1.7, 8.x und 9.x
PHP	5.6 bis 8.4
Multishop	Ja, die gesamte Installation wird gesichert
Sprachen der Oberfläche	17
Webserver	Apache, nginx, LiteSpeed

Voraussetzungen

- Ein 64-Bit-PHP für Archive über 2 GB (das ist bei nahezu allen aktuellen Hostings der Fall).
- Die Erweiterung `zlib` zum Komprimieren der Dateien. Ohne sie werden die Dateien einfach unkomprimiert gespeichert.
- Die Erweiterung `curl` für Dropbox und Amazon S3, die Erweiterung `ssh2` für SFTP.
- Freier Speicherplatz mindestens in der Größe eines Archivs, zusätzlich zu den aufbewahrten Archiven. Das Modul prüft dies vor dem Start.

Eine `zip`-Erweiterung ist nicht erforderlich: Das Modul schreibt seine Archive selbst.

4. Installation und Aktualisierung

Installation

1. Öffnen Sie in Ihrem Back-Office **Module > Modulmanager**.
2. Klicken Sie auf **Ein Modul hochladen** und legen Sie das ZIP-Archiv des Moduls ab.
3. Klicken Sie nach Abschluss der Installation auf **Konfigurieren**.

Bei der Installation legt das Modul seinen Sicherungsordner mit zufälligem Namen an und übernimmt Standardeinstellungen, die für die meisten Shops geeignet sind: 15 aufbewahrte Archive, Cache und Miniaturansichten ausgeschlossen.

Aktualisierung

Laden Sie das neue Archiv des Moduls wie bei einer Installation hoch. Das Update-Skript behält Ihre Einstellungen bei, fügt die neuen Optionen hinzu und verschiebt die vorhandenen Archive in den geschützten Ordner. Öffnen Sie das Modul anschließend einmal mit einem Super-Administrator-Konto: Dadurch wird der Link in den Sicherungs-E-Mails aktualisiert.

Deinstallation

Bei der Deinstallation werden die Einstellungen des Moduls gelöscht. Denken Sie daran, Ihre lokalen Archive zu sichern, bevor Sie die Dateien des Moduls löschen: Sie befinden sich in seinem Sicherungsordner.

5. Lizenz

Im Tab **Lizenz** des Moduls aktivieren Sie den Schlüssel, den Sie beim Kauf erhalten haben. Die Lizenz gewährt Zugang zu den Updates, zum Support und zur Option, die Datenbank vor den Dateien zu sichern.

Einen Schlüssel aktivieren

1. Öffnen Sie den Tab **Lizenz**.
2. Geben Sie Ihren Lizenzschlüssel ein und bestätigen Sie.
3. Der Status der Lizenz und ihr Ablaufdatum werden angezeigt.

Status prüfen oder Domain wechseln

Derselbe Tab zeigt den Zustand der Lizenz an, ermöglicht es, sie zu aktualisieren und sie freizugeben, um sie auf einer anderen Domain zu verwenden, zum Beispiel wenn sich der Domainname des Shops ändert.

Gut zu wissen Die Dateisicherungen, die Fernspeicherung und die Planung funktionieren auch ohne aktive Lizenz. Nur die Option, die vor den Dateien einen Datenbank-Dump erstellt, hängt davon ab.

6. Konfiguration

Der Tab **Konfiguration** fasst die Einstellungen der Sicherung zusammen. Bestätigen Sie mit **Einstellungen speichern**.

Anzahl der Archive

Die Anzahl der Archive, die auf der Festplatte des Servers aufbewahrt werden. Darüber hinaus werden die ältesten nach jeder erfolgreichen Sicherung gelöscht. Geben Sie **0** ein, um alle zu behalten.

Per E-Mail versenden

Aktivieren Sie diese Option, um am Ende jeder Sicherung eine E-Mail zu erhalten. Das Archiv wird nicht angehängt: Die E-Mail enthält einen Link zum Back-Office, wo sich das Archiv nach der Anmeldung als Super-Administrator herunterladen lässt. Die Größe des Archivs spielt daher keine Rolle.

Cache-Ordner ignorieren

Die Cache-Dateien werden vom Shop im Laufe der Besuche neu erstellt. Sie auszuschließen verkleinert das Archiv, ohne jede Auswirkung auf eine Wiederherstellung. Option standardmäßig aktiviert.

PrestaShop-Miniaturansichten ignorieren

Die für Produkte, Kategorien, Marken und Lieferanten erzeugten Miniaturansichten sowie die „Kein Bild“-Grafiken jeder Sprache werden bei Bedarf neu erzeugt. Nur die Originalbilder werden gesichert. Option standardmäßig aktiviert.

WebP- und AVIF-Kopien ignorieren

Im Ordner **img** werden WebP- und AVIF-Dateien, neben denen ein gleichnamiges JPEG-, PNG- oder GIF-Original liegt, nicht gesichert. Aktivieren Sie diese Option, wenn ein Bildkonvertierungsmodul von jedem Bild eine Kopie anlegt: Das Archiv wird kleiner. Starten Sie nach einer Wiederherstellung die Neuerzeugung in diesem Modul, sonst erhalten die Besucher die Originalbilder, bis es die Kopien neu erstellt hat.

Datenbank

Diese Option erscheint, wenn unser Modul zur Datenbanksicherung installiert ist. Sie erstellt unmittelbar vor den Dateien einen Dump der Datenbank und fügt ihn dem Archiv hinzu, das dann eine vollständige Kopie des Shops enthält. Sie erfordert eine aktive Lizenz von MedBackup.

Je nach Situation zeigt das Modul die passende Meldung an: Datenbankmodul nicht vorhanden (mit einem Link, um es zu entdecken), deaktiviert oder in einer zu alten Version.

Auch ohne diese Option wird der neueste vollständige Dump des Datenbankmoduls immer dem Archiv hinzugefügt. Ältere Dumps werden es nicht.

Auszuschließende Ordner

Ein Ordner pro Zeile, relativ zum Stammverzeichnis des Shops, zum Beispiel ein Videoordner, der bereits an anderer Stelle gespeichert ist. Der Ordner wird mit seinem gesamten Inhalt ignoriert.

Die Schaltfläche **Im Ordnerbaum auswählen** öffnet ein Fenster mit den Ordnern des Shops: Markieren Sie die auszuschließenden Ordner und klicken Sie dann auf **Übernehmen**.

Automatische Ausschlüsse

Einige Elemente werden nie gesichert: die Archive des Moduls selbst, die temporären Bilder, die Arbeitsordner des PrestaShop-Update-Moduls, die Ordner `.git` und `.svn` sowie die älteren Dumps des Datenbankmoduls.

7. Fernspeicherung

Der Tab **Fernspeicherung** sendet jedes Archiv weg vom Server des Shops. Wählen Sie den **Anbieter von Fernspeichern**: Es werden nur die Einstellungen des gewählten Anbieters angezeigt.

Gemeinsame Optionen

- **Automatisches Hochladen des Archivs auf einen entfernten Speicher nach jeder Sicherung.**
- **Lokales Archiv nach erfolgreichem Fern-Upload löschen:** nützlich, wenn der Speicherplatz auf dem Server begrenzt ist. Schlägt der Upload fehl, wird das lokale Archiv immer aufbewahrt.
- **Remote aufbewahrte Archive** (Dropbox): Nach jedem erfolgreichen Upload werden die ältesten Archive des Moduls über diese Anzahl hinaus gelöscht. Betroffen sind nur die vom Modul erstellten Archive, niemals Ihre anderen Dateien. behält alle.

Die Schaltfläche **Verbindung testen** prüft die Einstellungen, ohne auf eine Sicherung zu warten.

FTP, FTPS und SFTP

Geben Sie den Host, den Port, den Benutzernamen, das Passwort und den Pfad auf dem entfernten Server ein, dann die Art der Verbindung: FTP, FTPS (verschlüsseltes FTP) oder SFTP, das die PHP-Erweiterung `ssh2` erfordert. Lassen Sie das Passwort leer, um das bereits gespeicherte beizubehalten.

Amazon S3 und kompatible Speicher

Geben Sie die Region, den Namen des Buckets, den Zugriffsschlüssel, den geheimen Schlüssel und auf Wunsch ein Pfadpräfix (einen Ordner im Bucket) ein. Für einen anderen Anbieter als Amazon (Scaleway, OVH, Backblaze B2, MinIO, DigitalOcean Spaces) geben Sie dessen Endpunkt an, zum Beispiel `https://s3.fr-par.scw.cloud`.

Große Archive werden in mehreren Teilen übertragen: Wird der Upload unterbrochen, wird er beim zuletzt übertragenen Teil fortgesetzt. Um alte Archive zu löschen, verwenden Sie die Lebenszyklusregeln Ihres Buckets.

Dropbox

1. Klicken Sie auf **Bei Dropbox autorisieren** und melden Sie sich bei Ihrem Dropbox-Konto an.
2. Kopieren Sie den von Dropbox angezeigten Autorisierungscode.
3. Fügen Sie ihn in das vorgesehene Feld ein und klicken Sie auf **Verbinden Sie**.

Das Modul hat nur Zugriff auf seinen eigenen Ordner im Ordner **Apps** Ihrer Dropbox. Der genaue Speicherort der Archive wird im Tab angezeigt. Mit den Schaltflächen **Konto wechseln** und **Trennen** wechseln Sie zu einem anderen Konto oder entziehen den Zugriff.

8. Eine Sicherung starten

Die Schaltfläche **Manuelle Sicherung** befindet sich oben auf der Seite des Moduls. Sie öffnet ein Fortschrittsfenster, das die Sicherung live Phase für Phase verfolgt, jede in ihrer eigenen Farbe:

- **Datenbank** (violett): der Dump der Datenbank, wenn die Option aktiviert ist;
- **Dateien** (hellblau): die Erfassung und anschließend das Schreiben des Archivs, mit der Anzahl der verarbeiteten Dateien und der Datenmenge;
- **Upload** (dunkelblau): die Übertragung an den Remote-Speicher, mit der bereits gesendeten Datenmenge.

Am Ende zeigt eine Zusammenfassung die Größe des Archivs und das Ergebnis des Remote-Uploads an: erfolgreich oder der Grund für das Scheitern.

Seite schließen oder abbrechen

Sie können die Seite während einer Sicherung schließen: Sie wird fortgesetzt, wenn Sie zum Modul zurückkehren, oder beim nächsten Lauf des Cron-Jobs. Die Schaltfläche **Abbrechen** beendet die laufende Sicherung und löscht das unvollständige Archiv.

Immer nur eine Sicherung

Starten eine manuelle und eine geplante Sicherung gleichzeitig, schließt sich die zweite der laufenden an: Es werden nie zwei Archive parallel geschrieben.

9. Sicherungen planen

Der Tab **Cron** liefert die gebrauchsfertigen Befehle für Ihren Shop. Wir empfehlen mindestens eine Sicherung pro Tag.

Server-Cron-Aufgabe (empfohlen)

Auf der Kommandozeile gestartet, unterliegt die Sicherung keinem Zeitlimit des Webserver: Das ist die beste Wahl für große Shops. Beispiel für eine tägliche Sicherung um 5:00 Uhr:

```
0 5 * * * php /path/to/shop/modules/medbackup/cli.php
```

Der Befehl muss mit dem Benutzer ausgeführt werden, dem die Dateien des Shops gehören, niemals als `root` : Andernfalls wären die erstellten Archive für die aus dem Back-Office gestarteten Sicherungen nicht zugänglich. Das Modul verweigert die Ausführung als `root` und gibt den zu verwendenden Befehl an.

Cron-Aufgabe über das Web

Bietet Ihr Hosting keine Kommandozeilen-Aufgaben an, rufen Sie die im Tab angegebene URL auf. Die Sicherung wird dabei in Schritte aufgeteilt, die durch Weiterleitungen verkettet sind: Mit `curl` ist die Option `-L` unerlässlich, um ihnen zu folgen. Ein Online-Cron-Dienst eignet sich ebenfalls, sofern er Weiterleitungen folgt.

Achtung Die Cron-URL enthält den geheimen Schlüssel des Moduls: Wer sie kennt, kann Sicherungen starten. Geben Sie sie nur an Ihren Cron-Dienst weiter.

10. Sicherungen verwalten

Der Tab **Backups** enthält zwei sortierbare Listen mit Seitennavigation. Sein Badge zeigt die Gesamtzahl der lokalen und entfernten Archive an.

Lokale Sicherungen

Die auf dem Server vorhandenen Archive mit Datum und Größe. In jeder Zeile können Sie das Archiv auf Ihren Computer herunterladen oder löschen.

Remote-Sicherungen

Mit Dropbox werden die Archive des Moduls in Ihrer Dropbox ebenfalls aufgelistet, mit ihrem Speicherort. Sie lassen sich in dieser Liste herunterladen und löschen; die Schaltfläche **Aktualisieren** lädt die Liste neu.

Warnung bei öffentlichem Zugriff

Einmal täglich prüft das Modul, dass seine Archive nicht direkt aus dem Web heruntergeladen werden können. Ignoriert Ihr Server den Schutz durch `.htaccess` (das ist bei nginx der Fall), erscheint im Tab eine Warnung mit der Regel, die Sie an Ihren Hoster weitergeben, zum Beispiel:

```
location ^~ /modules/medbackup/backups/ { deny all; }
```

11. Zugriffsrechte und Sicherheit

MedBackup unterscheidet zwei Zugriffsebenen.

Aktion	Super-Administrator	Andere Mitarbeiter
Eine Sicherung starten und ihren Fortschritt verfolgen	Ja	Ja
Die Protokolle einsehen	Ja	Ja
Die Konfiguration ändern	Ja	Nein
Ein Archiv herunterladen oder löschen	Ja	Nein
Die Cron-URLs sehen und die Fernspeicherung verwalten	Ja	Nein
Die Lizenz verwalten	Ja	Nein

Diese Einschränkungen werden vom Server durchgesetzt und nicht nur auf dem Bildschirm ausgeblendet. Ein Archiv wird immer über das Back-Office nach der Anmeldung heruntergeladen: Ein Link allein gewährt keinerlei Zugriff.

Schutz des Sicherungsordners

- Ein zufälliger Ordnername, der nicht zu erraten ist;
- eine `.htaccess`-Datei, die jeden direkten Download untersagt;
- eine tägliche Überprüfung dieses Schutzes mit einer Warnung, falls er nicht wirksam ist.

12. Einen Shop wiederherstellen

Vollständige Wiederherstellung

1. Holen Sie sich das Archiv: über das Modul, aus Ihrem Remote-Speicher oder per FTP aus dem Sicherungsordner, falls der Shop nicht mehr erreichbar ist.
2. Entpacken Sie es auf Ihrem Computer.
3. Laden Sie die Dateien in das Stammverzeichnis des Shops auf Ihrem Hosting hoch.
4. Ist auch die Datenbank beschädigt, befindet sich ihr neuester Dump im Archiv unter `modules/meddbsave/backups` : Stellen Sie ihn mit dem Modul zur Datenbanksicherung wieder her oder importieren Sie ihn mit phpMyAdmin.
5. Leeren Sie den Cache von PrestaShop. Die aus dem Archiv ausgeschlossenen Miniaturansichten werden bei Bedarf neu erzeugt oder auf einmal über **Design > Bildeinstellungen**.

Teilweise Wiederherstellung

Öffnen Sie das Archiv und entpacken Sie nur das Benötigte, zum Beispiel den Ordner eines Moduls oder Themes, und ersetzen Sie anschließend die beschädigte Version auf dem Server.

13. Protokolle

Der Tab **Logs** hält jedes Ereignis fest: erfolgreiche oder fehlgeschlagene Sicherung, Remote-Upload, Löschen eines Archivs, Download. Die Tabelle lässt sich sortieren und seitenweise durchblättern. Ein Super-Administrator kann einen Eintrag löschen oder das Protokoll leeren.

Der Tab **FAQ** direkt daneben beantwortet die häufigsten Fragen direkt im Modul.

14. Häufig gestellte Fragen

Mein Shop ist sehr umfangreich, wie sichere ich ihn?

Planen Sie die im Tab Cron angegebene Kommandozeilen-Aufgabe: Vom Server ausgeführt, unterliegt die Sicherung keinem Zeitlimit und läuft in einem Durchgang ab. Das ist die schnellste und zuverlässigste Methode.

Was passiert, wenn der Server die Sicherung abbricht?

Es geht nichts verloren. Der Fortschritt wird auf der Festplatte gespeichert, und die Sicherung wird dort fortgesetzt, wo sie unterbrochen wurde. Bricht der Server einen Schritt ab, verkürzt das Modul die folgenden Schritte selbst.

Meine Cron-Aufgabe über das Web schließt die Sicherung nicht ab.

Der Dienst, der die URL aufruft, muss Weiterleitungen folgen. Verwenden Sie mit `curl` die im Tab Cron angegebene Option `-L`.

Warum werden die Bilder nicht komprimiert?

Sie sind es bereits. Sie ein zweites Mal zu komprimieren würde viel Zeit kosten und kaum etwas bringen: Sie werden unverändert gespeichert, wodurch die Sicherung etwa doppelt so schnell ist.

Wird das Archiv per E-Mail verschickt?

Nein. Die E-Mail enthält einen Link zum Back-Office, wo sich das Archiv nach der Anmeldung als Super-Administrator herunterladen lässt.

Wo finde ich meine Sicherungen in Dropbox?

Im Ordner Apps Ihrer Dropbox, im eigenen Ordner des Moduls. Der genaue Speicherort wird im Tab Fernspeicherung und im Tab Backups angezeigt.

Woran erkenne ich, dass das Archiv den Remote-Speicher erreicht hat?

Am Ende einer manuellen Sicherung zeigt die Zusammenfassung an, ob das Archiv gesendet wurde oder warum der Upload fehlgeschlagen ist. Jeder Upload, ob erfolgreich oder nicht, wird außerdem im Tab Logs festgehalten.

Kann ein Mitarbeiter ohne Super-Administrator-Rechte eine Sicherung starten?

Ja. Er kann eine Sicherung starten, verfolgen und die Protokolle einsehen, aber weder die Archive herunterladen noch die Konfiguration ändern.

Mein Hosting verwendet nginx, sind meine Archive geschützt?

nginx ignoriert `.htaccess`-Dateien. Das Modul erkennt dies bei seiner täglichen Überprüfung und zeigt die Regel an, die Sie an Ihren Hoster weitergeben, um den Ordner zu sperren.

Wie viel Speicherplatz benötige ich?

Etwa die Größe eines Archivs, zusätzlich zu den aufbewahrten Archiven. Das Modul prüft den freien Speicherplatz vor dem Start. Verringern Sie die Anzahl der aufbewahrten Archive, wenn Ihre Festplatte klein ist, oder löschen Sie das lokale Archiv nach dem Remote-Upload.

Wie melde ich eine Sicherheitslücke?

Lesen Sie Kapitel 15 sowie den Tab „Sicherheit“ des Moduls, der das Verfahren und die Meldewege ausführlich beschreibt.

15. Meldung von Sicherheitslücken

Mediacom87 begrüßt jede Meldung einer Sicherheitslücke in seinen Modulen.

Verpflichtungen

- Eingangsbestätigung innerhalb von höchstens 7 Tagen für jede relevante Meldung (CVSS $\geq$ 7.5).
- Analyse der Auswirkungen und Planung einer Korrektur innerhalb von höchstens 30 Tagen.
- Veröffentlichung eines Sicherheitshinweises mit CVE-Kennung für erhebliche Sicherheitslücken.
- Keine Korrektur wird stillschweigend veröffentlicht.
- Keine rechtlichen Schritte gegen Forscher, die in gutem Glauben handeln.

Vorgehensweise

Öffnen Sie den Tab „Sicherheit“ des Moduls, der das vollständige Verfahren und die Meldewege beschreibt. Machen Sie so viele Angaben wie möglich: Beschreibung, Auswirkungen, betroffene Version, Schritte zur Reproduktion.

16. Support und Kontakt

Bei Fragen zur Verwendung dieses Moduls, Änderungswünschen oder technischen Problemen finden Sie die Kontakt-Schaltfläche im Tab **Informationen und Support** des Moduls. Ihre Nachricht wird direkt aus Ihrem Back-Office gesendet, zusammen mit den nützlichen technischen Angaben: Version des Moduls, Version von PrestaShop, Version von PHP und Domain des Shops.

Mediacom87 ist seit 2008 auf PrestaShop spezialisiert und begleitet mehrere tausend Händler weltweit.

Mediacom87 Vielen Dank, dass Sie sich für MedBackup zum Schutz Ihres Shops entschieden haben. Wir hoffen, dass Sie nie ein Archiv wiederherstellen müssen, doch falls es eines Tages so weit ist, wird es da sein.